

GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero II									
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Diseñar y docume	ntar protocolos esp	ecíficos en materia	ı de Perspectiva de	Género en la Admi	nistración Pública M	Iunicipal.	Clave de identificación:	455		
Definición del indicador:	Diseñar y documer	ntar protocolos esp	ecíficos en materia	ı de Perspectiva de	Género en la Admi	nistración Pública M	Iunicipal.				
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Diseñar y documer	ntar protocolos esp	ecíficos en materia	ı de Perspectiva de	Género en la Admi	nistración Pública M	funicipal.				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1							
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida: Documentos	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
				1	1	ı	ı	ı			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de D	ocumentos Control	ados								



MONTERREY				richa Techica de	illulcauoi						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contro	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos p	nterno para el cumpl úblicos y teniendo ef omo prevenir actos o			
Nombre del Indicador:	Capacitación de coi	ntrol interno						Clave de identificación:	427		
Definición del indicador:	Capacitación de coi	ntrol interno									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	lad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Capacitación de coi	ntrol interno									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	X7 1 .	Semaforización			
		medida: Capacitación	indicador: Ascendente	Valor	Año	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
		Sapacitación	120cmacmt			•	*	Ů			
Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de cap	acitación									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	pal										
Unidad Responsable:	Dirección de Contro	ol Interno e Investi	gación									
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Implementar el Sisi haciendo buen uso economía en la gest	de los recursos pú	blicos y teniendo ef				
Nombre del Indicador:	Elaborar lineamien	itos de operación d	e control interno					Clave de identificación:	428			
Definición del indicador:	Elaborar lineamien	nr lineamientos de operación de control interno										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Elaborar lineamien	ntos de operación d	e control interno									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Lineamiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista maestra de do	ocumentos controla	ados									



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi				
Secretaría:	Contraloría Munici	pal							
Unidad Responsable:	Dirección de Contro	ol Interno e Investi	gación						
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos p	nterno para el cumpli úblicos y teniendo efi omo prevenir actos d	
Nombre del Indicador:	Elaborar procedimi	iento control interr	10					Clave de identificación:	429
Definición del indicador:	Elaborar procedim	iento control interr	0						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Elaborar procedim	iento control interr	0						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	
		medida: Procedimiento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	<u> </u>
Medios de verificación / Evidencia:	Lista maestra de do	ocumentos controla	dos						



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contro	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos pú	nterno para el cump íblicos y teniendo el omo prevenir actos o			
Nombre del Indicador:	Realizar evaluaciór	n de control interno)					Clave de identificación:	430		
Definición del indicador:	Realizar evaluaciór	n de control interno)								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar evaluaciór	n de control interno)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Moto		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Verificación	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de verificació	n entrega- recepció	on.								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con partic	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo sión y control para d	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Dar atención a que	ejas recibidas						Clave de identificación:	431		
Definición del indicador:	Dar atención a que	ejas recibidas									
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Dar atención a que	ejas recibidas									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Quejas atendidas	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de quejas	recibidas									



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	lización							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	upción							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	icipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		evención, supervi	icorrupción para el fo sión y control para de	
Nombre del Indicador:	Elaborar Informe p	para la Glosa						Clave de identificación:	432
Definición del indicador:	Elaborar Informe p	para la Glosa							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Elaborar Informe p	para la Glosa							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base	Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	n Rojo
		Informe	Ascendente	-	Año -	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Informe Glosa								



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscal	lización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:		evención, supervi	icorrupción para el fi sión y control para d	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Actualizar lineamie	entos en materia de	fiscalización					Clave de identificación:	433		
Definición del indicador:	Actualizar lineamie	entos en materia de	fiscalización								
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Actualizar lineamie	entos en materia de	fiscalización								
	ı										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Ī	Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	n Rojo		
		Lineamientos	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de D	ocumentos Control	ados								



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	lización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:		evención, supervi	icorrupción para el f sión y control para d	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Realización de Auc	ditorías						Clave de identificación:	434		
Definición del indicador:	Realización de Aud	ditorías									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realización de Aud	ditorías									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					·					
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Auditorías	Ascendente	-	-	11	11	5	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Resulta	ados de Auditoria									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Contraloría Munici	pal								
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscal	ización								
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	pción								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo ión y control para do	ortalecimiento de los etectar e inhibir	
Nombre del Indicador:	Gestionar capacitad	ciones en materia d	e fiscalización					Clave de identificación:	435	
Definición del indicador:	Gestionar capacitad	ciones en materia d	e fiscalización							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Gestionar capacitad	ciones en materia d	e fiscalización							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo	
		Capacitaciones	Ascendente	-	-	3	1	1	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Capacit	tación								



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	marcador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscal	lización										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con partic	cipación ciudadana	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo sión y control para de				
Nombre del Indicador:	Dar Seguimiento a	la solvetación de Ol	oservaciones y Acc	iones Promovidas	(Anteriores)			Clave de identificación:	436			
Definición del indicador:	Dar Seguimiento a	la solvatación de Ol	oservaciones y Acc	iones Promovidas	(Anteriores)							
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Dar Seguimiento a	la solvatación de Ol	oservaciones y Acc	iones Promovidas	(Anteriores)							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Seguin	niento de Auditorias	,									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscal	lización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo ión y control para do	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Dar atención a Aud	litorías de Órganos	Fiscalizadores					Clave de identificación:	437		
Definición del indicador:	Dar atención a Aud	litorías de Órganos	Fiscalizadores								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Dar atención a Aud	litorías de Órganos	Fiscalizadores								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Requerimientos	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5		
Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de s	olicitud de informa	ción								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscali:	zación									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrup	oción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, a	abierto y con parti	cipación ciudadana	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el f iión y control para d	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
	I										
Nombre del Indicador:	Dar Seguimiento a F	Resultados de Aud	itorías de Órganos	Fiscalizadores				Clave de identificación:	438		
Definición del indicador:	Dar Seguimiento a F	Resultados de Aud	itorías de Órganos	Fiscalizadores							
Categoría:	Programa Operativo	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Dar Seguimiento a F	Resultados de Aud	itorías de Órganos	Fiscalizadores							
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida: Acciones	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo		
		Promovidas por solventar	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5		
Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de ob	servaciones deter	minadas por los Ó	rganos Fiscalizado	res.						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño						
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurso	os Públicos						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudada	na	Objetivo estratégico:		través del Presi	ara Resultados (GpR) d apuesto basado en Res ño (SED).	
Nombre del Indicador:	Realizar Evaluacio	nes del Desempeño	a Recursos Feder	rales y Estatales				Clave de identificación:	439
Definición del indicador:	Realizar Evaluacio	nes del Desempeño	a Recursos Feder	rales y Estatales					
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	I								
Método de cálculo:	Realizar Evaluacio	nes del Desempeño	a Recursos Feder	rales y Estatales					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Evaluaciones	Ascendente	-	-	5	5	3	1
Medios de verificación /	Informe de Evalua	ciones del Desempe	ño						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurso	os Públicos									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadana	a	Objetivo estratégico:		a través del Presu	puesto basado en Re	de la Administración sultados (PbR) y el			
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaci	ión en Sistema de Ev	valuación del Dese	mpeño.				Clave de identificación:	440			
Definición del indicador:	Realizar capacitaci	ar capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño.										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar capacitaci	ión en Sistema de Ev	valuación del Dese	mpeño.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Capacitaciones	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de cap	oacitación										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadar	na	Objetivo estratégico:		a través del Presu	puesto basado en Re	de la Administración ssultados (PbR) y el		
Nombre del Indicador:	Realizar los report	es de avances del P	MD					Clave de identificación:	441		
Definición del indicador:	Realizar los report	es de avances del P	MD								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar los report	es de avances del P	MD								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Reportes	Ascendente	-	-	2	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance	s del Plan Municipa	ıl de Desarrollo								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		a través del Presu	puesto basado en Re	de la Administración sultados (PbR) y el			
	T											
Nombre del Indicador:	Realizar reportes d	le Programas Presu	puestarios					Clave de identificación:	442			
Definición del indicador:	Realizar reportes d	de Programas Presu	puestarios									
Categoría:	Programa Operativ	ama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:	Realizar reportes d	de Programas Presu	puestarios									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Reportes	Ascendente	-	-	2	3	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Progra	mas Presupuestario	os									



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		a través del Presu	puesto basado en Re	de la Administración sultados (PbR) y el			
Nombre del Indicador:	Realizar seguimier	nto mensual de indi	cadores					Clave de identificación:	443			
Definición del indicador:	Realizar seguimier	nto mensual de indi	cadores									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	ı											
Método de cálculo:	Realizar seguimier	nto mensual de indi	cadores									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			<u>I</u>								
	l											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	wieta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Seguimiento	Ascendente	-	-	12	12	6	3			
Medios de verificación / Evidencia:	Matriz de cumplim	iento de metas										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño						
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudada	na	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos j	Interno para el cumpl públicos y teniendo efi como prevenir actos d	iciencia, eficacia,
	1							T	
Nombre del Indicador:	Elaborar Modelo d	e Gestión de proces	os documentado:	s				Clave de identificación:	444
Definición del indicador:	Elaborar Modelo d	e Gestión de proces	os documentados	s					
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Elaborar Modelo d	le Gestión de proces	os documentado:	s					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Documentos	Ascendente	-	-	1	1	0	0
	1								
Medios de verificación /	Documento de Mo	delo de Gestión							



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos p	nterno para el cump úblicos y teniendo e como prevenir actos				
								_				
Nombre del Indicador:	Actualizar manual	es de organización						Clave de identificación:	445			
Definición del indicador:	Actualizar manual	es de organización										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Actualizar manual	es de organización										
	ı											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ĺ	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	— Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Manuales	Ascendente	-	-	12	12	6	3			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de D	ocumentos Control	ados									



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	o de los recursos p	nterno para el cump úblicos y teniendo e omo prevenir actos				
								Cl l.				
Nombre del Indicador:	Actualizar y docun	nentar procesos sus	stantivos y adminis	strativos de la Adm	inistración Pública	Municipal.		Clave de identificación:	446			
Definición del indicador:	Actualizar y docun	lizar y documentar procesos sustantivos y administrativos de la Administración Pública Municipal.										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:	Actualizar y docun	nentar procesos sus	stantivos y adminis	strativos de la Adm	inistración Pública	Municipal.						
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			ı								
	1											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Documentos	Ascendente	-	-	72	72	57	36			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de D	ocumentos Control	ados									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		oetencia económica y	[,] avanzar hacia una			
Nombre del Indicador:	Realizar los report	es de avances del P	MR					Clave de identificación:	447			
Definición del indicador:	Realizar los report	es de avances del P	MR									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar los reporto	es de avances del P	MR									
									-			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	[Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Reportes	Ascendente	-	-	4	4	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de avances	s de PMR										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		oetencia económica	y avanzar hacia una		
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaci	ión en materia de M	ejora Regulatoria					Clave de identificación:	448		
Definición del indicador:	Realizar capacitaci	ión en materia de M	ejora Regulatoria								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar capacitaci	ión en materia de M	ejora Regulatoria								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Capacitaciones	Ascendente	-	-	5	5	3	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	a capacitación.									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		oetencia económica	y avanzar hacia una		
Nombre del Indicador:	Simplificación de p	orocesos de trámite	s y servicios					Clave de identificación:	449		
Definición del indicador:	Simplificación de p	procesos de trámite	s y servicios								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Simplificación de p	orocesos de trámite	s y servicios								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	wieta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Documentos	Ascendente	-	-	20	20	10	5		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de D	ocumentos Control	ados								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	pal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	1										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con part	icipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		etencia económica y	v avanzar hacia una			
	Γ											
Nombre del Indicador:	Revisar al Catálogo	de Trámites y Ser	vicios					Clave de identificación:	450			
Definición del indicador:	Revisar al Catálogo	al Catálogo de Trámites y Servicios										
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Revisar al Catálogo	de Trámites y Ser	vicios									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Revisiones	Ascendente	-	-	2	2	1	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de verifica	ción de actualizaci	ón del catálogo de	trámites y servicios	s.							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		oetencia económica	y avanzar hacia una			
Nombre del Indicador:	Medición de indica	adores de trámites y	servicios					Clave de identificación:	451			
Definición del indicador:	Medición de indica	ón de indicadores de trámites y servicios										
Categoría:	Programa Operation	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Medición de indica	adores de trámites y	y servicios									
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ı											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Mediciones	Ascendente	-	-	7	7	4	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resulta	ndos de indicadores	Т у Ѕ.									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		petencia económica (y avanzar hacia una			
Nombre del Indicador:	Elaborar Programa	a de Mejora Regula	toria					Clave de identificación:	452			
Definición del indicador:	Elaborar Programa	ar Programa de Mejora Regulatoria										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	ı											
Método de cálculo:	Elaborar Programa	a de Mejora Regula	toria									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Programa	Ascendente	-	-	1	1	1	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Mejo	ra Regulatoria										



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	1									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		petencia económica	y avanzar hacia una		
Nombre del Indicador:	Elaborar Agenda R	egulatoria						Clave de identificación:	453		
Definición del indicador:	Elaborar Agenda R	legulatoria									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Elaborar Agenda R	egulatoria									
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					'					
	1										
	1	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Agenda	Ascendente	-	-	2	1	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatori	a									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	pal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	ı										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Promover la produ mejora regulatoria		oetencia económica <u>y</u>	<i>r</i> avanzar hacia una			
	I											
Nombre del Indicador:	Realizar proyecto	de sistematización	de instrumentos o	de mejora regulator	ria			Clave de identificación:	454			
Definición del indicador:	Realizar proyecto	zar proyecto de sistematización de instrumentos de mejora regulatoria										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar proyecto	de sistematización	de instrumentos o	de mejora regulator	ia							
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Tramites	y Servicios										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régin	nen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadar	na	Objetivo estratégico:		evención, supervi	icorrupción para el fo sión y control para de				
	T											
Nombre del Indicador:	Realizar propuesta	ı de Reglamento Mı	ınicipal Anticorru	pción.				Clave de identificación:	456			
Definición del indicador:	Realizar propuesta	ı de Reglamento Mı	ınicipal Anticorru	pción.								
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar propuesta	ı de Reglamento Mı	inicipal Anticorru	pción.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforización	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Reglamento	Ascendente	-	-	1	1	NA	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio donde se en	vía Reglamento										



MONTERREY				Tiena Teemea ae	arcador							
Secretaría:	Contraloría Munici	pal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régin	nen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	pción										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo ión y control para de	ortalecimiento de los etectar e inhibir			
Nombre del Indicador:	Seguimiento a dete	erminaciones del Co	mité Coordinador	Municipal Anticorr	upción			Clave de identificación:	457			
Definición del indicador:	Seguimiento a dete	erminaciones del Co	omité Coordinador	Municipal Anticorr	upción							
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Seguimiento a dete	erminaciones del Co	omité Coordinador	Municipal Anticorr	upción							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	1	Unidad de	Sentido del	Línea	base			Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje de cumplimiento	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%			
	ı											
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de justificaci	ón a determinantes	3									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Régir	nen Interno							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	icipación ciudada	na	Objetivo estratégico:		evención, superv	iticorrupción para el fo risión y control para de	
Nombre del Indicador:	Procedimientos de	e responsabilidad ad	dministrativa resu	ıeltos				Clave de identificación:	458
Definición del indicador:	Procedimientos de	e responsabilidad ad	dministrativa resu	ueltos					
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Procedimientos de	e responsabilidad ad	dministrativa resu	ueltos					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo
		Resueltos	Ascendente	-	-	1	0.8	0.5	0.2
Medios de verificación /	Registro de seguin	niento a recursos							



MONTERREY				riciia Tecinica de	illulcauoi							
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régin	nen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	ıpción										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo sión y control para d	ortalecimiento de los etectar e inhibir			
Nombre del Indicador:	Atender procedimi	ientos de responsab	ilidad administrat	tiva en contra de se	rvidores públicos o	de la SSPV		Clave de identificación:	459			
Definición del indicador:	Atender procedimi	ientos de responsab	ilidad administrat	tiva en contra de se	rvidores públicos o	de la SSPV						
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender procedimi	ientos de responsab	ilidad administrat	tiva en contra de se	rvidores públicos o	de la SSPV						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual					1						
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de contro	l de procedimientos	s de responsabilida	ad administrativa								



MONTERREY												
Secretaría:	Contraloría Munici	pal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régin	nen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	pción										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo ión y control para d	ortalecimiento de los etectar e inhibir			
Nombre del Indicador:	Atender recursos d	le revocación interp	ouestos por servid	ores públicos				Clave de identificación:	460			
Definición del indicador:	Atender recursos d	der recursos de revocación interpuestos por servidores públicos										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender recursos d	le revocación interp	ouestos por servid	ores públicos								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguim	niento a recursos										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Régin	nen Interno									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	pción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadana	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo ión y control para do	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Atender procedimi Seguridad Pública		ilidad administrat	iva en contra de se	rvidores públicos (excepto personal d	e la Secretaría de	Clave de identificación:	461		
Definición del indicador:	Atender procedimi	nder procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Atender procedimi	ientos de responsal	ilidad administrat	iva en contra de se	rvidores públicos (excepto personal d	e la Secretaría de S	eguridad Pública y V	/ialidad)		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguim	niento a recursos									



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Régin	nen Interno									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	pción									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		evención, supervis	corrupción para el fo ión y control para do	ortalecimiento de los etectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Atender recursos d	le inconformidad er	ı materia de obra p	oública				Clave de identificación:	462		
Definición del indicador:	Atender recursos d	le inconformidad er	ı materia de obra p	oública							
Categoría:	Programa Operativ	ama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Atender recursos d	le inconformidad er	n materia de obra p	pública							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguim	iento de recursos									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Trans	sparencia									
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Ad	cceso a la Informaci	ón								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Contribuir a la trai accesos eficientes		namental abierta e ind	cluyente a través de		
Nombre del Indicador:	Estandarización de	e la Digitalización de	e Archivos conform	ne a los cuadros ger	nerales de clasifica	ción archivística		Clave de identificación:	463		
Definición del indicador:	Estandarización de	e la Digitalización de	Archivos conforr	ne a los cuadros ger	nerales de clasifica	ción archivística					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Estandarización de	e la Digitalización de	e Archivos confort	ne a los cuadros ger	nerales de clasifica	ción archivística					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización			
		medida: Estandarización de documentos digitalizados	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro document	tal del proyecto									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Trans	parencia									
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Ac	cceso a la Informaci	ón								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tran accesos eficientes d		ımental abierta e ind	cluyente a través de		
	Γ										
Nombre del Indicador:	Generación de inst	rumentos de contro	l y consulta archiv	rística				Clave de identificación:	464		
Definición del indicador:	Generación de inst	rumentos de contro	l y consulta archiv	rística							
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Generación de inst	rumentos de contro	l y consulta archiv	rística							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Instrumentos de Control	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Cuadro General de	Clasificación Archiv	rística								



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Trans	sparencia							
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y A	cceso a la Informac	ón						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tran accesos eficientes o		namental abierta e in	cluyente a través de
	I								
Nombre del Indicador:	Co-creación de sol	uciones entre socie	dad y Gobierno Ab	pierto				Clave de identificación:	465
Definición del indicador:	Co-creación de sol	uciones entre socie	dad y Gobierno Al	bierto					
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Co-creación de sol	uciones entre socie	dad y Gobierno Al	bierto					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Documentación de	el evento, archivo fo	tográfico						



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Contraloría Municipal												
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia												
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la l	nformación											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y	con participación ciudada	na	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tran accesos eficientes d		amental abierta e ind	cluyente a través de					
	1												
Nombre del Indicador:	Rediseño, desarrollo e imple	mentación del Portal de Ti	ransparencia				Clave de identificación:	466					
Definición del indicador:	Rediseño, desarrollo e imple	mentación del Portal de Ti	ransparencia										
Categoría:	Programa Operativo Anual	grama Operativo Anual											
Nivel de Objetivo:	ctividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	-												
Método de cálculo:	Rediseño, desarrollo e imple	nentación del Portal de Ti	ransparencia										
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia								
Frecuencia de medición:	Mensual												
	Unida			a base	Meta		Semaforización						
	medi Porta	l de Ascondonto	Valor -	Año	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0					
	Transpa	rencia					-	-					
Medios de verificación / Evidencia:	Registro documental del pro	yecto de rediseño del port	al										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munici	pal							
Unidad Responsable:	Dirección de Trans	parencia							
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Ac	ceso a la Informaci	ón						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudada	na	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tran accesos eficientes d		namental abierta e ind	luyente a través de
								Clave de	
Nombre del Indicador:	Emisión del Reglan	nento en materia de	Archivos					identificación:	467
Definición del indicador:	Emisión del Reglan	nento en materia de	e Archivos						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	,								
Método de cálculo:	Emisión del Reglan	nento en materia do	e Archivos						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					·			
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	** 1	Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Reglamento	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación /	Presentación del Re	eglamento a la Dire	cción Técnica de	la Secretaría del Ayu	untamiento				



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Trans	sparencia									
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y A	cceso a la Informaci	ón								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con parti	cipación ciudadar	ia	Objetivo estratégico:	Contribuir a la trai accesos eficientes		amental abierta e in	cluyente a través de		
Nombre del Indicador:	Seguimiento a los	planes y controles d	e Transparencia					Clave de identificación:	468		
Definición del indicador:	Seguimiento a los	planes y controles d	e Transparencia								
Categoría:	Programa Operati	ama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Seguimiento a los	planes y controles d	e Transparencia								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Seguimiento de indicadores	Ascendente	-	-	12	12	10	8		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro documen	tal de la entrega de	indicadores a la D	irección de Planeac	ión						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Trans	sparencia							
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y A	cceso a la Informaci	ón						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Contribuir a la trai accesos eficientes d		amental abierta e in	cluyente a través de
	T								
Nombre del Indicador:	Contestación a soli	icitudes de informa	ción					Clave de identificación:	469
Definición del indicador:	Contestación a soli	icitudes de informa	ción						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Contestación a soli	icitudes de informac	ción						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Maria		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Contestaciones	Ascendente	-	-	1	0.9	0.8	0.75
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del reg	gistro interno de la	Dirección de Trans	sparencia					



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Municip	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Transp	parencia									
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profe	esionalización									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		inistración Públic	cimientos de los ten a Municipal mediant	nas de importancia e te la capacitación a		
Nombre del Indicador:	Elaboración del Pla	n de Capacitación						Clave de identificación:	846		
Definición del indicador:	Elaboración del Pla	n de Capacitación									
Categoría:	Programa Operativo	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Elaboración del Pla	n de Capacitación									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			<u>I</u>							
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Plan de Capacitación	Ascendente	-	-	1	0.9	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Documento del plar	n de capacitación									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoya	os jóvenes del munic ır su desarrollo en el cultural.	
Nombre del Indicador:	Muralismo sobre e	scalinatas (Transfo	rmando Monterre	у)				Clave de identificación:	368
Definición del indicador:	Muralismo sobre e	scalinatas (Transfo	rmando Monterre	у)					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Muralismo sobre e	scalinatas (Transfo	rmando Monterre	y)					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Murales	Ascendente	-	-	10	10	6	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In	stituto de la Juven	tud Regia (Formato	Interno)				



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoya	os jóvenes del munic ır su desarrollo en el cultural.	
	Γ							1	
Nombre del Indicador:	Murales sobre ceb	ras peatonales						Clave de identificación:	369
Definición del indicador:	Murales sobre ceb	ras peatonales							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Murales sobre ceb	ras peatonales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Líneas peatonales	Ascendente	-	-	10	10	6	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In	stituto de la Juven	tud Regia (Formato	Interno)				



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoya	os jóvenes del munio ar su desarrollo en e cultural.	
	Γ								
Nombre del Indicador:	Rescate espacios	urbanos (muros) "Pi	inta con causa"					Clave de identificación:	370
Definición del indicador:	Rescate espacios	urbanos (muros) "P	inta con causa"						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Rescate espacios	urbanos (muros) "Pi	inta con causa"						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Espacios urbanos	Ascendente	-	-	15	12	6	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Actividades del Ins	stituto de la Juver	ntud Regia (Formato	Interno)				



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	os jóvenes del munic ar su desarrollo en e y cultural.	
Nombre del Indicador:	Talleres Artísticos	y culturales						Clave de identificación:	371
Definición del indicador:	Talleres Artísticos	y culturales							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Talleres Artísticos	y culturales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Talleres	Ascendente	-	-	10	10	6	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In	stituto de la Juver	ntud Regia (Formato	o Interno)				



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	os jóvenes del munic ar su desarrollo en el ⁄ cultural.	
Nombre del Indicador:	Jóvenes agentes de	cambio						Clave de identificación:	372
Definición del indicador:	Jóvenes agentes de	e cambio							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Jóvenes agentes de	e cambio							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	Voydo	Semaforización	
		medida: Coordinadores regionales	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	10	Verde 7	Amarillo 4	Rojo 1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In:	stituto de la Juven	itud Regia (Formato	Interno)				



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	os jóvenes del munio ar su desarrollo en e 7 cultural.	
Nombre del Indicador:	Empodérate Joven	ı (actividades de age	entes de cambio)					Clave de identificación:	373
Definición del indicador:	Empodérate Joven	ı (actividades de age	entes de cambio)						
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	ı								
Método de cálculo:	Empodérate Joven	ı (actividades de age	entes de cambio)						
	1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	1								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Actividades	Ascendente	-	-	15	10	5	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Actividades del In	stituto de la Juvei	ntud Regia (Formato	o Interno)				



MONTERREY				richa recinca de	muicauoi				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoya	os jóvenes del munic ar su desarrollo en el r cultural.	
Nombre del Indicador:	Becas académicas							Clave de identificación:	374
Definición del indicador:	Becas académicas								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Becas académicas								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1
		medida: Gestión de becas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	300	Verde 201	Amarillo 101	Rojo 1
Medios de verificación / Evidencia:	Relación de progra	amas sociales (Form	ato 95- XVIA)						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	os jóvenes del munio ar su desarrollo en e 7 cultural.	
Nombre del Indicador:	Asesorías especial	izadas (ingreso a pi	reparatoria y facul	tades)				Clave de identificación:	375
Definición del indicador:	Asesorías especial	izadas (ingreso a p	eparatoria y facul	tades)					
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	ı								
Método de cálculo:	Asesorías especial	izadas (ingreso a pi	reparatoria y facul	tades)					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	nicta .	Verde	Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	-	-	800	301	151	0
Medios de verificación / Evidencia:	Relación de progra	amas sociales (Forn	nato 95- XVIA)						



MONTERREY				richa recinca de	illulcauoi				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	los jóvenes del munic var su desarrollo en el y cultural.	
						•			
Nombre del Indicador:	Orientación vocaci	onal						Clave de identificación:	376
Definición del indicador:	Orientación vocaci	onal							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Orientación vocaci	onal							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	-	-	250	201	100	0
Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística d	lel Instituto de la Ju	ventud Regia						



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de la Juventud									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoya	os jóvenes del munic ar su desarrollo en e r cultural.			
Nombre del Indicador:	Talleres de Forma	ción integral para e	l trabajo					Clave de identificación:	377		
Definición del indicador:	Talleres de Forma	ción integral para e	l trabajo								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Talleres de Forma	ción integral para e	l trabajo								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	Meta	V	Semaforización Amarillo			
		Talleres	Ascendente	Valor -	Año -	5	Verde 4	Amariiio 1	Rojo 0		
				•							
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Actividades del Ir	nstituto de la Juven	itud Regia (Formate	o Interno)						



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral	de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoya	os jóvenes del munic ar su desarrollo en e 7 cultural.	
	T								
Nombre del Indicador:	Conferencias para	prevención de adic	ciones y fomento o	de la cultura de la pa	az			Clave de identificación:	378
Definición del indicador:	Conferencias para	prevención de adic	ciones y fomento o	de la cultura de la pa	az				
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Conferencias para	prevención de adic	ciones y fomento (de la cultura de la pa	az				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	า
		medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	-	-	250	151	51	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In	stituto de la Juver	ntud Regia (Formato	o Interno)				



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral	l de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	los jóvenes del munic ⁄ar su desarrollo en el y cultural.	
Nombre del Indicador:	Conferencias sobre	e salud mental y rep	roductiva					Clave de identificación:	379
Definición del indicador:	Conferencias sobre	e salud mental y rep	roductiva						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Conferencias sobre	e salud mental y rep	roductiva						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	11000	Verde	Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	-	-	250	151	51	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In	stituto de la Juver	ntud Regia (Formato	Interno)				



MONTERREY			Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	los jóvenes del munici rar su desarrollo en el y cultural.	
	I							
Nombre del Indicador:	Celebrar convenios con asociacione	s para la rehabilitaci	ón de jóvenes en si	tuación de adiccior	nes		Clave de identificación:	380
Definición del indicador:	Celebrar convenios con asociacione	s para la rehabilitaci	ón de jóvenes en si	tuación de adiccior	nes			
Categoría:	Programa Operativo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	-							
Método de cálculo:	Celebrar convenios con asociacione	s para la rehabilitaci	ón de jóvenes en si	tuación de adiccior	nes			
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
	medida: Firma de	indicador:	Valor	Año	77000	Verde	Amarillo	Rojo
	convenios	Ascendente	-	-	5	4	2	0
Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la	Juventud Regia						



MONTERREY			Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:		enfocadas a apoy	los jóvenes del munici var su desarrollo en el y cultural.	
	T							
Nombre del Indicador:	Torneos de deportes tradicionales y	exhibición de depo	rtes extremos				Clave de identificación:	381
Definición del indicador:	Torneos de deportes tradicionales y	v exhibición de depo	rtes extremos					
Categoría:	Programa Operativo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	-							
	,							
Método de cálculo:	Torneos de deportes tradicionales y	r exhibición de depo	rtes extremos					
	,							
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
	Actividades deportivas	Ascendente	-	-	10	9	5	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del	Instituto de la Juven	ntud Regia (Formato	o Interno)				



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de las Mujeres							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su des	as mujeres regiomor sarrollo en el ámbito	atanas mediante social, laboral, salud,
Nombre del Indicador:	Realizar eventos d	e difusión de los de	erechos de las muje	eres				Clave de identificación:	402
Definición del indicador:	Realizar eventos d	e difusión de los de	erechos de las muje	eres					
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar eventos d	e difusión de los de	erechos de las muje	eres					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	4	4	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de las Mujeres							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su de	as mujeres regiomon sarrollo en el ámbito	atanas mediante social, laboral, salud,
	T								
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara contribuir a la i	nclusión de las m	ıjeres indígenas der	ntro de la comunio	lad regiomontana		Clave de identificación:	403
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara contribuir a la i	nclusión de las mı	ujeres indígenas der	ntro de la comunic	lad regiomontana			
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara contribuir a la i	nclusión de las mu	ujeres indígenas der	ntro de la comunio	lad regiomontana			
	T								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador: Ascendente	Valor -	Año	2	Verde 2	Amarillo 1	Rojo 0
		Lvento	715cmucine	_	_	L		1	<u> </u>
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	! Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de las Mujeres							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su de	las mujeres regiomon esarrollo en el ámbito	
								Classe de	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara contribuir a la i	nclusión de las m	ujeres con discapaci	dad dentro de la o	comunidad regiomon	cana	Clave de identificación:	404
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara contribuir a la i	nclusión de las m	ujeres con discapaci	dad dentro de la c	comunidad regiomon	ana		
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara contribuir a la i	nclusión de las m	ujeres con discapaci	dad dentro de la c	comunidad regiomon	ana		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	2	2	1	0
Medios de verificación /	Lista de asistencia	del IMMR							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de las Mujeres										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		a impulsar su des	as mujeres regiomor sarrollo en el ámbito	ntanas mediante o social, laboral, salud,			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	día Internacional	de la Mujer				Clave de identificación:	405			
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	día Internacional	de la Mujer								
Categoría:	Programa Operati	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	ı											
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	día Internacional	de la Mujer								
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	1											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació				
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		a impulsar su des	as mujeres regiomor sarrollo en el ámbito	ntanas mediante o social, laboral, salud,			
No. 1. o. 1.11. Product	Doolings country		aminomonio dolum	aka famanina				Clave de	406			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	aniversario dei vo	oto iemenino				identificación:	406			
Definición del indicador:	Realizar eventos p	zar eventos para conmemorar el aniversario del voto femenino										
Categoría:	Programa Operati	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	ı											
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	aniversario del vo	oto femenino								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ı											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipal	l de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipal	l de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gén	nero I										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la igualo prevención con pe		e la población a trav o.	és de acciones de			
	Г											
Nombre del Indicador:	Realizar eventos pa	ara contribuir a la p	orevención de la vi	olencia de género				Clave de identificación:	407			
Definición del indicador:	Realizar eventos pa	ara contribuir a la p	orevención de la vi	olencia de género								
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar eventos pa	ara contribuir a la p	orevención de la vi	olencia de género								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	48	48	30	10			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero I										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la iguald prevención con pe		e la población a trav o.	és de acciones de			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	día internacional	de la eliminación de	e la violencia contr	a la mujer		Clave de identificación:	408			
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	día internacional	de la eliminación de	e la violencia contr	a la mujer						
Categoría:	Programa Operati	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	,											
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara conmemorar el	día internacional	de la eliminación de	e la violencia contr	a la mujer						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero I										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la igualo prevención con pe		re la población a trav ro.	és de acciones de			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara promover la igu	ıaldad de género					Clave de identificación:	409			
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara promover la igu	ıaldad de género									
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	•											
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara promover la igu	ıaldad de género									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	48	48	30	10			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero I										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la iguald prevención con per		e la población a trav o.	és de acciones de			
Nombre del Indicador:	Sesionar el Sistem	a Municipal para la	igualdad entre mu	ijeres y hombres				Clave de identificación:	410			
Definición del indicador:	Sesionar el Sistem	onar el Sistema Municipal para la igualdad entre mujeres y hombres										
Categoría:	Programa Operati	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Sesionar el Sistem	a Municipal para la	igualdad entre mu	ujeres y hombres								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforizació	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión											



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipal	de las Mujeres Reg	rias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipal	de las Mujeres Reg	ias						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gén	ero I							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la iguald prevención con per		e la población a travé o.	es de acciones de
Nombre del Indicador:	Realizar capacitacio	ones a empresas, e	scuelas y asociaci	ones civiles, para la	difusión de la cult	ura de igualdad		Clave de identificación:	411
Definición del indicador:	Realizar capacitacio	ones a empresas, e	scuelas y asociaci	ones civiles, para la	difusión de la cult	ura de igualdad			
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Realizar capacitacio	ones a empresas, e	scuelas y asociaci	ones civiles, para la	difusión de la cult	ura de igualdad			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Weta	Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	48	48	30	10
Medios de verificación /	Lista de asistencia	del IMMR							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias						
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		a impulsar su d	las mujeres regiomon esarrollo en el ámbito	
Nombre del Indicador:	Razlizar eventos n	ara la salud de las n	nujeres					Clave de	412
Nombre dei Indicador:	Realizar eventos p	ara ia saiuu ue ias i	nujeres					identificación:	412
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara la salud de las n	nujeres						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	,								
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara la salud de las n	nujeres						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	240	240	150	50
Medios de verificación /	Lista de asistencia	del IMMR							



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su de	as mujeres regiomor sarrollo en el ámbito	ntanas mediante o social, laboral, salud,			
					•							
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara prevenir y dete	ctar el cáncer de m	nama				Clave de identificación:	413			
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ar eventos para prevenir y detectar el cáncer de mama										
Categoría:	Programa Operati	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	ı											
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara prevenir y dete	ctar el cáncer de n	aama								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	***	Semaforizació				
		medida: Evento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0			
						,		•				
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipal	l de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipal	l de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral	l de las Mujeres										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su des	is mujeres regiomor arrollo en el ámbito	atanas mediante social, laboral, salud,			
								1				
Nombre del Indicador:	Realizar eventos pa	ara prevenir y dete	ctar el cáncer cerv	icouterino				Clave de identificación:	414			
Definición del indicador:	Realizar eventos pa	ara prevenir y dete	ctar el cáncer cerv	icouterino								
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar eventos pa	ara prevenir y dete	ctar el cáncer cerv	icouterino								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		a impulsar su des	as mujeres regiomor sarrollo en el ámbito	atanas mediante social, laboral, salud,			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos p	ara favorecer la sal	ud, economía y au	toestima de la muje	r regiomontana			Clave de identificación:	415			
Definición del indicador:	Realizar eventos p	ara favorecer la sal	ud, economía y au	toestima de la muje	r regiomontana							
Categoría:	Programa Operati	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	,											
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara favorecer la sal	ud, economía y au	toestima de la muje	r regiomontana							
	l											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	4	4	2	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias								
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de las Mujeres									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su de	as mujeres regiomor sarrollo en el ámbito	itanas mediante social, laboral, salud,		
Nombre del Indicador:		ara para empodera e la economía fami		iomontanas capacit	ándolas en el desa	arrollo de habilidade	s para el auto	Clave de identificación:	416		
Definición del indicador:	Realizar eventos p	izar eventos para para empoderar a las mujeres regiomontanas capacitándolas en el desarrollo de habilidades para el auto empleo y mejora de la economía familiar									
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar eventos p	ara para empodera	r a las mujeres reg	iomontanas capacit	ándolas en el desa	arrollo de habilidade	s para el auto emp	leo y mejora de la ec	onomía familiar		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	1										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	180	180	100	30		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR									



MONTERREY				richa Techica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias								
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias								
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero I									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la igualo prevención con pe		re la población a trav ro.	és de acciones de		
Nombre del Indicador:	Diseñar indicadore	es desagregados po	sexo					Clave de identificación:	417		
Definición del indicador:	Diseñar indicadore	es desagregados po	: sexo								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Diseñar indicadore	es desagregados po	r sexo								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Proceso	Ascendente	-	-	4	4	2	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Documento										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Reg	gias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Reg	gias						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero I							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la igualo prevención con pe	lad de género ent rspectiva de géne	re la población a travo ro.	és de acciones de
Nombre del Indicador:	Canacitar al nerso	nal de la APM en ne	rsnectiva de géne	ro y lenguaje incluye	ente			Clave de	418
Nombre del maleador.	oupuciui ui person	nur uo iu iii iii on per	opecava ac gene	ro y ronguaje meray				identificación:	110
Definición del indicador:	Capacitar al person	nal de la APM en per	rspectiva de géne	ro y lenguaje incluye	ente				
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	I								
Método de cálculo:	Capacitar al person	nal de la APM en pe	rspectiva de géne	ro y lenguaje incluyo	ente				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	I
		medida:	indicador:	Valor	Año	77000	Verde	Amarillo	Rojo
		Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0
Medios de verificación /	Lista de asistencia	del IMMR							



MONTERREY				riciia Tecinica de	Hidicadoi				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gén	nero I							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la igualo prevención con pe		e la población a trav o.	és de acciones de
	Ι								
Nombre del Indicador:	Generar campañas	de comunicación y	difusión internas	que fomenten los v	alores de igualdad	y respeto a la difere	ncia	Clave de identificación:	419
Definición del indicador:	Generar campañas	de comunicación y	difusión internas	que fomenten los v	alores de igualdad	y respeto a la difere	ncia		
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Generar campañas	de comunicación y	difusión internas	que fomenten los v	alores de igualdad	y respeto a la difere	ncia		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Campaña	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicitud Listas de asistencia		respondan al tipo (de difusión					



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador					
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias							
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias							
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero I								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la iguald prevención con per		re la población a trav ro.	rés de acciones de	
Nombre del Indicador:	Crear unidades de	género en la Secret	arías de la APM					Clave de identificación:	420	
Definición del indicador:	Crear unidades de	género en la Secret	arías de la APM							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Crear unidades de	género en la Secret	arías de la APM							
L	ı									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual					'				
	1									
	1	Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforizació	n	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	n Rojo	
		Unidades	Ascendente	-	-	14	10	5	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud	d oficial enviada po	r el IMMR							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipal de	e las Mujeres Reg	ias						
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de	e las Mujeres Reg	ias						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género	Ι							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Ser	vicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la iguald prevención con per		e la población a travé o.	s de acciones de
Nombre del Indicador:	Promocionar, a través	de talleres, la ig	ualdad de género	entre mujeres y ho	mbres y prevencio	ón de la violencia		Clave de identificación:	421
Definición del indicador:	Promocionar, a través	de talleres, la ig	ualdad de género	entre mujeres y ho	mbres y prevencio	ón de la violencia			
Categoría:	Programa Operativo A	Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Promocionar, a través	de talleres, la ig	ualdad de género	entre mujeres y ho	mbres y prevencio	ón de la violencia			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Unidades	Ascendente	-	-	30	20	10	0
Medios de verificación /	Lista de asistencia de	l IMMR							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias								
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de las Mujeres Re	gias								
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gér	nero I									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Promover la iguald prevención con per		e la población a trav o.	és de acciones de		
Nombre del Indicador:	Difundir la cultura	de igualdad de gén	ero en empresas y	organizaciones				Clave de identificación:	422		
Definición del indicador:	Difundir la cultura	de igualdad de gén	ero en empresas y	organizaciones							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Difundir la cultura	de igualdad de gén	ero en empresas y	organizaciones							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					'					
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Unidades	Ascendente	-	-	3	3	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	del IMMR									



MONTERREY				Tiona Toomoa ao						
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey						
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana	ı								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Moder	na	Objetivo estratégico:			idad de vida con una ación del municipio d		
Nombre del Indicador:	Realizar la modific	cación de Plan de De	sarrollo Urbano M	unicipal				Clave de identificación:	660	
Definición del indicador:	Realizar la modific	cación de Plan de De	sarrollo Urbano M	unicipal						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Realizar la modific	ación de Plan de De	sarrollo Urbano M	unicipal						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Martin		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%	
Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo	Urbano de Monterr	ey							



MONTERREY				riciia Tecinica de	Hiluicauoi					
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	ıl de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey						
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana	ı								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			idad de vida con una _l ación del municipio de		
Nombre del Indicador:	Realizar la Modific	cación de Reglament	o de Zonificación	y Uso de Suelo				Clave de identificación:	661	
Definición del indicador:	Realizar la Modific	cación de Reglament	o de Zonificación	y Uso de Suelo						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Realizar la Modific	ación de Reglament	o de Zonificación	y Uso de Suelo						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual			1						
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	With		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%	
Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo	Urbano de Monteri	rey							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey					
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey					
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana	ı							
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:			dad de vida con una ción del municipio d	
Nombre del Indicador:	Realizar el Prograr	na Parcial de Desar	rollo Urbano Distr	ito Monterrey Norte	9			Clave de identificación:	662
Definición del indicador:	Realizar el Prograr	na Parcial de Desar	rollo Urbano Distr	ito Monterrey Norte	e				
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar el Prograr	na Parcial de Desar	rollo Urbano Distr	ito Monterrey Norte	e				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del	Línea		Meta	W1	Semaforización	
		Porcentaje	Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 80.00%	Amarillo 50.00%	Rojo 20.00%
				ı	I	1	ı		
Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desa	arrollo Urbano de M	Ionterrey						



MONTERREY				richa rechica de	mulcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	l de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey					
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey					
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana	ı							
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			lidad de vida con una _l ación del municipio de	
	T								
Nombre del Indicador:	Realizar el Progran	na Parcial de Desar	rollo Urbano Distr	rito Campana-Altam	ira			Clave de identificación:	663
Definición del indicador:	Realizar el Progran	na Parcial de Desar	rollo Urbano Distr	ito Campana-Altam	ira				
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar el Prograr	na Parcial de Desar	rollo Urbano Distr	ito Campana-Altam	ira				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desa	arrollo Urbano de M	Ionterrey						



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Instituto Municipal	de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Instituto Municipal	de Planeación Urb	ana y Convivencia	de Monterrey							
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejor ordenada y susten	ramiento de la cali table para la pobla	dad de vida con una ción del municipio d	planeación urbana e Monterrey.		
Nombre del Indicador:	Realizar un proyec	to ejecutivo de call	es completas					Clave de identificación:	664		
Definición del indicador:	Realizar un proyec	to ejecutivo de call	es completas								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar un proyec	to ejecutivo de call	es completas								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizaciór			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 80.00%	Amarillo 50.00%	Rojo 20.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyecto	conceptual									



MONTERREY				Tiena Teemea ae	aroudor							
Secretaría:	Oficina Ejecutiva d	el Presidente Munio	cipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Comu	nicación										
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucio	nal										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		tos y acciones a la po	oblación y verificar el			
Nombre del Indicador:	Realizar Difusión d	le acciones del gobi	erno municipal y a	visos sociales (bole	tines y comunicad	os)		Clave de identificación:	507			
Definición del indicador:	Realizar Difusión d	le acciones del gobi	erno municipal y a	visos sociales (bole	tines y comunicad	os)						
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar Difusión d	le acciones del gobi	erno municipal y a	visos sociales (bole	tines y comunicad	os)						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforizaciór	ı			
	,	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Boletines y comun	icados										



MONTERREY												
Secretaría:	Oficina Ejecutiva de	l Presidente Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Comur	nicación										
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucion	ial										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		tos y acciones a la po	oblación y verificar el			
Nombre del Indicador:	Cobertura de evento	os públicos y priva	dos de las depend	encias municipales.				Clave de identificación:	508			
Definición del indicador:	Cobertura de evento	os públicos y priva	dos de las depend	encias municipales.								
Categoría:	Programa Operativo	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	_											
Método de cálculo:	Cobertura de evento	os públicos y priva	dos de las depend	encias municipales.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	ivieta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos	;										



MONTERREY				Tiona Toomoa ac	- Indicador						
Secretaría:	Oficina Ejecutiva d	el Presidente Muni	cipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Comu	nicación									
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucio	nal									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difus		tos y acciones a la po	oblación y verificar el		
								a l			
Nombre del Indicador:	Realizar campañas							Clave de identificación:	509		
Definición del indicador:	Realizar campañas										
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar campañas										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	— Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de campai	ñas									



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Oficina Ejecutiva de	el Presidente Muni	cipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Comu	nicación									
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucion	nal									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		tos y acciones a la po	oblación y verificar el		
Nombre del Indicador:	Realizar la validaci	ón de Síntesis (Vali	idación de publicac	ciones y spots solici	tados)			Clave de identificación:	510		
Definición del indicador:	Realizar la validaci	ón de Síntesis (Vali	idación de publicad	ciones y spots solici	tados)						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Realizar la validaci	ón de Síntesis (Vali	idación de publicac	ciones y spots solici	tados)						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		base	Meta	X7 1.	Semaforización			
		Porcentaje	Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 80.00%	Amarillo 60.00%	Rojo 30.00%		
	L										
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de publica	ciones									



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi							
Secretaría:	Oficina Ejecutiva de	el Presidente Muni	cipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Event	os y Logística										
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucion	nal										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		os y acciones a la po	blación y verificar el			
Nombre del Indicador:	Cumplimiento de s	olicitudes de event	os atendidos					Clave de identificación:	511			
Definición del indicador:	Cumplimiento de s	olicitudes de event	os atendidos									
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Cumplimiento de s	olicitudes de event	os atendidos									
				1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro en Excel d	le solicitudes de evo	entos									



MONTERREY				Trong Toomog do	marcauor							
Secretaría:	Oficina Ejecutiva d	el Presidente Muni	cipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Event	os y Logística										
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucio	nal										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difus		cos y acciones a la po	blación y verificar el			
Nombre del Indicador:	Asistencia a evento	os Domingos Grupe	ros					Clave de identificación:	512			
Definición del indicador:	Asistencia a evento	os Domingos Grupe	ros									
Categoría:	Programa Operativ	na Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Asistencia a evento	os Domingos Grupe	ros									
	I											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			·		· ·						
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	1.1Cta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Videos de asistenci	ia difundidos por re	edes sociales									



MONTERREY				richa Techica de	illulcauoi						
Secretaría:	Oficina Ejecutiva de	el Presidente Munio	cipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Event	os y Logística									
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucion	nal									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		tos y acciones a la po	blación y verificar el		
Nombre del Indicador:	Eventos atendidos	por parte de logísti	ca donde asiste el	Alcalde				Clave de identificación:	513		
Definición del indicador:	Eventos atendidos	por parte de logísti	ca donde asiste el	Alcalde							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos atendidos	por parte de logísti	ca donde asiste el	Alcalde							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro en Excel d	e eventos del Alcal	de								



MONTERREY											
Secretaría:	Oficina Ejecutiva d	el Presidente Munio	ipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Públicas									
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucio	nal									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		tos y acciones a la p	oblación y verificar el		
Nombre del Indicador:	Atención a invitacio	ones recibidas						Clave de identificación:	514		
Definición del indicador:	Atención a invitacio	ones recibidas									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Atención a invitacio	ones recibidas									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	75.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de invitac	iones recibidas y at	endidas								



MONTERREY											
Secretaría:	Oficina Ejecutiva d	el Presidente Muni	cipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Públicas									
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucio	nal									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los p impacto de su difu		tos y acciones a la po	oblación y verificar el		
	.										
Nombre del Indicador:	Eventos de Agenda	a Pública						Clave de identificación:	515		
Definición del indicador:	Eventos de Agenda	a Pública									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos de Agenda	a Pública									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	75.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de agenda	a pública del Alcald	e								



MONTERREY				riciia Tecilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Admi	inistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Adqu	isiciones									
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Ad	cceso a la Informaci	ón								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tra accesos eficientes	nsparencia gubern: de información.	amental abierta e ind	cluyente a través de		
Nombre del Indicador:	Trasmitir sesiones	de comité en línea.						Clave de identificación:	613		
Definición del indicador:	Trasmitir sesiones	de comité en línea.									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Trasmitir sesiones	de comité en línea.									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización			
		medida: Sesiones en línea	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0.9	Rojo 0.8		
Medios de verificación / Evidencia:	Portal web										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Admi	inistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Adqu	isiciones									
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Ad	cceso a la Informaci	ón								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadai	na	Objetivo estratégico:	Contribuir a la trar accesos eficientes o		namental abierta e inc	luyente a través de		
Nombre del Indicador:	Realizar Plan Anua	ıl de Adquisiciones 2	2019.					Clave de identificación:	614		
Definición del indicador:	Realizar Plan Anua	ıl de Adquisiciones ?	2019.								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar Plan Anua	al de Adquisiciones :	2019.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida: Documento de	indicador:	Valor	Año	i-icta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Plan Anual de Adauisiciones	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8		
Medios de verificación /	Documento										



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Adm	inistración										
Unidad Responsable:	Dirección de Cont	rol Administrativo										
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	icipación ciudadar	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos p	nterno para el cump úblicos y teniendo e omo prevenir actos				
Nombre del Indicador:	Promover la eficie trimestrales.	ncia de la administ	ración por medio d	le la correcta interc	omunicación entre	e administradores en	base a reuniones	Clave de identificación:	615			
Definición del indicador:	Promover la eficie	over la eficiencia de la administración por medio de la correcta intercomunicación entre administradores en base a reuniones trimestrales.										
Categoría:	Programa Operati	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Promover la eficie	encia de la administ	ración por medio c	le la correcta interc	omunicación entre	e administradores en	base a reuniones	rimestrales.				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Reuniones	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística											



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Adm	inistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Administrativo									
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos p	nterno para el cumpl úblicos y teniendo el omo prevenir actos o			
Nombre del Indicador:	Contribuir a la cor	recta administració	n de la informació	n por medio del env	vío de comunicado	s informativos.		Clave de identificación:	616		
Definición del indicador:	Contribuir a la cor	recta administració	n de la informació	n por medio del env	vío de comunicado:	s informativos.					
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Contribuir a la cor	recta administració	n de la información	n por medio del env	río de comunicado	s informativos.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Comunicados informativos	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística										



MONTERREY											
Secretaría:	Secretaría de Adm	inistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Infor	mática									
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informát	icos y Recursos Tecn	ológicos								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con partic	ipación ciudadana	a	Objetivo estratégico:		cación con la ciuda	el gobierno municip Idanía, por medio de	al que permita l servicio brindado a		
Nombre del Indicador:	Desarrollar platafo	ormas web para auto	matización de trá	mites en línea.				Clave de identificación:	617		
Definición del indicador:	Desarrollar platafo	ormas web para auto	matización de trá	mites en línea.							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Desarrollar platafo	ormas web para auto	matización de trá	mites en línea.							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizaciór	1		
		medida: Plataformas web para automatización de trámites en	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0.9	Rojo 0.8		
Medios de verificación / Evidencia:	Portal web										
	I										



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Admi	inistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Inform	mática									
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáti	icos y Recursos Tec	nológicos								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		cación con la ciuda	el gobierno municip adanía, por medio de	al que permita l servicio brindado a		
Nombre del Indicador:	Atender solicitude	s de soporte técnico	recibidas.					Clave de identificación:	618		
Definición del indicador:	Atender solicitudes	s de soporte técnico	recibidas.								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Atender solicitudes	s de soporte técnico	o recibidas.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta	** 1	Semaforización			
	•	medida: Solicitudes de soporte técnico	Ascendente	Valor -	Año -	0.8	Verde 0.8	Amarillo 0.7	Rojo 0.6		
	<u> </u>			1	L	1	I.				
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Admi	nistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Mante	enimiento y Equipa	miento de Edificio	s							
Programa o acción de gobierno:	Organización de la	Administración Pú	blica								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			ninistrativo y e inter la Administración F			
Nombre del Indicador:	Realizar mantenim	ientos preventivos	a bienes inmueble	es.				Clave de identificación:	619		
Definición del indicador:	Realizar mantenim	ientos preventivos	a bienes inmueble	es.							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar mantenim	ientos preventivos	a bienes inmueble	es.							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Г	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	ì		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	90.00%	90.00%	80.00%	70.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas										



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Admi	nistración									
Unidad Responsable:	Dirección de Mante	enimiento y Equipa	miento de Edificio	s							
Programa o acción de gobierno:	Organización de la	Administración Pú	blica								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Contribuir al corre información con la	ecto desarrollo adn as dependencias de	ninistrativo y e inter la Administración P	cambio de ública.		
Nombre del Indicador:	Realizar mantenim	ientos correctivos	vehiculares.					Clave de identificación:	620		
Definición del indicador:	Realizar mantenim	ientos correctivos	vehiculares.								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar mantenim	ientos correctivos	vehiculares.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizaciór			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	80.00%	Verde 80.00%	Amarillo 70.00%	Rojo 60.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas										



MONTERREY				Trong Toomed de	marcador							
Secretaría:	Secretaría de Admi	inistración										
Unidad Responsable:	Dirección de Recur	rsos Humanos										
Programa o acción de gobierno:	Organización de la	Administración Pú	blica									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			ninistrativo y e intero la Administración P				
Nombre del Indicador:	Generar una correc	cta administración	a través de la realiz	zación y revisión de	los procesos admi	nistrativos del área.		Clave de identificación:	621			
Definición del indicador:	Generar una correc	cta administración	a través de la reali:	zación y revisión de	los procesos admi	nistrativos del área.						
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Generar una correc	cta administración	a través de la realiz	zación y revisión de	los procesos admi	nistrativos del área.						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
]	Unidad de	Sentido del	Línea	base	M-t-		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística											



MONTERREY				riciia recilica de	Hiulcauoi							
Secretaría:	Secretaría de Adm	inistración										
Unidad Responsable:	Dirección de Recu	rsos Humanos										
Programa o acción de gobierno:	Organización de la	Administración Pú	blica									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			ninistrativo y e interc la Administración Pú				
Nombre del Indicador:	Conocer la estruct	ura organizacional	vigente de cada Se	cretaría perteneciei	nte a la Administra	ción Pública Central		Clave de identificación:	622			
Definición del indicador:	Conocer la estruct	ura organizacional	vigente de cada Se	cretaría perteneciei	nte a la Administra	ción Pública Central						
Categoría:	Programa Operati	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Conocer la estruct	ura organizacional '	vigente de cada Se	cretaría perteneciei	nte a la Administra	ción Pública Central.						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	Vod-	Semaforización	Deia			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 100.00%	Amarillo 90.00%	Rojo 80.00%			
	T				I							
Medios de verificación /	Estadística											



GOBIERNO S MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Adm	inistración										
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Médicos										
Programa o acción de gobierno:	Organización de la	Administración Pú	blica									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ıa	Objetivo estratégico:			ninistrativo y e intero la Administración P				
Nombre del Indicador:	Realizar campañas	de prevención a la	salud					Clave de identificación:	623			
Definición del indicador:	Realizar campañas	de prevención a la	salud									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar campañas	de prevención a la	salud									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística											



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hiluicauoi							
Secretaría:	Secretaría de Admi	inistración										
Unidad Responsable:	Dirección de Servio	cios Médicos										
Programa o acción de gobierno:	Organización de la	Administración Pú	blica									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			iinistrativo y e inter la Administración F				
	D 1:		. 11.1					Clave de				
Nombre del Indicador:	Realizar seguimien	ito a pacientes nuev	os en control de h	lipertensión				identificación:	624			
Definición del indicador:	Realizar seguimien	ar seguimiento a pacientes nuevos en control de hipertensión										
Categoría:	Programa Operativ	o Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar seguimien	nto a pacientes nuev	ros en control de h	iipertensión								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	1-icta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	50.00%	50.00%	40.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística											



MONTERREY				Trend Teemed de	marcador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Empl	eo y Desarrollo Emp	resarial								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Empleo y Desa	arrollo Empresaria	al							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	ad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir al benefi de nuevos empleos		nía y empresarios me vinculadas.	diante el desarrollo		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Impulso Regio							identificación:	625		
Definición del indicador:	Impulso Regio										
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Impulso Regio										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base			Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Financiamientos	Ascendente	-	-	10000	8000	5000	1000		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Empleo									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Empl	eo y Desarrollo Em	presarial								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Empleo y Des	sarrollo Empresari	al							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	lad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir al bene de nuevos empleos			ediante el desarrollo		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Brigadas de Emple	90						identificación:	626		
Definición del indicador:	Brigadas de Emple	eo									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brigadas de Emple	0									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					•					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Brigadas	Ascendente	-	-	24	24	12	6		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Empleo									



MONTERREY				richa Techica de	illulcauoi						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Emple	eo y Desarrollo Emp	oresarial								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Empleo y Des	arrollo Empresari	al							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilida	ad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir al bene de nuevos empleo		nía y empresarios me vinculadas.	diante el desarrollo		
Nombre del Indicador:	Capacitaciones par	a el empleo						Clave de identificación:	627		
Definición del indicador:	Capacitaciones par	a el empleo									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Capacitaciones par	a el empleo									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización			
		medida: Capacitaciones Realizadas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	12	Verde 12	Amarillo 8	Rojo 4		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ra de Empleo									



GOBIERNO SE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Emple	eo y Desarrollo Em	presarial								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Empleo y De	sarrollo Empresari	al							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilida	ad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir al benef de nuevos empleos			ediante el desarrollo		
Nombre del Indicador:	Ferias de Empleo							Clave de identificación:	628		
Definición del indicador:	Ferias de Empleo										
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Ferias de Empleo										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Γ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Ferias	Ascendente	-	-	2	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Empleo									



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Empl	eo y Desarrollo Em	presarial						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Empleo y Des	arrollo Empresari	al					
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	lad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir al bene de nuevos empleos		unía y empresarios me vinculadas.	diante el desarrollo
Nombre del Indicador:	Bolsa de Empleo							Clave de identificación:	629
Definición del indicador:	Bolsa de Empleo								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Bolsa de Empleo								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Ciudadanos Vinculados	Ascendente	-	-	1500	1500	500	250
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Empleo							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fome	ento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inver	rsión de Empresas							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	lad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir a la atra otorgamiento de fa		ones nacionales y extr tura de mercados.	anjeras mediante el
Nombre del Indicador:	Mercados empresa	ariales						Clave de identificación:	630
Definición del indicador:	Mercados empresa	ariales							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Mercados empresa	ariales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Eventos realizados	Ascendente	-	-	24	18	12	6
Medios de verificación /	Estadísticas del ár	ea de Fomento a la	Inversión						



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi				
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fome	nto a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inver	sión de Empresas							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid:	ad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir a la atra otorgamiento de fa	acción de inversior acilidades y apertu	nes nacionales y extr ra de mercados.	anjeras mediante el
Nombre del Indicador:	Capacitaciones Em	presariales						Clave de identificación:	631
Definición del indicador:	Capacitaciones Em	presariales							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Capacitaciones Em	presariales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	I-ICtu	Verde	Amarillo	Rojo
		Capacitaciones Realizadas	Ascendente	-	-	12	12	6	4
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Fomento a la I	nversión						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fome	ento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inver	rsión de Empresas							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	lad Económica			Objetivo estratégico:	Contribuir a la atro otorgamiento de f			ranjeras mediante el
	I								
Nombre del Indicador:	Atención a empren	ndedores y empresa	s					Clave de identificación:	632
Definición del indicador:	Atención a empren	ndedores y empresa	s						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Atención a empren	ndedores y empresa	s						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Ciudadanos y empresas atendidas	Ascendente	-	-	50	35	25	10
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Fomento a la l	nversión						



MONTERREY	Ficha Tècnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turis	mo								
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo									
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica		Objetivo estratégico:	Impulsar la atracció	n de turistas naci	ionales y extranjeros	i.			
Nombre del Indicador:	Reuniones de representación					Clave de identificación:	633			
Definición del indicador:	Reuniones de representación									
Categoría:	Programa Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Reuniones de representación									
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual									
	Unidad de Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	ı			
	medida: indicador: Reuniones de Accordente	Valor -	Año -		Verde	Amarillo 12	Rojo 6			
	representación Ascendente			24	18	12	<u> </u>			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Turismo									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Interinstituci	onales y de Turism	10					
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fome	ento al Turismo							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	ad Económica			Objetivo estratégico:	Impulsar la atraccio	ón de turistas naci	onales y extranjeros	5.
	T								
Nombre del Indicador:	Contacto con ciuda	ades hermanas						Clave de identificación:	634
Definición del indicador:	Contacto con ciuda	ndes hermanas							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Contacto con ciuda	ndes hermanas							
	1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	1	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Contacto con ciudades hermanas	Ascendente	-	-	3	3	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Turismo							



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Rela	ciones Interinstitucio	nales y de Turisı	no							
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fom	ento al Turismo									
Eje estratégico:	Empleo y Estabili	dad Económica			Objetivo estratégico:	Impulsar la atracci	ón de turistas nac	cionales y extranjeros	i.		
	I										
Nombre del Indicador:	Eventos Turístico	s						Clave de identificación:	635		
Definición del indicador:	Eventos Turístico	s									
Categoría:	Programa Operati	ivo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	ı										
Método de cálculo:	Eventos Turístico	s									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Realización y/o colaboración en eventos turísticos	Ascendente	-	-	3	3	2	1		
Medios de verificación /	Estadísticas del ái	rea de Turismo									



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Interinstitucio	onales y de Turism	0					
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fome	ento al Turismo							
Eje estratégico:	Empleo y Estabilid	ad Económica			Objetivo estratégico:	Impulsar la atracci	ión de turistas naci	ionales y extranjeros	i.
Nombre del Indicador:	Acercamientos con	n instituciones						Clave de identificación:	636
Definición del indicador:	Acercamientos con	n instituciones							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Acercamientos con	n instituciones							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Acercamientos con instituciones turísticas	Ascendente	-	-	2	2	1	0
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del áre	ea de Turismo							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social											
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa											
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza											
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Púl	blicos		Objetivo estratégico:		oreza, a través de	io de la población cor intervenciones y apo de vivienda.					
	I											
Nombre del Indicador:	Control y seguimiento de los re Administrativas de la Secretaría		de adquisiciones ,	recursos humanos	y mantenimiento de	las Unidades	Clave de identificación:	665				
Definición del indicador:	Control y seguimiento de los re Social	querimientos en materia	de adquisiciones ,	recursos humanos	y mantenimiento de	las Unidades Adı	ninistrativas de la Sec	retaría de Desarrollo				
Categoría:	Programa Operativo Anual											
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:	Control y seguimiento de los re Social	querimientos en materia	de adquisiciones ,	recursos humanos	y mantenimiento de	las Unidades Adı	ninistrativas de la Sec	retaría de Desarrollo				
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del in	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual		1		1							
	Unidad	de Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizaciór	1				
	medida	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo				
	Solicitud	es Ascendente	-	-	1	1	0.6	0.3				
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control											



MONTERREY				riciia recilica de	illulcauoi				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección Adminis	trativa							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de	intervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Control, seguimien	nto y coordinación e	n materia de Plane	eación con la Contra	aloría Municipal			Clave de identificación:	666
Definición del indicador:	Control, seguimien	nto y coordinación e	n materia de Plane	eación con la Contra	aloría Municipal				
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Control, seguimien	nto y coordinación e	n materia de Plane	eación con la Contra	aloría Municipal				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Reportes	Ascendente	-	-	1	1	0.6	0.3
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Desarrollo Cu	ltural						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la
Nombre del Indicador:	Exposiciones en el	Museo Metropolita	no de Monterrey					Clave de identificación:	676
Definición del indicador:	Exposiciones en el	Museo Metropolita	no de Monterrey						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Exposiciones en el	Museo Metropolita	no de Monterrey						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		exposiciones	Ascendente	-	-	12	12	8	4
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control	1							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Exposiciones en es	pacios galerísticos	(BAM, Galería Regi	ia, Escuela Municipa	al de Arte)			Clave de identificación:	677		
Definición del indicador:	Exposiciones en es	pacios galerísticos	(BAM, Galería Regi	ia, Escuela Municipa	al de Arte)						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Exposiciones en es	pacios galerísticos	(BAM, Galería Regi	ia, Escuela Municipa	al de Arte)						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Field	Verde	Amarillo	Rojo		
		exposiciones	Ascendente	-	-	8	8	4	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	l									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Exposiciones en in	itervención de arte	público					Clave de identificación:	678		
Definición del indicador:	Exposiciones en in	itervención de arte	público								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Exposiciones en in	itervención de arte	público								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		exposiciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo	Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al	Desarrollo Cu	tural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servic	ios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la promo población.	oción cultural y ai	rtística en todos los so	egmentos de la		
	· · ·		. 10 1 1					Clave de			
Nombre del Indicador:	Exposición permanente	del Museo Me	tropolitano de M	onterrey renovaciói	n 			identificación:	679		
Definición del indicador:	Exposición permanente	del Museo Me	tropolitano de M	onterrey renovaciói	n						
Categoría:	Programa Operativo Anu	ıal									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Exposición permanente	del Museo Me	tropolitano de M	onterrey renovación	ı						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		nidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización			
		nedida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
	re	novación	Ascendente	-	-	1	1	1	0		
Medios de verificación /	Registro de Control										



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la promo población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	segmentos de la			
Nombre del Indicador:	Eventos culturales	Arte en tu Espacio	(Intervenciones u	rbanismo social)				Clave de identificación:	680			
Definición del indicador:	Eventos culturales	: Arte en tu Espacio	(Intervenciones u	rbanismo social)								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Eventos culturales	: Arte en tu Espacio	(Intervenciones u	rbanismo social)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació	1			
		medida: intervenciones	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		artísticas	Ascendente	-	-	12	12	6	2			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cเ	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Talleres en Campa	mento Cultural de V	⁷ erano					Clave de identificación:	681		
Definición del indicador:	Talleres en Campa	mento Cultural de V	erano								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Talleres en Campa	mento Cultural de V	⁷ erano								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1							
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		campamentos semanales	Ascendente	-	-	3	3	2	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol.									



MONTERREY				richa Techica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	llso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ai	rtística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Jornadas culturale	es en colonias (Cult	ura andante)					Clave de identificación:	682		
Definición del indicador:	Jornadas culturale	es en colonias (Cult	ura andante)								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Jornadas culturale	es en colonias (Cult	ura andante)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mata		Semaforizaciór	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		brigadas	Ascendente	-	-	15	15	8	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cul	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los se	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Eventos Culturales	con la Gran Orques	ta de la Ciudad de	Monterrey				Clave de identificación:	683		
Definición del indicador:	Eventos Culturales	con la Gran Orques	ta de la Ciudad de	Monterrey							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos Culturales	con la Gran Orques	ta de la Ciudad de	Monterrey							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	W 1.	Semaforización			
		medida: presentaciones	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	132	Verde 132	Amarillo 64	Rojo 30		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol .									



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	segmentos de la			
Nombre del Indicador:	Eventos Culturales	s con el Ballet Folklo	órico de la Ciudad	de Monterrey				Clave de identificación:	684			
Definición del indicador:	Eventos Culturales	s con el Ballet Folklo	órico de la Ciudad	de Monterrey								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Eventos Culturales	s con el Ballet Folkl	órico de la Ciudad	de Monterrey								
	l											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			1								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mota		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		presentaciones	Ascendente	-	-	44	44	22	10			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	bl										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Eventos Culturales	con el 1er Coro Inf	antil Juvenil de la (Ciudad de Monterre	у			Clave de identificación:	685		
Definición del indicador:	Eventos Culturales	con el 1er Coro Inf	antil Juvenil de la (Ciudad de Monterre	у						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos Culturales	con el 1er Coro Inf	antil Juvenil de la (Ciudad de Monterre	y						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta	**	Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		presentaciones	Ascendente	-	-	7	7	4	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	a									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	so al Desarrollo Cເ	ıltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	ervicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:						opolitano de Monterr neda, 3 Salas de Cine		Clave de identificación:	686		
Definición del indicador:		tos Culturales para la Promoción de la Cultura Regiomontana (Eventos en Museo Metropolitano de Monterrey, BAM, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural rna, Galería Regia, Plaza Hidalgo, Centro Cultural Alameda, 3 Salas de Cine).									
Categoría:	Programa Operativo	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos Culturales Reforma, Galería Re					opolitano de Monterr	ey, BAM, Escuela I	Municipal de Arte, C	entro Cultural		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	1										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	400	Verde 400	Amarillo 200	Rojo 100		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control										



MONTERREY				richa recinca de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y a	tística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Eventos Culturales	s en el Teatro Calde	rón					Clave de identificación:	687		
Definición del indicador:	Eventos Culturales	s en el Teatro Calde	rón								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos Culturales	s en el Teatro Calde	rón								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizaciór	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		eventos	Ascendente	-	-	50	50	30	10		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cul	tural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los	segmentos de la			
Nombre del Indicador:		Culturales (Escuela M Centro Cívico Cultura			rtuche, Centro Cult	ural Reforma, Centro	o Cultural	Clave de identificación:	688			
Definición del indicador:	Talleres Artístico (Ventana).											
Categoría:	Programa Operati	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Talleres Artístico (Ventana).	Culturales (Escuela M	Iunicipal de Arte,	Centro Cultural Zei	rtuche, Centro Cult	ural Reforma, Centro	o Cultural Haciend	a Mitras, Centro Cív	ico Cultural Sierra			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			l								
		Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	n Rojo			
		talleres artísticos	Ascendente	-	-	220	220	130	40			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Desarrollo Cu	ıltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y a	rtística en todos los s	egmentos de la			
	<u> </u>											
Nombre del Indicador:	Exposición tradicio	onal del Altar de Mu	iertos 2019					Clave de identificación:	689			
Definición del indicador:	Exposición tradicio	onal del Altar de Mu	uertos 2019									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Exposición tradicio	onal del Altar de Mu	nertos 2019									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ı											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	l Rojo			
		evento	Ascendente	-	- Allo	1	1	0	0			
	<u> </u>			1	1							
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y a	rtística en todos los s	∍gmentos de la		
Nombre del Indicador:	Eventos culturales	: Navidad en la Gran	Ciudad					Clave de identificación:	690		
Definición del indicador:	Eventos culturales	: Navidad en la Gran	Ciudad								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos culturales	. Navidad en la Grar	Ciudad								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del indicador:		base	Meta	Vd-	Semaforización			
		medida: evento	Ascendente	Valor -	Año -	5	Verde 5	Amarillo 3	Rojo 1		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	tística en todos los s	egmentos de la		
	Т							T T			
Nombre del Indicador:	Medalla al Mérito (Cultural						Clave de identificación:	691		
Definición del indicador:	Medalla al Mérito (Cultural									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Medalla al Mérito (Cultural									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl									



MONTERREY				Tiena Teemea de	marcador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Desarrollo Cu	ltural						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la pron población.	noción cultural y a	rtística en todos los s	egmentos de la
Nombre del Indicador:	Publicaciones							Clave de identificación:	692
Definición del indicador:	Publicaciones								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Publicaciones								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	ĺ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	М.:		Semaforizaciór	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		sesiones	Ascendente	-	-	3	3	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cu	ltural						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y ar	rtística en todos los s	egmentos de la
Nombre del Indicador:	Coloquio Regiomo	ntano de Cultura						Clave de identificación:	693
Definición del indicador:	Coloquio Regiomo	ntano de Cultura							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Coloquio Regiomoi	ntano de Cultura							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	_	Semaforización	
		medida: evento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl							



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	marcador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cul	tural						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y a	rtística en todos los so	egmentos de la
Nombre del Indicador:	Agenda digital de N	Monterrey						Clave de identificación:	694
Definición del indicador:	Agenda digital de M	Monterrey							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Agenda digital de N	Monterrey							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					,			
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Publicaciones	Ascendente	-	-	6	6	4	2
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	llso al Desarrollo Cu	ıltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y a	rtística en todos los s	∍gmentos de la		
Nombre del Indicador:	Semana de la litera	atura Regiomontana	a					Clave de identificación:	695		
Definición del indicador:	Semana de la litera	atura Regiomontana	a								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Semana de la litera	atura Regiomontan:	a								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	V 1 .	Semaforización			
		medida: evento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	7	Verde 7	Amarillo 4	Rojo 3		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol			,						



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población.	oción cultural y a	rtística en todos los s	egmentos de la		
Nombre del Indicador:	Eventos del Festiva	al Cultural de las Ca	ısas Reales					Clave de identificación:	696		
Definición del indicador:	Eventos del Festiva	al Cultural de las Ca	ısas Reales								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Eventos del Festiva	al Cultural de las Ca	ısas Reales								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					,					
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		evento	Ascendente	-	-	10	10	6	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



MONTERREY				richa Techica de	iliuicauoi				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	3						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		romoción de la activa	ición física en todos
Nombre del Indicador:	Escuelas deportiva	as						Clave de identificación:	697
Definición del indicador:	Escuelas deportiva	as							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Escuelas deportiva	as							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	[Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mata		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Escuelas Deportivas	Ascendente	-	-	110	110	80	40
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	S								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		promoción de la activa	ción física en todos		
	T										
Nombre del Indicador:	Programa del adul	to mayor Torneo de	eportivos del adu	lto mayor				Clave de identificación:	698		
Definición del indicador:	Programa del adul	to mayor Torneo de	eportivos del adu	lto mayor							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa del adul	to mayor Torneo de	eportivos del adu	lto mayor							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforización	i		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Torneo	Ascendente	-	-	5	5	3	1		
Medios de verificación /	Registro de Contro	ıl									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes	:									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la F	tecreación									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		omoción de la activa	ción física en todos			
Nombre del Indicador:	Programa de depoi	rte adaptado Exhibi	ciones de deporte	adaptado				Clave de identificación:	699			
Definición del indicador:	Programa de depoi	ograma de deporte adaptado Exhibiciones de deporte adaptado										
Categoría:	Programa Operativ	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Programa de depoi	rte adaptado Exhibi	ciones de deporte	adaptado								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	5	5	3	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1										



GOBIERNO S MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la F	lecreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	ción física en todos
	P	december (Theorem	-)					Clave de	T 00
Nombre del Indicador:	Programa de ligas	deportivas (Torneo	s)					identificación:	700
Definición del indicador:	Programa de ligas	deportivas (Torneo	s)						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Programa de ligas	deportivas (Torneo	s)						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Torneo	Ascendente	-	Año -	250	250	150	50
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	S								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		omoción de la activa	ación física en todos		
								Cl l.			
Nombre del Indicador:	Programa deporte	ciudadano (Brigad	as deportivas)					Clave de identificación:	701		
Definición del indicador:	Programa deporte	ciudadano (Brigad	as deportivas)								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa deporte	ciudadano (Brigad	as deportivas)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	40	40	24	12		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes	5								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos		
	I										
Nombre del Indicador:	Programa activació	ón física						Clave de identificación:	702		
Definición del indicador:	Programa activació	ón física									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa activació	ón física									
	l										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	cu	Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	2	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	S							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la l	Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos	
Nombre del Indicador:	Programa escuelas	s deportivas Tempo	rada acuática					Clave de identificación:	703	
Definición del indicador:	Programa escuelas	s deportivas Tempo	rada acuática							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Programa escuelas	s deportivas Tempo	rada acuática							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
	1	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	S									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la l	Recreación									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		omoción de la activa	ación física en todos			
						•						
Nombre del Indicador:	Programa activaci	ón física carrera 21	K					Clave de identificación:	704			
Definición del indicador:	Programa activaci	ón física carrera 21	K									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Programa activaci	ón física carrera 21	K									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	1											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació				
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	bl										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes	:						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la F	tecreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ición física en todos
Nombre del Indicador:	Programa escuelas	s deportivas Campai	nento de verano					Clave de identificación:	705
Definición del indicador:	Programa escuelas	s deportivas Campai	mento de verano						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Programa escuelas	s deportivas Campai	nento de verano						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida: Campamento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol .							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes	:								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ición física en todos		
Nombre del Indicador:	Programa activació	ón física Carrera 5K	Monumentos hist	óricos				Clave de identificación:	706		
Definición del indicador:	Programa activació	ón física Carrera 5K	Monumentos hist	óricos							
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa activació	ón física Carrera 5K	Monumentos hist	óricos							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	** 1	Semaforización			
	•	medida: Evento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes	3						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		romoción de la activa	ción física en todos
Nombre del Indicador:	Activación física Uı	na carrera para tod	os					Clave de identificación:	707
Definición del indicador:	Activación física Uı	na carrera para tod	os						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Activación física Uı	na carrera para tod	os						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	V	Semaforización	
		medida: Evento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl		1	1				



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes	5								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ación física en todos		
	Γ										
Nombre del Indicador:	Programa desarrol	llo deportivo Olimp	iada y paralimpiad	la municipal				Clave de identificación:	708		
Definición del indicador:	Programa desarrol	llo deportivo Olimp	iada y paralimpiad	la municipal							
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa desarrol	llo deportivo Olimp	iada y paralimpiad	la municipal							
	l										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	s								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ación física en todos		
	Т										
Nombre del Indicador:	Programa desarro	llo deportivo Olimp	oiada y paralimpiad	la estatal				Clave de identificación:	709		
Definición del indicador:	Programa desarro	llo deportivo Olimp	oiada y paralimpiad	la estatal							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa desarro	llo deportivo Olimp	oiada y paralimpiac	la estatal							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes	:								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos		
Nombre del Indicador:	Programa ligas dep	oortivas Copa la gra	n ciudad torneo de	e los barrios				Clave de identificación:	710		
Definición del indicador:	Programa ligas dep	oortivas Copa la gra	n ciudad torneo de	e los barrios							
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa ligas dep	portivas Copa la gra	n ciudad torneo de	e los barrios							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	l									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes	:								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos		
No. de la lata de la laca	Duo quo uno a attimo si 4	in Kaina dan Glaman	lusion sui s					Clave de	711		
Nombre del Indicador:	Programa activació	on fisica desnie revo	olucionario					identificación:	711		
Definición del indicador:	Programa activació	on física desfile revo	olucionario								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa activació	on física desfile revo	olucionario								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	37 1.	Semaforización			
		medida: Evento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
					l						
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deporte	5								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		omoción de la activa	ción física en todos		
Nombre del Indicador:	Programa escuelas	deportivas Festiva	l gimnástico					Clave de identificación:	712		
Definición del indicador:	Programa escuelas	deportivas Festiva	l gimnástico								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa escuelas	deportivas Festiva	l gimnástico								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Ivieta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes	:						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la F	Recreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ción física en todos
Nombre del Indicador:	Programa activació	ón física Desfile nav	ideño					Clave de identificación:	713
Definición del indicador:	Programa activació	on física Desfile nav	ideño						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Programa activació	on física Desfile nav	ideño						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizaciór	
		medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control	1							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes	:								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ación física en todos		
Nombre del Indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Equip	amiento deportivo					Clave de identificación:	714		
Definición del indicador:	Programa desarrol	grama desarrollo deportivo Equipamiento deportivo									
Categoría:	Programa Operativ	Programa Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa desarrol	lo deportivo Equip	amiento deportivo								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Equipamiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	l									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deportes							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la F	ecreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		romoción de la activa	ción física en todos
						·			
Nombre del Indicador:	Rehabilitación de e	espacios deportivos						Clave de identificación:	715
Definición del indicador:	Rehabilitación de e	espacios deportivos							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Rehabilitación de e	espacios deportivos							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	— Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Rehabilitación	Ascendente	-	-	45	45	30	10
Medios de verificación /	Registro de Contro	ol .							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	S							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la l	Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ición física en todos	
Nombre del Indicador:	Programa desarro	llo deportivo Copa	metropolitana					Clave de identificación:	716	
Definición del indicador:	Programa desarro	llo deportivo Copa	metropolitana							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Programa desarro	llo deportivo Copa	metropolitana							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	5							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la l	Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	ación física en todos	
								Clave de		
Nombre del Indicador:	Programa ligas de	portivas Cursos de	capacitación de ar	bitraje de futbol				identificación:	717	
Definición del indicador:	Programa ligas de	portivas Cursos de	capacitación de ar	bitraje de futbol						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:										
	,									
Método de cálculo:	Programa ligas de	portivas Cursos de	capacitación de ar	bitraje de futbol						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	5						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación						
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		oromoción de la activa	ción física en todos
	I								
Nombre del Indicador:	Programa activacio	ón física Recorrido	y exhibición de pa	atines				Clave de identificación:	718
Definición del indicador:	Programa activacio	ón física Recorrido	y exhibición de pa	atines					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Programa activacio	ón física Recorrido	y exhibición de pa	atines					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforización	ı
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación /	Registro de Contro	ıl							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la F	ecreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		omoción de la activa	ción física en todos		
Nombre del Indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Juegos	estatales popular	res				Clave de identificación:	719		
Definición del indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Juegos	estatales popular	res							
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa desarrol	lo deportivo Juegos	estatales popular	res							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control	1									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra Física y Deporte	S							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la l	Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos	
	T									
Nombre del Indicador:	Programa desarrol	llo deportivo Encue	entro estatal indíge	na				Clave de identificación:	720	
Definición del indicador:	Programa desarrol	llo deportivo Encue	entro estatal indíge	na						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Programa desarrol	llo deportivo Encue	ntro estatal indíge	na						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deportes	:								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la F	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ción física en todos		
Nombre del Indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Ligas (de campeones					Clave de identificación:	721		
Definición del indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Ligas o	de campeones								
Categoría:	Programa Operativ	Programa Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Programa desarrol	lo deportivo Ligas o	de campeones								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizaciór			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultur	ra Física y Deporte	5							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la l	Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos	
Nombre del Indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Juego:	s estatales de los tr	rabajadores				Clave de identificación:	722	
Definición del indicador:	Programa desarrol	lo deportivo Juego:	s estatales de los tr	rabajadores						
Categoría:	Programa Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Programa desarrol	lo deportivo Juego:	s estatales de los tr	rabajadores						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
	ſ	Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	inicia	Verde	Amarillo	Rojo	
		Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo	o Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Fís	sica y Deportes								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso a	l Deporte y la R	ecreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servi	cios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		romoción de la activa	ción física en todos	
Nombre del Indicador:	Programa escuelas y lig	as deportivas E	spacios públicos	deportivos con conv	venio, para impar	tición de clases depor	rtivas	Clave de identificación:	723	
Definición del indicador:	Programa escuelas y lig	as deportivas E	spacios públicos	deportivos con conv	venio, para impai	tición de clases depor	tivas			
Categoría:	Programa Operativo An	ıual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Programa escuelas y lig	as deportivas E	spacios públicos	deportivos con conv	venio, para impai	tición de clases depoi	rtivas			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Jnidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
		Evento	Ascendente	-	-	80	80	50	25	
Medios de verificación /	Registro de Control									



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de	o de la población cor intervenciones y apo de vivienda.	
Nombre del Indicador:	Brigadas Sociales							Clave de identificación:	724
Definición del indicador:	Brigadas Sociales								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Brigadas Sociales								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	[Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	M-t-		Semaforización	l
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Brigadas	Ascendente	-	-	60	60	40	20
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl							



MONTERREY				riciia recinica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de iı	ntervenciones y apo	carencias sociales y yos sociales,		
Nombre del Indicador:	Brindar alimentos	a personas en Com	edores Comunitari	os				Clave de identificación:	725		
Definición del indicador:	Brindar alimentos	a personas en Com	edores Comunitari	os							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar alimentos	a personas en Com	edores Comunitari	05							
				I							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	Rojo		
		Raciones alimenticias	Ascendente	-	-	85000	85000	65000	50000		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	arcador				
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de i	ntervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Entrega de Testam	entos						Clave de identificación:	726
Definición del indicador:	Entrega de Testamo	entos							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Entrega de Testam	entos							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Maria		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Eventos	Ascendente	-	-	2	2	1	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1							



MONTERREY				Trend Teemed de	maicador				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de i	ntervenciones y apo	ı carencias sociales y yos sociales,
								Clave de	
Nombre del Indicador:	Útiles, Útiles							identificación:	727
Definición del indicador:	Útiles, Útiles								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Útiles, Útiles								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Paquetes Escolares	Ascendente	-	-	75000	75000	50000	40000
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de	intervenciones y apo	a carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Talleres de Oficios							Clave de identificación:	728
Definición del indicador:	Talleres de Oficios								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Talleres de Oficios								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Talleres	Ascendente	-	-	3	3	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1							



MONTERREY				7 10114 7 0011104 40							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Desai	rrollo Social									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de i	intervenciones y apo	a carencias sociales y yos sociales,		
Nombre del Indicador:	Transformando Mo	onterrey (Fachadas	y Complejos Habit	acionales)				Clave de identificación:	729		
Definición del indicador:	Transformando Mo	onterrey (Fachadas	y Complejos Habit	acionales)							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Transformando Me	onterrey (Fachadas	y Complejos Habit	acionales)							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización	1		
		medida: Intervenciones	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	6000	Verde 6000	Amarillo 4000	2000		
				1	L		L				
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de	intervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de	e Mercado Regio						Clave de identificación:	730
Definición del indicador:	Realizar eventos de	e Mercado Regio							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar eventos de	e Mercado Regio							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
]	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	<u> </u>
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Eventos	Ascendente	-	-	100	100	80	60
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de	o de la población cor intervenciones y apo de vivienda.	
								Clave de	
Nombre del Indicador:	Eventos (Programa	a de eventos produc	tivos realizados)					identificación:	731
Definición del indicador:	Eventos (Programa	a de eventos produc	rtivos realizados)						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Eventos (Programa	a de eventos produc	tivos realizados)						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	Rojo
	•	Eventos	Ascendente	-	-	4	4	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Desar	rollo Social							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de	intervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Mejoramiento de V	/ivienda						Clave de identificación:	732
Definición del indicador:	Mejoramiento de V	/ivienda							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Mejoramiento de V	⁷ ivienda							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	***	Semaforización	
		medida: Acciones de vivienda	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100	Verde 100	Amarillo 60	Rojo 30
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	nl							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Educ	ación										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobr	eza										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		reza, a través de i	ntervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,			
	T											
Nombre del Indicador:	Mejoramiento y eo	quipamiento de la re	d de bibliotecas d	el municipio				Clave de identificación:	733			
Definición del indicador:	Mejoramiento y ed	oramiento y equipamiento de la red de bibliotecas del municipio										
Categoría:	Programa Operati	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Mejoramiento y eo	quipamiento de la re	d de bibliotecas d	lel municipio								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Mantenimiento y equipamiento	Ascendente	-	-	63	63	42	21			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol										



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	ıción									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	en situación de po		ntervenciones y apo	a carencias sociales y yos sociales,		
Nombre del Indicador:	Apoyo de Becas							Clave de identificación:	734		
Definición del indicador:	Apoyo de Becas										
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	lad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Apoyo de Becas										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	771.	Semaforización			
		medida: Becas	Ascendente	Valor -	Año -	5000	Verde 5000	Amarillo 3000	Rojo 1500		
				l	I	1	1				
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



MONTERREY				7 10114 7 0011104 40					
Secretaría:	Secretaría de Desa	irrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	ación							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobr	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de i	ntervenciones y apo	a carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Cursos, talleres y p	olaticas en Biblioteca	s					Clave de identificación:	735
Definición del indicador:	Cursos, talleres y p	olaticas en Biblioteca	s						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Cursos, talleres y p	olaticas en Biblioteca	s						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforizaciór	ı
		medida: Cursos, talleres y platicas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	120	Verde 120	Amarillo 80	Rojo 40
				1					
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	lo							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	ación							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	en situación de po		ntervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Cursos, talleres y p	olaticas en Planteles	Educativos					Clave de identificación:	736
Definición del indicador:	Cursos, talleres y p	olaticas en Planteles	Educativos						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Cursos, talleres y p	olaticas en Planteles	Educativos						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforizació	
		medida: Cursos, talleres y	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		platicas	Ascendente	-	-	60	60	40	20
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	marcador				
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	nción							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de i	ntervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Feria de becas							Clave de identificación:	737
Definición del indicador:	Feria de becas								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Feria de becas								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	Г	Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Ferias	Ascendente	-	-	2	2	1	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control	1							



MONTERREY				riciia Tecilica de	illulcauoi				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Educ	ación							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobr	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de	intervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Plazas Comunitari	as INEA						Clave de identificación:	738
Definición del indicador:	Plazas Comunitari	as INEA							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Plazas Comunitari	as INEA							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Plazas instaladas	Ascendente	-	-	4	4	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	nción										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través de i	ntervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,			
Nombre del Indicador:	Sesionar el Consejo	o de Participación S	ocial en la Educaci	ión				Clave de identificación:	739			
Definición del indicador:	Sesionar el Consejo	nr el Consejo de Participación Social en la Educación										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Sesionar el Consejo	o de Participación S	ocial en la Educaci	ión								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	M-t-		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sesiones	Ascendente	-	-	3	3	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1										



MONTERREY				richa recinca de	inuicauoi				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	ación							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de	intervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,
Nombre del Indicador:	Talleres de verano							Clave de identificación:	740
Definición del indicador:	Talleres de verano								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Talleres de verano								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Talleres	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Educa	ación									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de i	ntervenciones y apo	n carencias sociales y yos sociales,		
Nombre del Indicador:	Medalla Miguel F. l	Martínez						Clave de identificación:	741		
Definición del indicador:	Medalla Miguel F. I	Martínez									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Medalla Miguel F. l	Martínez									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	— Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Reconocimiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
	I										
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ión a Grupos Priori	tarios								
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobre	eza									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		breza, a través de	intervenciones y apo	a carencias sociales y yos sociales,		
Nombre del Indicador:	Entrega de apoyo e	conómico a mujere	es regias a través d	el programa Tarjeta	ı Regia			Clave de identificación:	742		
Definición del indicador:	Entrega de apoyo e	rega de apoyo económico a mujeres regias a través del programa Tarjeta Regia									
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Entrega de apoyo e	conómico a mujere	es regias a través d	el programa Tarjeta	ı Regia						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		apoyos	Ascendente	-	-	24000	24000	16000	10000		
Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Contro	bl									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ie Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos		
Nombre del Indicador:	Vive y Convive en t	tu Parque. Program	a Tertulias en Paro	que Alameda				Clave de identificación:	744		
Definición del indicador:	Vive y Convive en t	tu Parque. Program	a Tertulias en Parc	que Alameda							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Vive y Convive en t	tu Parque. Program	a Tertulias en Paro	que Alameda							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	** *	Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Eventos	Ascendente	-	-	30	30	20	10		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ie Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la I	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l		omoción de la activa	nción física en todos		
								1			
Nombre del Indicador:	Vive y Convive en t	u Parque. Campam	entos de Verano					Clave de identificación:	745		
Definición del indicador:	Vive y Convive en t	u Parque. Campam	entos de Verano								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Vive y Convive en t	u Parque. Campam	entos de Verano								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Campamento	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	e Públicos										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	so al Deporte y la l	Recreación									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	ación física en todos			
	T											
Nombre del Indicador:	Vive y Convive en t	u Parque. Tempora	ada acuática 2019					Clave de identificación:	746			
Definición del indicador:	Vive y Convive en t	u Parque. Tempora	ada acuática 2019									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Vive y Convive en t	u Parque. Tempora	ada acuática 2019									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			1								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Temporada	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control	ı										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ue Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		omoción de la activa	ación física en todos		
Nombre del Indicador:	Vive y Convive en	tu Parque. Festival	de día de Muertos	2019				Clave de identificación:	747		
Definición del indicador:	Vive y Convive en	tu Parque. Festival	de día de Muertos	2019							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Vive y Convive en	tu Parque. Festival	de día de Muertos	2019							
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Festival	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	bl									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ue Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	ación física en todos		
								Classa da			
Nombre del Indicador:	Vive y Convive en t	tu Parque. Festival	Navideño 2019					Clave de identificación:	748		
Definición del indicador:	Vive y Convive en t	tu Parque. Festival	Navideño 2019								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	,										
Método de cálculo:	Vive y Convive en t	tu Parque. Festival	Navideño 2019								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	1000	Verde	Amarillo	Rojo		
		Festival	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ue Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	ación física en todos		
Nombre del Indicador:	Diversión en tus Pa	arques. Eventos gra	tuitos en los Parq	ues Públicos				Clave de identificación:	749		
Definición del indicador:	Diversión en tus Pa	arques. Eventos gra	ituitos en los Parq	ues Públicos							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Diversión en tus Pa	arques. Eventos gra	tuitos en los Parq	ues Públicos							
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ı										
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Eventos	Ascendente	-	-	9	9	5	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ue Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la R	ecreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	ición física en todos		
Nombre del Indicador:	Mejora y mantenin	niento de los parque	es. Mantenimiento	o general de áreas ao	cuáticas			Clave de identificación:	750		
Definición del indicador:	Mejora y mantenin	niento de los parque	es. Mantenimiento	general de áreas ao	cuáticas						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Mejora y mantenin	niento de los parque	es. Mantenimiento	o general de áreas ao	cuáticas						
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1							
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización			
		medida: Mantenimientos grales.	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo O		
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y bitácor	as de mtto									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ue Públicos										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ilso al Deporte y la R	ecreación									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de l:		omoción de la activa	ación física en todos			
								Clave de				
Nombre del Indicador:	Mejora y mantenin	niento de los parque	s. Mantenimiento	general de parques	S			identificación:	751			
Definición del indicador:	Mejora y mantenin	r mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de parques na Operativo Anual										
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Mejora y mantenin	niento de los parque	s. Mantenimiento	general de parques	S							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo			
		Mantenimientos grales.	Ascendente	-	-	12	12	8	3			
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y bitácor	as de mtto										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Parqu	ie Públicos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impul	lso al Deporte y la l	Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir al fortal los segmentos de la		omoción de la activa	nción física en todos		
	I							1			
Nombre del Indicador:	Adoptando un Parc	que. Actividades co	n organizaciones p	oúblicas y privadas				Clave de identificación:	752		
Definición del indicador:	Adoptando un Parc	ndo un Parque. Actividades con organizaciones públicas y privadas									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Adoptando un Parc	que. Actividades co	n organizaciones p	oúblicas y privadas							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Actividades	Ascendente	-	-	90	90	50	10		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	1									



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	ılud										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los do	públicas de bienes erechos de los anin	star animal que pern nales.	nitan fortalecer la			
Nombre del Indicador:	Campañas de prev	ención contra la inf	fluenza, tabaquisn	no, ludopatía, diabe	tes mellitus, hipert	ensión y Cáncer de 1	nama.	Clave de identificación:	753			
Definición del indicador:	Campañas de prev	iñas de prevención contra la influenza, tabaquismo, ludopatía, diabetes mellitus, hipertensión y Cáncer de mama.										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Campañas de prev	ención contra la inf	fluenza, tabaquisn	no, ludopatía, diabe	tes mellitus, hipert	ensión y Cáncer de 1	nama.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización				
		medida: Campañas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	10	Verde 10	Amarillo 6	Rojo 3			
	<u>'</u>		•		•	•	•					
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control	y reporte de activio	dades									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	lud										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	iervicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de		star animal que pern nales.	nitan fortalecer la			
Nombre del Indicador:	Ferias de Salud, fer diabetes, vacunació					de salud realizando p édica y dental.	revención de	Clave de identificación:	754			
Definición del indicador:		ns de Salud, ferias de la Mujer y brigadas médico sociales, maratón de la salud en centros de salud realizando prevención de diabetes, vacunación, papanicolaos, lografías, podología, electrocardiogramas, consulta médica y dental.										
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Ferias de Salud, fer mamografías, podo				a salud en centros	de salud realizando p	orevención de dia	betes, vacunación, pa	apanicolaos,			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforizació				
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Ferias	Ascendente	-	-	4	4	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control											



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública									
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	ılud									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s públicas de bienes erechos de los anin	star animal que pern nales.	nitan fortalecer la		
	W 1 200 1 .		45 1 1 1	W/I: 1 B			1	a) l			
Nombre del Indicador:	en los centros la Cr		45, sede del progra	ama Médico de Barı	rio, firma de conve	nio para la atenciói	1 de especialistas	Clave de identificación:	755		
Definición del indicador:	Habilitar el centro	litar el centro de salud Fomerrey 45, sede del programa Médico de Barrio, firma de convenio para la atención de especialistas en los centros la Croc y Fomerrey 45.									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Habilitar el centro	de salud Fomerrey	45, sede del progr	ama Médico de Barr	rio, firma de conve	nio para la atención	n de especialistas er	n los centros la Croc	y Fomerrey 45.		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización			
		medida: Ciudadanos Beneficiados	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	48000	Verde 45000	Amarillo 30000	Rojo 15000		
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	alud										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de		star animal que perm nales.	uitan fortalecer la			
Nombre del Indicador:	Visitas en los centr	os de salud, para ir	nplementar mejor	as en los servicios y	para control de ins	sumos		Clave de identificación:	756			
Definición del indicador:	Visitas en los centr	en los centros de salud, para implementar mejoras en los servicios y para control de insumos										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Visitas en los centr	ros de salud, para ir	nplementar mejor	as en los servicios y	para control de ins	sumos						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	Y 1.	Semaforización				
		medida: Visitas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	14	Verde 14	Amarillo 8	Rojo 4			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control											



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	l Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	alud										
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de		star animal que pern nales.	nitan fortalecer la			
	DICE:		.h			- 41 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12	1	Cl 1				
Nombre del Indicador:		biental, ludopatía y		embarazo en adol	escentes, bullyng, a	adicciones, higiene b	ucal,	Clave de identificación:	757			
Definición del indicador:	Pláticas en comuni	as en comunidades y escuelas sobre prevención de embarazo en adolescentes, bullyng, adicciones, higiene bucal, contaminación ambiental, ludopatía y pediculosis.										
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Pláticas en comuni	idades y escuelas so	bre prevención de	embarazo en adol	escentes, bullyng, a	adicciones, higiene b	ucal, contaminació	on ambiental, ludopa	itía y pediculosis.			
m l l l	Contién			Di: 4 d-1:-	- d: d	Efica sia						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	iuicauoi:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
				1								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo			
		Evento	Ascendente	-	-	34	34	17	10			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control	y reporte de activio	lades									



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública									
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	alud									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de	públicas de bienes erechos de los anin	star animal que pern nales.	nitan fortalecer la		
Nombre del Indicador:	Supervisión contin	ua del Centro de A	tención Canina y F	elina para verificaci	ión de uso correcto	de insumos y de pr	otocolos.	Clave de identificación:	758		
Definición del indicador:	Supervisión contin	visión continua del Centro de Atención Canina y Felina para verificación de uso correcto de insumos y de protocolos.									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	ı										
Método de cálculo:	Supervisión contin	ua del Centro de A	tención Canina y F	elina para verificaci	ión de uso correcto	o de insumos y de pr	otocolos.				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización			
		Visitas	Ascendente	-	- Allo	2	1	Amarillo 0	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control										



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	alud										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de		star animal que perr nales.	nitan fortalecer la			
					•							
Nombre del Indicador:	Campañas de ester exposición caninas			del municipio y br	igadas de bienesta	r animal, servicios de	e vacunación,	Clave de identificación:	759			
Definición del indicador:	Campañas de ester responsable.	ñas de esterilización masiva en diferentes puntos del municipio y brigadas de bienestar animal, servicios de vacunación, exposición caninas y pláticas de tenencia sable.										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Campañas de ester responsable.	ilización masiva er	n diferentes puntos	del municipio y br	igadas de bienesta	r animal, servicios de	e vacunación, expo	osición caninas y plá	ticas de tenencia			
	<u> </u>											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			<u>I</u>								
	1	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Campañas	Ascendente	-	-	22	10	7	4			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública									
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	ılud									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de		rstar animal que perm males.	itan fortalecer la		
Nombre del Indicador:	Rehabilitación y ma pacientes.	antenimiento de los	s Centros de Salud	l para su correcto fu	ıncionamiento y ad	decuadas instalacion	es para los	Clave de identificación:	760		
Definición del indicador:	Rehabilitación y ma	abilitación y mantenimiento de los Centros de Salud para su correcto funcionamiento y adecuadas instalaciones para los pacientes.									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-									
Método de cálculo:	Rehabilitación y ma	antenimiento de los	s Centros de Salud	l para su correcto fu	ıncionamiento y ad	decuadas instalacion	es para los pacier	ites.			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Visitas	Ascendente	-	-	14	14	8	4		
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control										



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	alud										
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar políticas protección y los de		etar animal que perr nales.	nitan fortalecer la			
	T											
Nombre del Indicador:	Sesionar 6 veces al planeación y segui				el comité municipa	al intersectorial de sa	alud para la	Clave de identificación:	761			
Definición del indicador:		nar 6 veces al año tanto para el Consejo contra las adicciones , como del comité municipal intersectorial de salud para la planeación y seguimiento de las acciones mentadas en la comunidad.										
Categoría:	Programa Operativ	o Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Sesionar 6 veces al implementadas en		Consejo contra las :	adicciones , como d	el comité municipa	al intersectorial de sa	alud para la planea	ción y seguimiento	de las acciones			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sesiones	Ascendente	-	-	6	4	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarr	ollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Atenció	ón y Vinculación (iudadana							
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Partic	ipación Ciudadan	ı							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, a	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		ıyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas especto de los trabajos	
	_							_		
Nombre del Indicador:	Guía Social. Incentiv social de la població		n ciudadana media	nte los organismos	de colaboración pa	ara atender las dema	ndas de apoyo	Clave de identificación:	667	
Definición del indicador:	Guía Social. Incentiv	ar la participaciói	n ciudadana media	nte los organismos	de colaboración pa	ara atender las dema	ndas de apoyo soo	cial de la población v	vulnerable.	
Categoría:	Programa Operativo	Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
	1									
Método de cálculo:	Guía Social. Incentiv	ar la participaciói	n ciudadana media	nte los organismos	de colaboración pa	ara atender las dema	ndas de apoyo soo	cial de la población v	zulnerable.	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual					1				
		11.11.11.	Contributed	17	. 1			C C		
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació Amarillo	n Rojo	
		Asistentes	Ascendente	-	-	480	480	336	240	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo So	ocial								
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vi	nculación Ci	udadana							
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación	n Ciudadana								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto	y con partic	ipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de dec ón del ciudadano re:	cisiones y que esas specto de los trabajos	
	I									
Nombre del Indicador:	Capacitaciones. Apoyar y as participación ciudadana so							Clave de identificación:	668	
Definición del indicador:	Capacitaciones. Apoyar y as acciones y servicios que ofi				finalidad de promo	over y orientar a trav	vés de la participa	ción ciudadana sobre	e los programas	
Categoría:	Programa Operativo Anual	Į.								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Capacitaciones. Apoyar y a: acciones y servicios que ofi				finalidad de promo	over y orientar a trav	vés de la participa	ción ciudadana sobre	e los programas	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual					1				
		dad de	Sentido del		base	- Meta		Semaforización	l	
		edida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
	Reu	niones	Ascendente	-	-	24	24	16	10	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control									



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Atend	ción y Vinculación (Ciudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	icipación Ciudadan	a								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadar	na	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de de ón del ciudadano re:	cisiones y que esas specto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Visitas Guiadas. Fo	ortalecer los lazos d	e coordinación int	erinstitucional con	la población vulne	erable		Clave de identificación:	669		
Definición del indicador:	Visitas Guiadas. Fo	ortalecer los lazos d	e coordinación int	erinstitucional con	la población vulne	rable					
Categoría:	Programa Operation	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Visitas Guiadas. Fo	ortalecer los lazos d	e coordinación int	erinstitucional con	la población vulne	erable					
	l										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ı										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizaciór			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Visitas	Ascendente	-	-	36	36	24	12		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ol									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desarroll	o Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y	/ Vinculación (Ciudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participa	ción Ciudadan	a								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abie	erto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de de ón del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos		
	Ī					•					
Nombre del Indicador:	Mesas de Trabajo. Abri	r canales de co	operación interins	titucional para la g	estión de beneficio	s en materia de desa	rrollo social	Clave de identificación:	670		
Definición del indicador:	Mesas de Trabajo. Abri	r canales de co	operación interins	titucional para la g	estión de beneficio	s en materia de desa	rrollo social				
Categoría:	Programa Operativo Ar	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Mesas de Trabajo. Abri	r canales de co	operación interins	titucional para la g	estión de beneficio	s en materia de desa	irrollo social				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Jnidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
	1	Reuniones	Ascendente	-	-	12	12	8	6		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desari	ollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Atencio	ón y Vinculación C	iudadana									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Partic	ipación Ciudadana	1									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, a	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la o decisiones contribu realizados por la ad	yan a la satisfacc		cisiones y que esas specto de los trabajos			
	I				•	•						
Nombre del Indicador:	Gestoría y Seguimie solicitante reciba el					repeticiones, para que recursos.	e la población	Clave de identificación:	671			
Definición del indicador:		oría y Seguimiento. Operar el proceso de recepción, atención, canalización y seguimiento repeticiones, para que la población solicitante reciba el beneficio adecuado a sus sidades evitando duplicidad de esfuerzos y recursos.										
Categoría:	Programa Operativo	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Gestoría y Seguimie necesidades evitand				ión y seguimiento	repeticiones, para que	e la población so	licitante reciba el ber	neficio adecuado a sus			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizaciór	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Reportes	Ascendente	-	-	3500	3500	2695	1925			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control											



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ión y Vinculación (Ciudadana									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadan	a									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ripe en la toma de de ión del ciudadano re	ecisiones y que esas especto de los trabajos			
						•						
Nombre del Indicador:	Mesas de Trabajo. I Gubernamentales y				atales y Municipale	es, así como instituci	ones	Clave de identificación:	672			
Definición del indicador:	Mesas de Trabajo. I Gubernamentales	s de Trabajo. Promover la participación de autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como instituciones Gubernamentales y Organizaciones no rnamentales										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Mesas de Trabajo. I Gubernamentales	Promover la partic	ipación de autorida	ades Federales, Est	atales y Municipale	es, así como instituci	ones Gubernamen	tales y Organizacion	es no			
	l											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			ı								
	Г	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
	_	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Reuniones	Ascendente	-	-	12	12	8	6			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control	I										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ción y Vinculación C	iudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	1								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciu decisiones contribuya realizados por la admi	n a la satisfacc				
Nombre del Indicador:		vidades. Acercar a l nidad para la atenci			ales, todas las dep	endencias y entidades qu	e brindan	Clave de identificación:	673		
Definición del indicador:	Promoción de Acti sus demandas	vidades. Acercar a l	as colonias media	inte brigadas integra	ales, todas las dep	endencias y entidades qu	ie brindan ser	vicio a la comunidad	para la atención de		
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Promoción de Acti sus demandas	vidades. Acercar a l	as colonias media	inte brigadas integra	ales, todas las dep	endencias y entidades qι	e brindan ser	vicio a la comunidad	para la atención de		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	į	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizaciór	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Reportes	Ascendente	-	-	9600	9600	6000	4000		
Medios de verificación /	Registro de Contro	l									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ción y Vinculación (Ciudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadan	a								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	ecisiones y que esas especto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Actividades Recrea	ativas. Crear accion	es que permitan in	centivar a los vecin	os a participar acti	vamente en su comu	ınidad	Clave de identificación:	674		
Definición del indicador:	Actividades Recrea	idades Recreativas. Crear acciones que permitan incentivar a los vecinos a participar activamente en su comunidad									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Actividades Recrea	ativas. Crear accion	es que permitan in	centivar a los vecin	os a participar acti	vamente en su comu	unidad				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	M-t-		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Eventos	Ascendente	-	-	24	24	16	8		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contro	ıl									



MONTERREY				richa Techica de	illuicauoi				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ción y Vinculación C	udadana						
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con partic	ripación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos
	.								
Nombre del Indicador:	Cine en tu colonia							Clave de identificación:	675
Definición del indicador:	Cine en tu colonia								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Cine en tu colonia								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	Γ	Unidad de	Sentido del	Línes	a base			Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Intervenciones	Ascendente	-	-	250	250	193	138
Medios de verificación /	Registro de Contro	l							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ión a Grupos Priori	tarios								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	ı								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	cipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Taller de oficios y d	desarrollo de habili	dades					Clave de identificación:	743		
Definición del indicador:	Taller de oficios y d	desarrollo de habili	lades								
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Taller de oficios y c	desarrollo de habili	dades								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		talleres	Ascendente	-	-	6	6	4	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Contro	ol									



MONTERREY				Trong Toomed de	marcador						
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Urbano y Ecc	ología								
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Urbano									
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	na	Objetivo estratégico:			oano mediante el imp ersión en materia de			
Nombre del Indicador:	Realizar Inspeccion	nes en materia de D	esarrollo Urbano					Clave de identificación:	637		
Definición del indicador:	Realizar Inspeccion	nes en materia de D	esarrollo Urbano								
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar Inspeccion	nes en materia de D	esarrollo Urbano								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Inspecciones	Ascendente	-	-	1800	1800	900	450		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "	Sistema SEDUE"									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Eco	ología								
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Urbano									
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			bano mediante el im ersión en materia de	oulso de la ejecución Desarrollo Urbano.		
Nombre del Indicador:	Realizar Dictámen	es a las solicitudes	de Licencias (L, CH	I, TM)				Clave de identificación:	638		
Definición del indicador:	Realizar Dictámen	Dictámenes a las solicitudes de Licencias (L, CH , TM)									
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	ı										
Método de cálculo:	Realizar Dictámen	es a las solicitudes	de Licencias (L, CH	I,TM)							
	<u> </u>										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Dictámenes	Ascendente	-	-	1440	1440	720	360		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "	'Sistema SEDUE" y	Tabla Estadística (de Indicadores mur	nicipales, la cual es	s publicada en el Port	al municipal de Ti	ransparencia			



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Eco	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			oano mediante el imp ersión en materia de	pulso de la ejecución Desarrollo Urbano.			
Nombre del Indicador:	Realizar dictámen	es a las solicitudes o	de licencias de la V	entanilla Única de (Construcción (VUC)		Clave de identificación:	639			
Definición del indicador:	Realizar dictámen	es a las solicitudes o	de licencias de la V	entanilla Única de (Construcción (VUC)						
Categoría:	Programa Operati	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar dictámen	es a las solicitudes o	de licencias de la V	entanilla Única de (Construcción (VUC)						
	<u> </u>											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació				
		medida: Dictámenes	indicador: Ascendente	Valor	Año -	1080	Verde 1080	Amarillo 540	Rojo 270			
		Dictaillelles	Ascendente			1000	1000	340	270			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del '	'Sistema SEDUE" e	Indicadores munic	ipales de Mejora re	gulatoria							



MONTERREY			Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urb	ano y Ecología									
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustental	le y Movilidad Ágil y Mode	erna	Objetivo estratégico:			oano mediante el imp ersión en materia de				
	Ι										
Nombre del Indicador:	Realizar dictámenes a las sol	icitudes de licencias de Uso	o de Suelo del Sisten	na de Apertura Ráp	ida de Empresas (SA	RE)	Clave de identificación:	640			
Definición del indicador:	Realizar dictámenes a las sol	icitudes de licencias de Uso	o de Suelo del Sisten	na de Apertura Ráp	ida de Empresas (SA	RE)					
Categoría:	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ıctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	1										
Método de cálculo:	Realizar dictámenes a las sol	icitudes de licencias de Uso	o de Suelo del Sisten	na de Apertura Ráp	ida de Empresas (SA	RE)					
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unida med			a base	Meta	37 1.	Semaforizaciór Amarillo				
	Dictán		Valor -	Año -	9	Verde 9	4	Rojo 2			
		1		1							
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema S	EDUE" e Indicadores munic	cipales de Mejora re	gulatoria							



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Eco	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:				pulso de la ejecución Desarrollo Urbano.			
Nombre del Indicador:	Realizar Dictámen	es a las solicitudes	de Licencias en lín	ea (sistema Conecta	a)			Clave de identificación:	641			
Definición del indicador:	Realizar Dictámen	es a las solicitudes	de Licencias en lín	ea (sistema Conecta	a)							
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar Dictámen	es a las solicitudes	de Licencias en lín	ea (sistema Conecta	a)							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació				
		medida: Dictámenes	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	7	Verde 7	Amarillo 3	Rojo 1			
	ı											
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del '	"Sistema SEDUE" e	Indicadores munic	ripales de Mejora re	gulatoria							



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desa	ırrollo Urbano y Ec	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	ogía										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambiental.	ambientales con	la reducción de la co	ntaminación			
Nombre del Indicador:	Realizar Cursos de	e Educación Ambier	ntal para la Sustent	abilidad				Clave de identificación:	642			
Definición del indicador:	Realizar Cursos de	e Educación Ambier	ntal para la Sustent	abilidad								
Categoría:	Programa Operati	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	ı											
Método de cálculo:	Realizar Cursos de	e Educación Ambier	ntal para la Sustent	abilidad								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	WJ-	Semaforizació				
		medida: Cursos	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	4	Verde 4	Amarillo 2	Rojo 1			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asister	ncia a capacitación	ciudadana en tema	de educación amb	iental							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desar	rrollo Urbano y Eco	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambien	tal										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	na	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambiental.	s ambientales con l	a reducción de la co	ntaminación			
	Γ							T				
Nombre del Indicador:	Realizar la Arboriz	ación Urbana de la	Ciudad para Mejoi	ra de la Calidad del .	Aire			Clave de identificación:	643			
Definición del indicador:	Realizar la Arboriza	ación Urbana de la	Ciudad para Mejor	ra de la Calidad del .	Aire							
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar la Arboriz	ación Urbana de la	Ciudad para Mejoi	ra de la Calidad del .	Aire							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Arboles	Ascendente	-	-	3000	3000	1500	750			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Esta	dística de SEDUE y	Servicios Públicos									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desarr	ollo Urbano y Eco	logía						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolog	ía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambienta	al							
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano S	ustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles a ambiental.	nmbientales con	la reducción de la cor	ıtaminación
Nombre del Indicador:	Coordinar actividad	es de Protección y	restauración aml	piental				Clave de	644
								identificación:	
Definición del indicador:	Coordinar actividad	es de Protección y	restauración amb	piental					
Categoría:	Programa Operativo	Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Coordinar actividad	es de Protección y	restauración aml	piental					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					<u>'</u>			
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	
	-	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Actividades	Ascendente	-	-	10	10	5	0
Medios de verificación /	Registro de asistenc	ia ciudadana e ima	ágenes de las acti	ividades de restaura	ción ambiental				



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Ecc	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Moder	na	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambiental.	ambientales con	a reducción de la co	ntaminación			
Nombre del Indicador:	Realizar inspeccio	ones y vigilancia en	Materia de Protecc	ión Ambiental para	el control de la Co	ontaminación		Clave de identificación:	645			
Definición del indicador:	Realizar inspeccio	nes y vigilancia en	Materia de Protecc	ión Ambiental para	ı el control de la Co	ontaminación						
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar inspeccio	ones y vigilancia en	Materia de Protecc	ión Ambiental para	ı el control de la Co	ontaminación						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			I		1						
	l											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Inspecciones	Ascendente	-	-	1800	1800	900	450			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Esta	ndística del "Sistema	a SEDUE"									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Ecc	logía						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambien	ital							
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambiental.	ambientales cor	ı la reducción de la cor	ntaminación
Nombre del Indicador:	Realizar Dictamina	ırían en Materia Foi	restal					Clave de identificación:	646
Definición del indicador:	Realizar Dictamina	arían en Materia Foi	restal						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	ı								
Método de cálculo:	Realizar Dictamina	ırían en Materia Foi	estal						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	Meta	VJ-	Semaforización	
		Dictámenes	Ascendente	Valor	Año	1500	Verde 1500	Amarillo 750	Rojo 375
		Dictaillelles	Ascendente	-		1300	1300	750	3/3
Medios de verificación /	Base de Datos Esta	dística del "Sistema	SEDUE"						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Ecc	logía						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal							
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	erna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambiental.	s ambientales cor	ı la reducción de la cor	ntaminación
Nombre del Indicador:	Realizar Dictamina	arían de lineamiento	os Ambientales					Clave de identificación:	647
Definición del indicador:	Realizar Dictamina	arían de lineamiento	os Ambientales					identificación:	
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar Dictamina	ırían de lineamiento	os Ambientales						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					'			
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Dictámenes	Ascendente	-	-	420	420	210	105
				1	1	ı	I.		
Medios de verificación /	Base de Datos Esta	dística del "Sistema	sedue"						



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Ecc	logía									
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambien	ntal										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambiental.	ambientales con	la reducción de la co	ntaminación			
Nombre del Indicador:	Realizar Dictamina	acion a tramites de A	Anuncios					Clave de identificación:	648			
Definición del indicador:	Realizar Dictamina	acion a tramites de A	Anuncios									
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar Dictamina	acion a tramites de <i>a</i>	Anuncios									
	l											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	***	Semaforización				
		medida: Dictámenes	Ascendente	Valor -	Año -	1380	Verde 1380	Amarillo 690	Rojo 345			
	<u> </u>			1	1							
Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Esta	ndística del "Sistema	sedue"									



Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Eco	logía						
Unidad Responsable:	Dirección de Fracc	ionamientos y Regu	larizaciones						
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			pano mediante el imp ersión en materia de l	
						·			
Nombre del Indicador:	Realizar la Inspecc	ción de Obras de Urt	oanización.					Clave de identificación:	649
Definición del indicador:	Realizar la Inspecc	ción de Obras de Urb	anización.						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar la Inspecc	ción de Obras de Urt	oanización.						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Inspecciones	Ascendente	-	-	30	30	15	8
Medios de verificación /	Base de datos del "	'Sistema SEDUE" y '	Гabla Estadística (de Indicadores mun	icipales, la cual es	s publicada en el Porta	al municipal de Tr	ansparencia	



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Ecc	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Fracc	ionamientos y Regi	ılarizaciones									
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:			oano mediante el imp ersión en materia de	oulso de la ejecución Desarrollo Urbano.			
Nombre del Indicador:	Realizar la dictami	nacion de expedien	tes en materia de I	Fraccionamientos y	Subdivisiones.			Clave de identificación:	650			
Definición del indicador:	Realizar la dictami	nacion de expedien	tes en materia de I	Fraccionamientos y	Subdivisiones.							
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar la dictami	nacion de expedien	tes en materia de I	Fraccionamientos y	Subdivisiones.							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	l											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización				
		medida: Expedientes	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	85	Verde 85	Amarillo 40	Rojo 20			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			<u> </u>	1							
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "	'Sistema SEDUE" y	Tabla Estadística d	le Indicadores mun	nicipales, la cual es	publicada en el Porta	al municipal de Tr	ansparencia				



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desai	rrollo Urbano y Eco	logía						
Unidad Responsable:	Dirección de Fracci	ionamientos y Regu	larizaciones						
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:			oano mediante el impersión en materia de	
Nombre del Indicador:	Realizar digitalizac	ción de expedientes	resueltos.					Clave de identificación:	651
Definición del indicador:	Realizar digitalizac	ción de expedientes	resueltos.						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar digitalizac	ción de expedientes	resueltos.						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	** 1	Semaforización	
		medida: Expedientes	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	50	Verde 25	Amarillo 10	Rojo 5
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del á	irea							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo	Urbano y Ecolo	gía						
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos T	Cécnicos							
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Suste	ntable y Movilio	ad Ágil y Moder	na	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejo de proyectos de orde			
	I								
Nombre del Indicador:	Mantener actualizada la l ventas y modificación	base de datos ca	rtográfica muni	cipal, con respecto	al número de fraco	cionamientos aprobado	s en etapa de	Clave de identificación:	652
Definición del indicador:	Mantener actualizada la l	base de datos ca	rtográfica muni	cipal, con respecto	al número de fracc	cionamientos aprobado	s en etapa de ve	ntas y modificación	
Categoría:	Programa Operativo Anu	ıal							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Mantener actualizada la l	base de datos ca	rtográfica muni	cipal, con respecto	al número de fracc	cionamientos aprobado	s en etapa de ve	ntas y modificación	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	Ur	nidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforizaciór	1
	n	nedida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		umero de ionamientos	Ascendente	-	-	7	7	3	1
	I								
Medios de verificación /	Base de datos del "Sisten	na SEDUE" ,Tab	la Estadística de	Indicadores munic	cipales, la cual es p	ublicada en el Portal m	unicipal de Trar	sparencia	



Evidencia:

GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Urbano y Eco	logía						
Unidad Responsable:	Dirección de Proye	ectos Técnicos							
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Movil	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			oano mediante el imp ersión en materia de I	
Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Est	ructural de las so	licitudes ingresadas	en la Secretaría			Clave de identificación:	653
Definición del indicador:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Esti	ructural de las sol	licitudes ingresadas	en la Secretaría				
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Esti	ructural de las sol	licitudes ingresadas	en la Secretaría				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	400	400	200	100
	1								
Medios de verificación /	Base de datos del '	"Sistema SEDUE" ,Ta	abla Estadística d	e Indicadores munio	cipales, la cual es p	oublicada en el Portal	municipal de Tra	ınsparencia	



GOBIERNO DE MONTERREY			Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano	r Ecología									
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y	Movilidad Ágil y Mode	erna	Objetivo estratégico:			oano mediante el impersión en materia de	oulso de la ejecución Desarrollo Urbano.			
	I										
Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en mater	a Hidrológica de las so	olicitudes ingresadas	s en la Secretaría			Clave de identificación:	654			
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en mater	ir Opinión Técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría									
Categoría:	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	,										
Método de cálculo:	Emitir Opinión Técnica en mater	a Hidrológica de las so	olicitudes ingresadas	s en la Secretaría							
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unidad d	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforizació	1			
	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
	Oficio de opii técnica	ión Ascendente	-	-	156	156	78	39			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDU	E" ,Tabla Estadística d	le Indicadores munic	cipales, la cual es p	oublicada en el Portal	municipal de Tra	nsparencia				



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Urbano y Eco	logía										
Unidad Responsable:	Dirección de Proy	ectos Técnicos											
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano												
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Movi	lidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:			ano mediante el imp ersión en materia de	oulso de la ejecución Desarrollo Urbano.				
					1								
Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Té	ecnica en materia Geo	ológica a las solicit	udes ingresadas en	ı la Secretaría			Clave de identificación:	655				
Definición del indicador:	Emitir Opinión Té	r Opinión Técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría											
Categoría:	Programa Operati	rama Operativo Anual											
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-											
	,												
Método de cálculo:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Geo	ológica a las solicit	udes ingresadas en	ı la Secretaría								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización	1				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo				
		Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	156	156	78	39				
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del	"Sistema SEDUE" ,Ta	abla Estadística de	Indicadores munic	cipales, la cual es	publicada en el Portal	municipal de Tra	nsparencia					



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Urbano y Ecol	ogía						
Unidad Responsable:	Dirección de Proy	ectos Técnicos							
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Movil	idad Ágil y Moder	na	Objetivo estratégico:			rbano mediante el imp versión en materia de l	
Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Vial	a las solicitudes	ingresadas en la Dir	rección De Fraccio	namientos y Regulari	zaciones	Clave de identificación:	656
Definición del indicador:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Vial	a las solicitudes	ingresadas en la Di	rección De Fraccio	namientos y Regulari	zaciones		
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Vial	a las solicitudes	ingresadas en la Di	rección De Fraccio	namientos y Regulari	zaciones		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Maria		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	24	24	12	6
Medios de verificación /	Base de datos del	"Sistema SEDUE" ,Ta	ıbla Estadística de	e Indicadores munic	cipales, la cual es p	oublicada en el Portal :	municipal de Tr	ansparencia	



Evidencia:

GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Urbano y Ecol	ogía						
Unidad Responsable:	Dirección de Proy	ectos Técnicos							
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Movil	idad Ágil y Moder	na	Objetivo estratégico:			oano mediante el imp ersión en materia de	
Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Vial	a las solicitudes i	ngresadas en la Dir	ección De Control	Urbano		Clave de identificación:	657
Definición del indicador:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Vial	a las solicitudes i	ingresadas en la Dir	ección De Control	Urbano			
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Emitir Opinión Té	cnica en materia Vial	a las solicitudes i	ngresadas en la Dir	ección De Control	Urbano			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	•								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mata		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	400	400	200	100
Medios de verificación /	Base de datos del	"Sistema SEDUE" ,Ta	ıbla Estadística de	e Indicadores munic	cipales, la cual es p	ublicada en el Portal	municipal de Tra	nsparencia	



GOBIERNO SE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Desar	rollo Urbano y Eco	logía										
Unidad Responsable:	Dirección de Proye	ctos Técnicos											
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano												
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:			bano mediante el imp ersión en materia de					
	I												
Nombre del Indicador:	Resoluciones de so	licitudes de Alinear	nientos Viales en 1	nateria de Desarro	llo Urbano			Clave de identificación:	658				
Definición del indicador:	Resoluciones de so	luciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano											
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual											
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-											
Método de cálculo:	Resoluciones de so	licitudes de Alinear	nientos Viales en 1	nateria de Desarro	llo Urbano								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización					
		medida: Alineamientos	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	500	Verde 500	Amarillo 250	Rojo 125				
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "	Sistema SEDUE" ,T	abla Estadística de	e Indicadores muni	cipales, la cual es	publicada en el Porta	ıl municipal de Tra	ansparencia					



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Urbano y Ecc	ología										
Unidad Responsable:	Dirección de Proye	ectos Técnicos											
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano												
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:			ano mediante el imp rsión en materia de	pulso de la ejecución Desarrollo Urbano.				
	1							1					
Nombre del Indicador:	Dictaminarían de s	olicitudes en la Jun	ta de Protección y	Conservación del P	atrimonio Cultura	l de la Zona Protegid	a de Santa Lucía	Clave de identificación:	659				
Definición del indicador:	Dictaminarían de s	colicitudes en la Jun	ta de Protección y	Conservación del P	atrimonio Cultura	l de la Zona Protegid	a de Santa Lucía						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual											
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-												
	1												
Método de cálculo:	Dictaminarían de s	colicitudes en la Jun	ta de Protección y	Conservación del P	atrimonio Cultura	l de la Zona Protegid	a de Santa Lucía						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual					,							
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización					
		medida: Dictámenes	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	7	Verde 7	Amarillo 3	Rojo 1				
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "	'Sistema SEDUE" ,T	'abla Estadística de	e Indicadores muni	cipales, la cual es p	oublicada en el Portal	l municipal de Tra	nsparencia					



MONTERREY				Tiena Teemea de	- Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infr	aestructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Seña	alización y Dispositivo	s Viales						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	Desarrollo Urban	o Sustentable y Movil	idad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la di	isminución de pers	onas lesionadas en h	echos de tránsito.
	T								
Nombre del Indicador:	Modernizar las se estructuras de los	ecciones de los semáfo s semáforos.	oros que se encue	ntren en mal estado	o, así como el camb	io de cableado y la	pintura de las	Clave de identificación:	382
Definición del indicador:	Modernizar las se	ecciones de los semáfo	oros que se encue	ntren en mal estado	o, así como el camb	io de cableado y la j	pintura de las estru	ecturas de los semáfo	oros.
Categoría:	Programa Operat	ivo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Modernizar las se	ecciones de los semáfo	oros que se encue	ntren en mal estado	o, así como el camb	io de cableado y la	pintura de las estru	icturas de los semáfo	iros.
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línes	a base			Semaforizaciór	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Modernización de Intersecciones semaforizadas modernizadas	Ascendente	-	-	60	60	50	40
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coord	dinación de operativo	vial autorizada p	or la Dirección de S	eñalización y Dispo	ositivos Viales de la	SIV		



Medios de verificación / Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY				riciia recilica de	illuicauoi					
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial								
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	lización y Dispositiv	os Viales							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	ilidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la di	sminución de perso	onas lesionadas en l	nechos de tránsito.	
						•				
Nombre del Indicador:	Instalar semáforos	s nuevos en intersec	ciones donde segú	n los estudios de In	geniería de Transi	to determinen la nec	cesidad de ellos.	Clave de identificación:	383	
Definición del indicador:	Instalar semáforos	s nuevos en intersec	ciones donde segú	n los estudios de In	geniería de Transi	to determinen la nec	cesidad de ellos.			
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Instalar semáforos	s nuevos en intersec	ciones donde segú	n los estudios de In	geniería de Transi	to determinen la nec	cesidad de ellos.			
	•									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Maria		Semaforizació	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Instalación Intersecciones semaforizadas nuevas	Ascendente	-	-	6	6	4	2	
			·		·		-			

Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV



Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial									
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	ización y Dispositivo	os Viales								
Programa o acción de gobierno:	Movilidad										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movil	idad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la dis	sminución de pers	onas lesionadas en h	echos de tránsito.		
	I										
Nombre del Indicador:	Instalar señalamie	nto de Alto, Vueltas	Prohibidas, senti	dos de circulación y	nomenclaturas en	colonias.		Clave de identificación:	384		
Definición del indicador:	Instalar señalamie	nto de Alto, Vueltas	Prohibidas, senti	dos de circulación y	nomenclaturas en	colonias.					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Instalar señalamie	nto de Alto, Vueltas	Prohibidas, senti	dos de circulación y	nomenclaturas en	colonias.					
				_							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida: Colonias con señalamiento vial rehabilitado	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	40	Verde 40	Amarillo 32	Rojo 16		
Medios de verificación /	Bitácora de Coordi	nación de operativo	vial autorizada p	or la Dirección de S	eñalización y Disp	ositivos Viales de la S	SIV				



MONTERREY				Tiona Toomea ac	- Tirarcauoi							
Secretaría:	Secretaria de Obras	s Públicas										
Unidad Responsable:	Dirección de Prom	oción y Fomento de	Obra									
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planea	ción y Supervisión	de obras públicas									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la imp las necesidades de pertenencia de la o	crecimiento urban	ra pública de calida o mediante la conci	d que corresponda a encia y sentido de			
Nombre del Indicador:	Atención a Ciudada	anos						Clave de identificación:	423			
Definición del indicador:	Atención a Ciudada	anos										
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atención a Ciudada	anos										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual					1						
	1	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Juntas	Ascendente	-	-	122	110	73	24			
Medios de verificación / Evidencia:	Minutas											



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaria de Obra	s Públicas									
Unidad Responsable:	Dirección de Proye	ectos									
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planea	ción y Supervisión	de obras públicas								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:		crecimiento urba	bra pública de calida no mediante la conci	d que corresponda a encia y sentido de		
Nombre del Indicador:	Elaboración de pro	oyectos						Clave de identificación:	424		
Definición del indicador:	Elaboración de pro	oyectos									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	lad .									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Elaboración de pro	oyectos									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			,		<u>'</u>					
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Proyectos	Ascendente	-	-	40	36	24	8		
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de proyect	tos realizados									



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hiluicauoi							
Secretaría:	Secretaria de Obra	s Públicas										
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol de Obra										
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planea	ción y Supervisión	de obras públicas									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:		crecimiento urban	ora pública de calida oo mediante la conci	d que corresponda a encia y sentido de			
Nombre del Indicador:	Supervisión de obr	ras						Clave de identificación:	425			
Definición del indicador:	Supervisión de obr	ras										
Categoría:	Programa Operativ	ama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Supervisión de obr	ras										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo			
		Contratos	Ascendente	-	-	40	36	24	8			
Medios de verificación / Evidencia:	Contratos											



MONTERREY				Tiena Teemea ae	murcuaor							
Secretaría:	Secretaria de Obra	s Públicas										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Contratació	n									
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planea	ción y Supervisión	de obras públicas									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:		crecimiento urban	ra pública de calida o mediante la conci	d que corresponda a encia y sentido de			
	T											
Nombre del Indicador:	Contratación de ob	oras						Clave de identificación:	426			
Definición del indicador:	Contratación de ob	oras										
Categoría:	Programa Operativ	na Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	lad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Contratación de ob	oras										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Mata		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Contratos	Ascendente	-	-	40	36	24	8			
Medios de verificación / Evidencia:	Contratos											



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Segur	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Anális	sis, Información y T	'ecnología								
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Generar productos	de inteligencia par	a la prevención y c	ombate de la delino	ruencia			Clave de identificación:	470		
Definición del indicador:	Generar productos	de inteligencia par	a la prevención y c	ombate de la delino	cuencia						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Generar productos	de inteligencia par	a la prevención y c	ombate de la delino	cuencia						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea		Meta	Vanda	Semaforización			
		Porcentaje	Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 100.00%	Amarillo 80.00%	Rojo 20.00%		
						"					
Medios de verificación / Evidencia:	Kaizen Delictivo										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Anális	sis, Información y T	ecnología								
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia sc	icial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Dotar de conocimie	ento y herramienta	s a los analistas de	información				Clave de identificación:	471		
Definición del indicador:	Dotar de conocimie	ento y herramienta	s a los analistas de	información							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Dotar de conocimie	ento y herramienta	s a los analistas de	información							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Mata		Semaforización	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Cursos de capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de curs	o y/o listados de as	istencia								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Anális	sis, Información y T	'ecnología									
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y l	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismii	nuir la violencia sc	cial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Atender las denun	icias ciudadanas, re	portes viales y dif	usión de informació	n en redes sociales	3		Clave de identificación:	472			
Definición del indicador:	Atender las denun	icias ciudadanas, re	portes viales y dif	usión de informació	n en redes sociales	3						
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender las denun	icias ciudadanas, re	portes viales y difi	usión de informació	n en redes sociales	S						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	YY 1	Semaforización				
		medida: Personas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0.8	Rojo 0.2			
	I											
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de report	es y canalizaciones	de Facebook y Tw	ritter								



MONTERREY		richa recinca de muicador										
Secretaría:	Secretaría de Segur	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de la Aca	demia y Centro de	Capacitación Cont	inua								
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Capacitación Polici	al (recursos federa	les)					Clave de identificación:	473			
Definición del indicador:	Capacitación Polici	al (recursos federa	les)									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Capacitación Polici	al (recursos federa	les)									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizaciór	1			
	-	medida:	indicador:	Valor	Año	Picta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistenc	ia.										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Viali	dad del Municipio	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de la Aca	ademia y Centro de (Capacitación Cont	inua								
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profe	sionalización Policia	ıl									
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer el deser pública para reduc		los elementos munic lictiva.	ipales de seguridad			
Nombre del Indicador:	Convocatorias de p	promoción de ascens	sos realizadas					Clave de identificación:	474			
Definición del indicador:	Convocatorias de p	oromoción de ascens	sos realizadas									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Convocatorias de p	oromoción de ascens	sos realizadas									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	** 1	Semaforización				
	•	medida: Convocatorias	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0			
Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de conv	rocatoria impresa										



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de la Aca	ademia y Centro de (Capacitación Cont	inua								
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profe	sionalización Policia	al									
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer el desen pública para reduc		os elementos munic lictiva.	ipales de seguridad			
Nombre del Indicador:	Capacitar a los pol	icías en manejo y co	nducción de patro	ullas (camionetas)				Clave de identificación:	475			
Definición del indicador:	Capacitar a los pol	icías en manejo y co	nducción de patru	ullas (camionetas)								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Capacitar a los pol	icías en manejo y co	nducción de patru	ullas (camionetas)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asisteno	cia.										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de la Ac	ademia y Centro de	Capacitación Cont	tinua					
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profe	sionalización Polici	al						
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer el desen pública para reduci		los elementos munici elictiva.	pales de seguridad
Nombre del Indicador:	Capacitar a los pol	icías en manejo y co	nducción de patr	ullas (autos)				Clave de identificación:	476
Definición del indicador:	Capacitar a los pol	icías en manejo y co	nducción de patr	ullas (autos)					
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	ı								
Método de cálculo:	Capacitar a los pol	icías en manejo y co	nducción de patr	ullas (autos)					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					·			
			اداد دانید.	Line	. h			C	
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0
				•	•	- '			
Medios de verificación /	Listado de asisten	cia.							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de la Ac	ademia y Centro de	Capacitación Cont	inua							
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profe	sionalización Polici	al								
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer el desen pública para reduc		os elementos munic ictiva.	ipales de seguridad		
Nombre del Indicador:	Capacitar a los cad	letes en manejo y co	nducción de moto	ocicletas				Clave de identificación:	477		
Definición del indicador:	Capacitar a los cad	letes en manejo y co	nducción de moto	ocicletas							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Capacitar a los cad	letes en manejo y co	nducción de moto	ocicletas							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asisten	cia.									



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	marcador							
Secretaría:	Secretaría de Segui	retaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey										
Unidad Responsable:	Dirección de Policí	a										
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Γ												
Nombre del Indicador:	Colaborar en las re	uniones de la Comi	sión de Honor y Ju	isticia				Clave de identificación:	478			
Definición del indicador:	Colaborar en las re	orar en las reuniones de la Comisión de Honor y Justicia										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Colaborar en las re	uniones de la Comi	sión de Honor y Ju	ısticia								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizaciór	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	a las reuniones de l	nonor y justicia									



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	- Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Segu	retaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey										
Unidad Responsable:	Dirección de Policí	ía										
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Participar de form	a activa en las reuni	ones de seguridad					Clave de identificación:	479			
Definición del indicador:	Participar de form	a activa en las reuni	ones de seguridad									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Participar de form	a activa en las reuni	ones de seguridad									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	a las reuniones del l	KAIZEN de segurio	lad								



MONTERREY				7 10114 7 0011104 40	- Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Segu	retaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey										
Unidad Responsable:	Dirección de Policí	ía										
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y l	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Informar al Comisa	ario General sobre la	actividad policial	l				Clave de identificación:	480			
Definición del indicador:	Informar al Comisa	ario General sobre la	a actividad policial	l								
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad										
Objetivo / Resumen narrativo:												
Método de cálculo:	Informar al Comisa	ario General sobre la	actividad policial	ı								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Parte de Novedade	es realizados por la l	Dirección de Policí	ía								



MONTERREY												
Secretaría:	Secretaría de Segu	retaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey										
Unidad Responsable:	Dirección del Cent	ro de Comando, Cor	itrol, Comunicacio	nes y Computo								
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal				_						
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Atención en la cola	aboración de inform	ación de inteligen	cia policial				Clave de identificación:	486			
Definición del indicador:	Atención en la cola	ción en la colaboración de información de inteligencia policial										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	I											
Método de cálculo:	Atención en la cola	aboración de inform	ación de inteligen	cia policial								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestad	ción por parte de la	Dirección del C4									



MONTERREY												
Secretaría:	Secretaría de Segu	cretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey										
Unidad Responsable:	Dirección del Cent	ro de Comando, Cor	trol, Comunicacio	nes y Computo								
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Atender las llamad	las de emergencia re	ecibidas en el C4.					Clave de identificación:	487			
Definición del indicador:	Atender las llamad	der las llamadas de emergencia recibidas en el C4.										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	I											
Método de cálculo:	Atender las llamad	las de emergencia ro	ecibidas en el C4.									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	M-+-		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de recepc	ión y canalización d	e llamadas									



MONTERREY												
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección del Cent	ro de Comando, Cor	ntrol, Comunicacio	ones y Computo								
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública	Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Dar mantenimient	o a equipos de radio	ocomunicación.					Clave de identificación:	488			
Definición del indicador:	Dar mantenimient	o a equipos de radio	ocomunicación.									
Categoría:	Programa Operati	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Dar mantenimient	o a equipos de radio	ocomunicación.									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mata		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de repara	ción de equipos de	radiocomunicació	n								



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	murcua							
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismii	nuir la violencia so	cial en Monterrey.				
	T											
Nombre del Indicador:	Realizar intervenci	ones por medio del	programa "Yo qui	ero una escuela seg	gura"			Clave de identificación:	489			
Definición del indicador:	Realizar intervenci	ones por medio del	programa "Yo qui	ero una escuela seg	gura"							
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:												
Método de cálculo:	Realizar intervenci	ones por medio del	programa "Yo qui	ero una escuela seg	gura"							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	1	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Yo_Quiero_una_esc	cuela_segura										



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	marcador						
Secretaría:	Secretaría de Segui	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey									
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Realizar intervenci	ones por medio del	programa "Media	ción"				Clave de identificación:	490		
Definición del indicador:	Realizar intervenci	ones por medio del	programa "Media	ción"							
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar intervenci	ones por medio del	programa "Media	ción"							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del	Línea	base	M		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Prog	rama_Difusion_de_	la_Mediación								



MONTERREY				Tiona Toomoa ao								
Secretaría:	Secretaría de Segu	cretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey										
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del Del	ito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y l	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
	.											
Nombre del Indicador:	Atender a la pobla	ción mediante el Cer	ntro Comunitario	para la Convivencia				Clave de identificación:	491			
Definición del indicador:	Atender a la pobla	ción mediante el Cer	ntro Comunitario	para la Convivencia								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender a la pobla	ción mediante el Ce	ntro Comunitario	para la Convivencia								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta		Semaforización				
		medida:	indicador: Ascendente	Valor -	Año	100.00%	Verde 100.00%	Amarillo 70.00%	Rojo 50.00%			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del F	Programa_Centro_Co	omunitario									



MONTERREY				richa Techica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Segur	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de	eportivos (Liga de f	utbol)					Clave de identificación:	492		
Definición del indicador:	Realizar eventos de	eportivos (Liga de f	utbol)								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar eventos de	eportivos (Liga de f	utbol)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1		
	-	medida:	indicador:	Valor	Año	Micta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del P	rograma_Liga_de_F	útbol								



MONTERREY				Trend Teemed de	marcador						
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Via	idad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Realizar intervenci	iones por medio de	l programa "Regios	s Trabajando"				identificación:	493		
Definición del indicador:	Realizar intervenci	ones por medio de	l programa "Regios	s Trabajando"							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar intervenci	iones por medio de	l programa "Regios	s Trabajando"							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del F	Programa_Regios_T	rabajando								



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismin	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
								a				
Nombre del Indicador:	Realizar intervenci	iones con los vecino	s mediante el prop	grama "Junta Vecin	al"			Clave de identificación:	494			
Definición del indicador:	Realizar intervenci	izar intervenciones con los vecinos mediante el programa "Junta Vecinal"										
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar intervenci	iones con los vecino	s mediante el pro _l	grama "Junta Vecin	al"							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			,								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización				
	•	medida:	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	90	Verde 90	Amarillo 45	Rojo 23			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del F	Programa_PREVIDE	J									



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	o de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	lito						
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito							
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismii	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.	
Nombre del Indicador:	Atención integral a	a policías de la SSPV	⁷ M					Clave de identificación:	495
Definición del indicador:	Atención integral a	a policías de la SSPV	^r M						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Atención integral a	n policías de la SSPV	⁷ M						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	į	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mata		Semaforizaciór	ı
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	95.00%	75.00%	50.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes genera	ales							



MONTERREY				riciia Tecinica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	lito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Realizar actividade	es de difusión de la	UAVVI					Clave de identificación:	496		
Definición del indicador:	Realizar actividade	es de difusión de la	UAVVI								
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar actividade	es de difusión de la	UAVVI								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	xx 1	Semaforización			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 100.00%	Amarillo 70.00%	Rojo 50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	n Unidad_UAVVI									



MONTERREY		richa rechica de mulcadoi									
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	dad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del Del	ito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Brindar atención m	nultidisciplinaria pr	ofesional (UAVVI)					Clave de identificación:	497		
Definición del indicador:	Brindar atención m	nultidisciplinaria pr	ofesional (UAVVI)								
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar atención m	nultidisciplinaria pr	ofesional (UAVVI)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	- I-I-Ctu	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	ı Unidad_UAVVI									



MONTERREY		richa rechica de muicador										
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	cial en Monterrey.				
	T											
Nombre del Indicador:	Atención a auxilios	3						Clave de identificación:	498			
Definición del indicador:	Atención a auxilios	;										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atención a auxilios	s										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
]	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	M-t-		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	ı Unidad_UAVVI										



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública	ı y Vialidad del Municipi	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social	del Delito									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II										
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteli	gente		Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Realizar platicas informativas e	n escuelas y/o empresa:	s				Clave de identificación:	499			
Definición del indicador:	Realizar platicas informativas e	zar platicas informativas en escuelas y/o empresas									
Categoría:	Programa Operativo Anual	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar platicas informativas e	n escuelas y/o empresa:	s								
	I										
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unidad			a base	Meta	Vanda	Semaforización				
	medida Plática informati	S Ascendente	Valor -	Año -	48	Verde 48	Amarillo 30	Rojo 20			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UA¹ Lista de asistencia	/VI									



MONTERREY												
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	nción Social del De	lito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	ito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia sc	ocial en Monterrey.				
								Clave de				
Nombre del Indicador:	Realizar visitas de	seguimiento (UAV\	7I)					identificación:	500			
Definición del indicador:	Realizar visitas de	seguimiento (UAVV	71)									
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar visitas de	seguimiento (UAVV	⁄ŋ									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base	Meta	Vordo	Semaforización Amarillo	n Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	valor -	Año -	100.00%	Verde 100.00%	70.00%	50.00%			
	<u> </u>				1	1	l	1				
Medios de verificación /	Base de datos de la	Unidad_UAVVI										



MONTERREY				Trend Teemed de	marcador						
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	lito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismii	nuir la violencia so	cial en Monterrey.			
Nombre del Indicador:	Realizar actividade	es de difusión de PR	EVIDEJ					Clave de identificación:	501		
Definición del indicador:	Realizar actividade	es de difusión de PR	EVIDEJ								
Categoría:	Programa Operativ	ama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar actividade	es de difusión de PR	EVIDEJ								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Calendario de activ	vidades									



MONTERREY				Tiona Toomoa ao	marcador							
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	lito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismir	nuir la violencia so	cial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Brindar atención n	nultidisciplinaria pı	ofesional (PREVID	EJ)				Clave de identificación:	502			
Definición del indicador:	Brindar atención n	nultidisciplinaria pı	ofesional (PREVID	PEJ)								
Categoría:	Programa Operativ	ama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Brindar atención n	nultidisciplinaria pi	rofesional (PREVID	EJ)								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	1	Unidad de	Sentido del	Línea	base	M-t-		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del F	Programa_PREVIDE	J									



MONTERREY				7 10114 7 0011104 40	- Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Viali	dad del Municipio	de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del Del	ito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y l	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismin	nuir la violencia sc	ocial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Realizar visitas de	seguimiento (PREV	IDEJ)					Clave de identificación:	503			
Definición del indicador:	Realizar visitas de	seguimiento (PREV	IDEJ)									
Categoría:	Programa Operativ	nma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar visitas de	seguimiento (PREV	IDEJ)									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del I	Programa_PREVIDE	1									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	lito						
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito							
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia s	ocial en Monterrey.	
Nombre del Indicador:	Atención de pandi	llas						Clave de identificación:	504
Definición del indicador:	Atención de pandi	llas							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Atención de pandi	llas							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Pandillas atendidas	Ascendente	-	-	12	12	7	5
Medios de verificación /	Base de datos del I	Programa_PREVIDE							
Evidencia:	1		-						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Via	lidad del Municipio	o de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	elito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del De	lito									
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia so	ocial en Monterrey.			
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Actividades del ci	rcuito vial infantil						identificación:	505		
Definición del indicador:	Actividades del ci	rcuito vial infantil									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Actividades del ci	rcuito vial infantil									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Actividades	Ascendente	-	-	35	35	25	15		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de V	inculación_Ciudada	ana								



GOBIERNO SE MONTERREY	Fîcha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Preve	ención Social del De	lito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Del	lito										
Eje estratégico:	Seguridad Total y l	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a dismi	nuir la violencia sc	icial en Monterrey.				
Nombre del Indicador:	Actividades de difu	usión del manual de	autoprotección					Clave de identificación:	506			
Definición del indicador:	Actividades de difu	usión del manual de	autoprotección									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Actividades de difu	ısión del manual de	autoprotección									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización				
		medida: Actividades	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	80	Verde 80	Amarillo 50	Rojo 30			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de V	inculación_Ciudada	na									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	o de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito									
Programa o acción de gobierno:	Movilidad										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	ilidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la di	isminución de pers	sonas lesionadas en l	nechos de tránsito.		
Nombre del Indicador:	Operativos antialo	cohol realizados						Clave de identificación:	481		
Definición del indicador:	Operativos antialo	cohol realizados									
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	lad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Operativos antialo	cohol realizados									
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					,					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base	Meta	Verde	Semaforización Amarillo			
		Operativos	Ascendente	-	Año -	240	240	192	Rojo 96		
				•	•	•	•				
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	estadistica_2019_2	021 de la Direcció	n de Tránsito							



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Via	lidad del Municipio	o de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito										
Programa o acción de gobierno:	Movilidad											
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Modei	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la dis	sminución de pers	onas lesionadas en l	nechos de tránsito.			
Nombre del Indicador:	Operativos realiza	dos por circular a e	xceso de velocidad	l en zona urbana (ti	ipo radar)			Clave de identificación:	482			
Definición del indicador:	Operativos realizad	dos por circular a e	xceso de velocidad	l en zona urbana (ti	ipo radar)							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Operativos realiza	dos por circular a e	xceso de velocidad	l en zona urbana (ti	ipo radar)							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mate		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Operativos	Ascendente	-	-	144	144	100	70			
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	_estadistica_2019_2	021 de la Direcció	n de Tránsito								



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad del Municipi	o de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito									
Programa o acción de gobierno:	Movilidad										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la dis	sminución de pers	onas lesionadas en l	nechos de tránsito.		
Г	1										
Nombre del Indicador:	Operativos realiza	dos tipo carga pesa	da					Clave de identificación:	483		
Definición del indicador:	Operativos realiza	dos tipo carga pesa	da								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Operativos realiza	dos tipo carga pesa	da								
L	ı										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Operativos	Ascendente	-	-	240	240	192	96		
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	_estadistica_2019_2	021 de la Direcció	n de Tránsito							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito								
Programa o acción de gobierno:	Movilidad									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Movi	lidad Ágil y Moder	rna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la di	isminución de pers	onas lesionadas en l	echos de tránsito.	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	plimiento en la seg	ıridad vial de escu	elas públicas y priv	adas			Clave de identificación:	484	
Definición del indicador:	Porcentaje de cum	plimiento en la seg	ıridad vial de escu	elas públicas y priva	adas					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Porcentaje de cum	plimiento en la seg	ıridad vial de escu	elas públicas y priv	adas					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta	***	Semaforización		
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 100.00%	Amarillo 80.00%	Rojo 50.00%	
					<u> </u>	1	l	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	estadistica_2019_2	021 de la Direcciói	n de Tránsito						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad del Municipio	de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito									
Programa o acción de gobierno:	Movilidad										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Moder	na	Objetivo estratégico:	Contribuir en la dis	minución de pers	onas lesionadas en h	echos de tránsito.		
Nombre del Indicador:	Realizar reportes p	oara la recopilación	de estadísticas de	los puntos más crít	ticos de atropellos ¡	para desarrollo de es	trategias	Clave de identificación:	485		
Definición del indicador:	Realizar reportes p	para la recopilación	de estadísticas de	los puntos más crít	ticos de atropellos _l	para desarrollo de es	trategias				
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar reportes p	oara la recopilación	de estadísticas de	los puntos más crít	ticos de atropellos _l	para desarrollo de es	trategias				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	'										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida: Reportes	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	12	Verde 12	Amarillo 9	Rojo 4		
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes estadístic	cos									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Servicios I	Públicos							
Unidad Responsable:	Dirección Administrativ	ra							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Ca	ılidad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servio	cios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oport	ciudadana de conform unos y disminuyendo	
								Clave de	
Nombre del Indicador:	Dar trámite a las peticio	ones de necesio	lades de las direc	ciones adscritas a la	Secretaría.			identificación:	385
Definición del indicador:	Dar trámite a las peticio	ones de necesio	lades de las direc	ciones adscritas a la	Secretaría.				
Categoría:	Programa Operativo An	ual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Dar trámite a las peticio	ones de necesio	lades de las direc	ciones adscritas a la	Secretaría.				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Inidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
]	medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
	S	olicitudes	Ascendente	-	-	1	0.8	0.6	0.5
Medios de verificación /	Estadísticas realizadas p	oor la D. Admir	istrativa y archiv	0.					



MONTERREY				riciia Tecilica de	illulcauoi					
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos								
Unidad Responsable:	Dirección de Imag	en y Mantenimiento	Urbano							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oportu	udadana de conforn nos y disminuyendo	aidad de los servicios los tiempos de	
	·									
Nombre del Indicador:	Realizar el manten	nimiento de las área	s verdes					Clave de identificación:	386	
Definición del indicador:	Realizar el manten	nimiento de las área	s verdes							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Realizar el manten	nimiento de las área	s verdes							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforización	Ì	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
		Piezas	Ascendente	-	-	23423914	18739131.2	14054348.4	11711957	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Púl	blicos						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos									
Unidad Responsable:	Dirección de Image	en y Mantenimiento	Urbano								
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oporti	iudadana de conform unos y disminuyendo	nidad de los servicios los tiempos de		
Nombre del Indicador:	Realizar el manten	imiento de fuentes	y monumentos					Clave de identificación:	387		
Definición del indicador:	Realizar el manten	imiento de fuentes	y monumentos								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar el manten	imiento de fuentes	y monumentos								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	** 1	Semaforización			
		medida: Servicios	Ascendente	Valor -	Año -	1176	Verde 940.8	Amarillo 705.6	Rojo 588		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Púl	blicos		'					



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos									
Unidad Responsable:	Dirección de Mode	ernización y Proyect	tos								
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oporti	riudadana de conforn unos y disminuyendo	nidad de los servicios o los tiempos de		
Nombre del Indicador:	Realizar estrategia	s de fomento de de	sarrollo sustentab	le				Clave de identificación:	388		
Definición del indicador:	Realizar estrategia	s de fomento de de	sarrollo sustentab	le							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar estrategia	s de fomento de de:	sarrollo sustentab	le							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	İ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Actividades	Ascendente	-	-	12	9.6	7.2	6		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Púl	blicos							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos								
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Técnicos								
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oportu	iudadana de conforn nos y disminuyendo	nidad de los servicios o los tiempos de	
								_		
Nombre del Indicador:	Realizar el desazol	ve de alcantarillas	por medio del oper	rativo Hidrojet				Clave de identificación:	389	
Definición del indicador:	Realizar el desazol	ve de alcantarillas	por medio del oper	rativo Hidrojet						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
	•									
Método de cálculo:	Realizar el desazol	ve de alcantarillas	por medio del opei	rativo Hidrojet						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	า	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Piezas	Ascendente	-	-	3516	2812.8	2109.6	1758	
	I									
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretai	ía de Servicios Púl	olicos						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos									
Unidad Responsable:	Dirección de Servio	cios Técnicos									
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oportu	udadana de conforn nos y disminuyendo	nidad de los servicios los tiempos de		
	T										
Nombre del Indicador:	Realizar el Progran	na de mantenimien	to de panteones m	unicipales				Clave de identificación:	390		
Definición del indicador:	Realizar el Progran	na de mantenimien	to de panteones m	unicipales							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	iividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar el Progran	na de mantenimien	to de panteones m	unicipales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
	•	medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo		
		Servicios	Ascendente	-	-	4	3.2	2.4	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Púl	olicos							



MONTERREY				richa recinca de	iliuicauoi					
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos								
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Técnicos								
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oporti	iudadana de conforn inos y disminuyendo	aidad de los servicios los tiempos de	
Nombre del Indicador:	Dar tramite a las so	olicitudes de permis	os de ruptura y/o	ocupación de vía p	ublica			Clave de identificación:	391	
Definición del indicador:	Dar tramite a las so	olicitudes de permis	os de ruptura y/o	ocupación de vía p	ublica					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Dar tramite a las so	olicitudes de permis	os de ruptura y/o	ocupación de vía p	ublica					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	50.00%	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretari	ía de Servicios Púl	olicos						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos								
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Técnicos								
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oporti	iudadana de conforn unos y disminuyendo	nidad de los servicios o los tiempos de	
	I									
Nombre del Indicador:	Realizar el progra	na de Inspección.						Clave de identificación:	392	
Definición del indicador:	Realizar el prograi	na de Inspección.								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
	ı									
Método de cálculo:	Realizar el prograi	na de Inspección.								
	<u> </u>									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	n	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Programas	Ascendente	-	-	12	9.6	7.2	6	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secreta	ría de Servicios Pú	blicos						



MONTERREY				riciia Tecinica de	illulcauoi						
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos									
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona									
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a mejor públicos con mant atención a solicitu	tenimientos oportu	iudadana de conforn nos y disminuyendo	aidad de los servicios los tiempos de		
	Γ										
Nombre del Indicador:	Realizar el manten	nimiento de las área	verdes					Clave de identificación:	393		
Definición del indicador:	Realizar el manten	nimiento de las área	sverdes								
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar el manten	nimiento de las área:	s verdes								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizaciór	1		
		medida:	Ascendente	Valor -	Año -	34283857	Verde 27427085.6	Amarillo 20570314.2	Rojo 17141928.5		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	a de Servicios Pút	blicos	1		1	1			



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos							
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oport	ciudadana de conformi unos y disminuyendo	
Nombre del Indicador:	Realizar la limpiez	a de avenidas princ	ipales y secundar	ias por medio del b	arrido manual			Clave de identificación:	394
Definición del indicador:	Realizar la limpiez	a de avenidas princ	ipales y secundar	ias por medio del ba	arrido manual				
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	,								
Método de cálculo:	Realizar la limpiez	a de avenidas princ	ipales y secundar	ias por medio del ba	arrido manual				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Km Lineales	Ascendente	-	-	32552	26041.6	19531.2	16276
	I			1	1		1		
Medios de verificación /	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Pú	blicos					



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos									
Unidad Responsable:	Direcciones Operat	ivas de Zona									
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oportu	udadana de conform nos y disminuyendo	idad de los servicios los tiempos de		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza	a de avenidas princ	pales y secundaria	as de pepena				Clave de identificación:	395		
Definición del indicador:	Realizar la limpieza	ur la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar la limpieza	a de avenidas princ	pales y secundaria	as de pepena							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta	***	Semaforización			
		medida: Km Lineales	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	85737	68589.6	51442.2	42868.5		
				1	l	1	l .				
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	das por la Secretar	a de Servicios Púb	olicos							



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos									
Unidad Responsable:	Direcciones Operat	tivas de Zona									
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oportu	iudadana de conforn nos y disminuyendo	aidad de los servicios los tiempos de		
Nombre del Indicador:	Realizar el manten	imiento a la carpet	ı asfáltica por med	io de bacheo fijo y v	olanta			Clave de identificación:	396		
Definición del indicador:	Realizar el manten	imiento a la carpet	a asfáltica por med	io de bacheo fijo y v	volanta						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar el manten	imiento a la carpet	a asfáltica por med	io de bacheo fijo y v	volanta						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					'					
	İ	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		m2	Ascendente	-	-	210724	168579.2	126434.4	105362		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Púb	olicos							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Servi	cios Públicos								
Unidad Responsable:	Direcciones Operat	tivas de Zona								
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oport	iudadana de conforn unos y disminuyendo	nidad de los servicios los tiempos de	
Nombre del Indicador:	Realizar el lavado d	de cordones						Clave de identificación:	397	
Definición del indicador:	Realizar el lavado c	de cordones								
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Realizar el lavado c	de cordones								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació		
		medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo	
		m lineales	Ascendente	-	-	454280	363424	272568	227140	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	das por la Secretar	ía de Servicios Pú	blicos						



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hidicadoi				
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos							
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oportı	iudadana de conforn inos y disminuyendo	nidad de los servicios los tiempos de
					•	•			
Nombre del Indicador:	Realizar el lavado (de barandal						Clave de identificación:	398
Definición del indicador:	Realizar el lavado o	de barandal							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar el lavado o	de barandal							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					,			
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		m lineales	Ascendente	-	-	94882	75905.6	56929.2	47441
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Púl	blicos					



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos							
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		enimientos oportu	iudadana de conforn unos y disminuyendo	nidad de los servicios los tiempos de
Г	T								
Nombre del Indicador:	Realizar el lavado	de muros						Clave de identificación:	399
Definición del indicador:	Realizar el lavado	de muros							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar el lavado	de muros							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizaciór	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		m2	Ascendente	-	-	136714	109371.2	82028.4	68357
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Pú	blicos					



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos							
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oportu	iudadana de conform nos y disminuyendo	idad de los servicios los tiempos de
						•			
Nombre del Indicador:	Realizar la pintura	de cordón						Clave de identificación:	400
Definición del indicador:	Realizar la pintura	de cordón							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar la pintura	de cordón							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		metros lineales	Ascendente	-	-	421084	336867.2	252650.4	210542
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretarí	a de Servicios Púl	blicos					



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hiuicauoi				
Secretaría:	Secretaría de Servi	icios Públicos							
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona							
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		tenimientos oportu	iudadana de conforn nos y disminuyendo	nidad de los servicios los tiempos de
					•				
Nombre del Indicador:	Realizar la delimita	ación de carriles						Clave de identificación:	401
Definición del indicador:	Realizar la delimita	ación de carriles							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar la delimita	ación de carriles							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforizaciór	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		m lineales	Ascendente	-	-	261249	208999.2	156749.4	130624.5
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ía de Servicios Pú	blicos					



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	cción Civil								
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil									
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección C	ivil.		
Nombre del Indicador:	Planes generales de	e contingencias rea	lizados					Clave de identificación:	600	
Definición del indicador:	Planes generales de	e contingencias rea	lizados							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Planes generales de	e contingencias rea	lizados							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo	
		Planes de Contingencia	Ascendente	-	-	6	5	4	2	
Medios de verificación / Evidencia:	Presentaciones de	los planes de conti	ngencia							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	cción Civil									
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil										
Eje estratégico:	Seguridad Total y I	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	vil.			
Nombre del Indicador:	Realizar inspeccion	nes de dictamen de	riesgo					Clave de identificación:	601		
Definición del indicador:	Realizar inspeccion	nes de dictamen de	riesgo								
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-									
Método de cálculo:	Realizar inspeccion	nes de dictamen de	riesgo								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	nicta .	Verde	Amarillo	Rojo		
		Inspecciones	Ascendente	-	-	60	50	40	30		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	a Dirección de Prote	cción Civil.								



MONTERREY				Trong Toomed de	marcador							
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	cción Civil										
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil											
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	vil.				
Nombre del Indicador:	Atención a llamada	as de auxilio						Clave de identificación:	602			
Definición del indicador:	Atención a llamada	as de auxilio										
Categoría:	Programa Operativ	ma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atención a llamada	as de auxilio										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de llamad	as recibidas de aux	ilio									



MONTERREY				richa Techica de	illulcauoi				
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica								
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal								
Eje estratégico:	Seguridad Total y F	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a la ade reglamentos munio		y sanción de faltas ad	ministrativas a
Nombre del Indicador:	Revisar reglamento	os						Clave de identificación:	603
Definición del indicador:	Revisar reglamento	os							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Revisar reglamento	os							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	- ·
		medida: Reglamentos	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	10	Verde 8	Amarillo 6	Rojo 4
Medios de verificación / Evidencia:	Reglamentos a revi	sión de la Adminis	tración Pública Mu	unicipal					



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica										
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal										
Eje estratégico:	Seguridad Total y l	Policía Inteligente			Objetivo estratégico:	Contribuir a la adec reglamentos munic		y sanción de faltas a	dministrativas a		
Nombre del Indicador:	Desarrollar manua	l de procedimiento	s del modelo de ju	sticia cívica				Clave de identificación:	604		
Definición del indicador:	Desarrollar manua	rollar manual de procedimientos del modelo de justicia cívica									
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Desarrollar manua	ıl de procedimiento	s del modelo de ju	sticia cívica							
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1							
	'										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	YY 1	Semaforización			
		medida: Manual	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
	1										
Medios de verificación / Evidencia:	Reglamentos, proc	esos de la Direcció	n								



MONTERREY				riciia recilica de	mulcadoi						
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Administ	trativa									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	l									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			al de la petición del d olicitudes de servicio			
Nombre del Indicador:	Enviar las solicitud	es de las diversas d	ependencias de la	Secretaría a la Dire	cción de Control A	dministrativo.		Clave de identificación:	578		
Definición del indicador:	Enviar las solicitud	r las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.									
Categoría:	Programa Operativ	rrama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Enviar las solicitud	es de las diversas d	ependencias de la	Secretaría a la Dire	cción de Control A	dministrativo.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta	X7 1 .	Semaforización			
		medida: Porcentaje	Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del Pro	ograma									



MONTERREY				riciia Tecinica de	illuicauoi					
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección Administ	trativa								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	ı								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			al de la petición del olicitudes de servici	ciudadano e os municipales en la	
	Γ									
Nombre del Indicador:	Gestionar las solici	tudes de las diversa	as dependencias d	e la Secretaría a la D	Dirección de Contr	ol Administrativo.		Clave de identificación:	579	
Definición del indicador:	Gestionar las solici	tudes de las diversa	as dependencias d	e la Secretaría a la D	Dirección de Contr	ol Administrativo.				
Categoría:	Programa Operativ	o Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Gestionar las solici	tudes de las diversa	as dependencias d	e la Secretaría a la D	Dirección de Contr	ol Administrativo.				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
	[Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%	
Medios de verificación /	Estadísticas del Pro	ograma								



MONTERREY				Tiona Toomea de	marcauor						
Secretaría:	Secretaría del Ayui	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Concerta	ación Social									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	l								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ıa	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Atender las asesor	ía jurídica a la ciuda	danía que lo requ	iera, en los temas le	gales, de manera o	portuna y eficaz.		Clave de identificación:	580		
Definición del indicador:	Atender las asesor	ía jurídica a la ciuda	danía que lo requ	iera, en los temas le	gales, de manera o	portuna y eficaz.					
Categoría:	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Atender las asesor	ía jurídica a la ciuda	danía que lo requ	iera, en los temas le	gales, de manera o	portuna y eficaz.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	n Dirección de Conce	ertación Social.								



MONTERREY				richa recinca de	iliuicauoi							
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección Concerta	ación Social										
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	ı									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ripe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos			
Nombre del Indicador:	Atender las denund	cias que la ciudadar	nía realicé de invas	siones a terrenos Pe	rtenecientes al Pat	rimonio Municipal p	oor particulares.	Clave de identificación:	581			
Definición del indicador:	Atender las denund	cias que la ciudadar	nía realicé de invas	siones a terrenos Pe	rtenecientes al Pat	rimonio Municipal p	oor particulares.					
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender las denund	cias que la ciudadar	sía realicé de invas	siones a terrenos Pe	rtenecientes al Pati	rimonio Municipal p	oor particulares.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			1		ı						
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	a Dirección de Conco	ertación Social.									



MONTERREY				riciia Tecinica de	illuicauoi							
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección Concerta	ción Social										
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	a									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de de ón del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos			
Nombre del Indicador:	Brindar el servicio	de gestoría media	cartilla del servicio	Militar Nacional.				Clave de identificación:	582			
Definición del indicador:	Brindar el servicio	de gestoría media	cartilla del servicio	Militar Nacional.								
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	ctividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Brindar el servicio	de gestoría media	cartilla del servicio	Militar Nacional.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		base	Meta	WJ-	Semaforización				
		Porcentaje	Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	70.00%	Amarillo 60.00%	Rojo 40.00%			
	L			ı	1			1				
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	Dirección de Conc	ertación Social.									



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Concerta	ción Social									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	ı								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de dec ón del ciudadano res	cisiones y que esas specto de los trabajos		
								GI I			
Nombre del Indicador:	Brindar el servicio	de gestoría en mate	eria de Pasaporte (Ordinario Mexicano				Clave de identificación:	583		
Definición del indicador:	Brindar el servicio	ur el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano									
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar el servicio	de gestoría en mate	eria de Pasaporte (Ordinario Mexicano							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año	17000	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	Dirección de Conce	ertación Social.								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Atend	ción Ciudadana										
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadar	ia	Objetivo estratégico:			ral de la petición del solicitudes de servici	ciudadano e os municipales en la			
Nombre del Indicador:	Realizar reporte d	e solicitudes munic	ipales canalizadas	por secretaría				Clave de identificación:	584			
Definición del indicador:	Realizar reporte d	ar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría nma Operativo Anual										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Realizar reporte de	e solicitudes munic	ipales canalizadas	por secretaría								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Reportes	Ascendente	-	-	12	8	6	4			
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitu	ıdes municipales ca	ınalizadas por seci	retaría								



MONTERREY				riciia recilica de	mulcadoi						
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ión Ciudadana									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	l									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:			al de la petición del d olicitudes de servicio			
Nombre del Indicador:	Realizar la canaliza	ción de solicitudes	de trámites y serv	icios (VUMAT) a las	Secretarías que fo	rman parte		Clave de identificación:	585		
Definición del indicador:	Realizar la canaliza	tar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte									
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	iividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	_										
Método de cálculo:	Realizar la canaliza	ición de solicitudes	de trámites y serv	icios (VUMAT) a las	s Secretarías que fo	rman parte					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea		Meta	¥7 1.	Semaforización			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%		
				I	l	I		1			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	Ventanilla Única pa	ara la canalización	correspondiente.							



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi							
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Come	rcio										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	ncia de Espacios De	stinados al Comer	cio y Venta, Expend	lio o Consumo de E	Bebidas Alcohólicas.						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		en bebidas alcohó	licas y del comercio	atos donde se vende, informal en la vía			
Nombre del Indicador:	Inspeccionar espac	cios destinados al co	mercio fijo, semifi	ijo, ambulante y Me	rcados Municipale	s (Operativos)		Clave de identificación:	586			
Definición del indicador:	Inspeccionar espac	eccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales (Operativos)										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Inspeccionar espac	cios destinados al co	omercio fijo, semifi	ijo, ambulante y Me	rcados Municipale:	s (Operativos)						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual					1						
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	- Meta		Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Inspecciones	Ascendente	-	-	1080	780	480	180			
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte General de	e la Dirección										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Come	ercio									
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	ancia de Espacios D	estinados al Come	rcio y Venta, Expen	dio o Consumo de	e Bebidas Alcohólicas.					
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	cipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:		en bebidas alcohó	licas y del comercio	ntos donde se vende, informal en la vía		
Nombre del Indicador:	Manual de Operac	iones de la Direcció	n de Comercio					Clave de identificación:	587		
Definición del indicador:	Manual de Operac	iones de la Direcció	n de Comercio								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Manual de Operac	iones de la Direcció	n de Comercio								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	wieta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Manual	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Reglamentos y pro	ocesos que se realiz	an en los servicios	s y trámites que brir	nda la Dirección.						



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Come	ercio								
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	ancia de Espacios De	stinados al Come	rcio y Venta, Expen	dio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas.				
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		en bebidas alcoho	o de los establecimien ólicas y del comercio i des.		
Nombre del Indicador:	Permisos eventual	les o de temporada a	utorizados .					Clave de identificación:	588	
Definición del indicador:	Permisos eventual	les o de temporada a	utorizados .							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:										
Método de cálculo:	Permisos eventual	les o de temporada a	utorizados .							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización		
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 80.00%	Amarillo 60.00%	Rojo 40.00%	
		1 or contage	1.Documente			100.0070	33.0070	55.5070	10.0070	
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de permis	sos eventuales de la	Dirección.							



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador							
Secretaría:	Secretaría del Ayui	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Inspe	ección y Vigilancia										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	ancia de Espacios De	estinados al Come	rcio y Venta, Expend	dio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas.						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:		en bebidas alcohó	de los establecimien licas y del comercio i des.				
Nombre del Indicador:	Atender los permis	sos para espectáculo	os y diversiones p	úblicas.				Clave de identificación:	589			
Definición del indicador:	Atender los permis	sos para espectáculo	os y diversiones p	úblicas.								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender los permis	sos para espectáculo	os y diversiones p	úblicas.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	60.00%	40.00%	30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la	a Dirección de Inspe	cción y Vigilancia									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría del Ayui	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Inspe	cción y Vigilancia										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	ncia de Espacios De	estinados al Comer	cio y Venta, Expend	lio o Consumo de E	Bebidas Alcohólicas.						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		en bebidas alcohó	de los establecimien licas y del comercio i des.				
Nombre del Indicador:	Atender solicitude:	s de anuencias a est	ablecimientos con	venta y/o consumo	o de bebidas alcohó	ólicas		Clave de identificación:	590			
Definición del indicador:	Atender solicitude	s de anuencias a est	ablecimientos con	venta y/o consumo	o de bebidas alcohó	ólicas						
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:												
Método de cálculo:	Atender solicitude:	s de anuencias a est	ablecimientos con	venta y/o consumo	o de bebidas alcohó	ólicas						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			,		ı						
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	***	Semaforización				
	•	medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	Verde 60.00%	Amarillo 40.00%	Rojo 30.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos resp	ecto a la atención p	roporcionada a las	anuencias.								



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	intamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Insp	ección y Vigilancia							
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigil	ancia de Espacios De	estinados al Come	rcio y Venta, Expen	dio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas.			
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		nen bebidas alcohó	o de los establecimient ólicas y del comercio ir ides.	
Nombre del Indicador:	Inspección y Vigil	ancia a Establecimie	ntos en la Cd. De M	Monterrey				Clave de identificación:	591
Definición del indicador:	Inspección y Vigil	ancia a Establecimie	entos en la Cd. De N	Monterrey					
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Inspección y Vigil	ancia a Establecimie	entos en la Cd. De N	Monterrey					
	Ι								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
					_				
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Inspecciones	Ascendente	-	-	17144	16144	15144	14144
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de l	a Dirección de Inspε	ección y Vigilancia						



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamien	nto										
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y	Vigilancia										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de	Espacios Des	tinados al Comer	cio y Venta, Expend	dio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas.						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto	o y con partici	pación ciudadana	à	Objetivo estratégico:		n bebidas alcohó	licas y del comercio	atos donde se vende, informal en la vía			
Nombre del Indicador:	Revisión de reglamento qu Monterrey, Nuevo León.	ue regula a los	s establecimiento	s de venta, expend	io o consumo de b	ebidas alcohólicas en	el municipio de	Clave de identificación:	592			
Definición del indicador:	Revisión de reglamento qu	ón de reglamento que regula a los establecimientos de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas en el municipio de Monterrey, Nuevo León.										
Categoría:	Programa Operativo Anua	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Revisión de reglamento qu	ue regula a los	s establecimiento	s de venta, expend	io o consumo de b	ebidas alcohólicas en	el municipio de M	Monterrey, Nuevo Le	ón.			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		dad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización				
	Rev	edida: visión a amento	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0			
	Tegi	amento										
Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento de la Direcció	n de Inspecci	ón y Vigilancia									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayun	tamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Inspec	ción y Vigilancia							
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilan	cia de Espacios De	stinados al Come	rcio y Venta, Expend	lio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas.			
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, a	abierto y con parti	cipación ciudadar	na	Objetivo estratégico:		n bebidas alcoh	o de los establecimient ólicas y del comercio i ades.	
Nombre del Indicador:	Manual de Procedin	nientos de la Direc	ción de Inspecció	n y Vigilancia				Clave de identificación:	593
Definición del indicador:	Manual de Procedin	nientos de la Direc	ción de Inspecció	n y Vigilancia					
Categoría:	Programa Operativo	Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Manual de Procedin	nientos de la Direc	ción de Inspecció	n y Vigilancia					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforización	
	-	medida:	indicador:	Valor	Año	ivieta	Verde	Amarillo	Rojo
		Manual	Ascendente	-	-	1	1	0	0
Medios de verificación /	Reglamento y Proce	sos de la Dirección	n de Inspección y	Vigilancia.					



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Partio	cipación Ciudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	icipación Ciudadana	ı							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		ıyan a la satisfacc	cipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos	
	T									
Nombre del Indicador:	Constitución y Pro	fesionalización de J	ıntas Vecinales					Clave de identificación:	594	
Definición del indicador:	Constitución y Pro	fesionalización de J	untas Vecinales							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
	1									
Método de cálculo:	Constitución y Pro	fesionalización de J	ıntas Vecinales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	n	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Juntas Vecinales	Ascendente	-	-	20	29	21	14	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Pro	grama								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Partio	cipación Ciudadana							
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	icipación Ciudadana	ı						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		ıyan a la satisfacc	cipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos
	Т							T	
Nombre del Indicador:	Vinculación con As	sociaciones Civiles						Clave de identificación:	595
Definición del indicador:	Vinculación con As	sociaciones Civiles							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	,								
Método de cálculo:	Vinculación con As	sociaciones Civiles							
	1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Maria		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Vinculaciones	Ascendente	-	-	34	29	21	14
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Pro	ograma							



MONTERREY				riciia Tecilica de	iliuicauoi				
Secretaría:	Secretaría del Ayun	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Partic	ipación Ciudadana							
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	ı						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de dec ión del ciudadano re:	cisiones y que esas specto de los trabajos
Nombre del Indicador:	Evaluación de Serv	icios y Programas						Clave de	596
Nombre dei maicador:	Evaluacion de Sel v	icios y i rogramas						identificación:	390
Definición del indicador:	Evaluación de Serv	icios y Programas							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Evaluación de Serv	icios y Programas							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	ı
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de llamada	as de satisfacción de	e la Dirección.						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayuntam	niento									
Unidad Responsable:	Dirección de Participac	ción Ciudadana									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participa	ción Ciudadana									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abie	erto y con partio	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		ıyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas especto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Integración expediente	s de Restricciór	ı Vial					Clave de identificación:	597		
Definición del indicador:	Integración expediente	s de Restricciór	ı Vial								
Categoría:	Programa Operativo Ar	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Integración expediente	s de Restricción	ı Vial								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ı										
	Ī	Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
	Int E	tegración de Expedientes	Ascendente	-	-	3	2	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes integrados	s de Restricción	Vial								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Parti	cipación Ciudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	icipación Ciudadana	ı							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfaco	cipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos	
Nombre del Indicador:	Expedición de Car	tas Simples y Certifi	cadas					Clave de identificación:	598	
Definición del indicador:	Expedición de Car	tas Simples y Certifi	cadas							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Expedición de Car	tas Simples y Certifi	cadas							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Cartas Expedidas	Ascendente	-	-	1	0.8	0.6	0.4	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Pro	ograma								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Partic	cipación Ciudadana									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	a								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Impulso al Servicio	de Mediación						Clave de identificación:	599		
Definición del indicador:	Impulso al Servicio	de Mediación									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Impulso al Servicio	o de Mediación									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Mediaciones	Ascendente	-	-	1552	1241	931	620		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Pro	grama									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayui	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Técnica										
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	1								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de de ón del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos		
	T										
Nombre del Indicador:	Edición y publicaci	ón de la Gaceta Mu	nicipal Mensual					Clave de identificación:	605		
Definición del indicador:	Edición y publicaci	ión de la Gaceta Mu	nicipal Mensual								
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Edición y publicaci	ión de la Gaceta Mu	nicipal Mensual								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año	1 1 1 1 1	Verde	Amarillo	Rojo		
		Publicación	Ascendente	-	-	12	10	7	5		
Medios de verificación / Evidencia:	Información de las	Sesiones y Oficios	de publicaciones e	n especifico							



MONTERREY				Trona roomea ac	- Traite and 1				
Secretaría:	Secretaría del Ayui	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección Técnica								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	ı						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ripe en la toma de deci ión del ciudadano res _l	
Nombre del Indicador:	Ediciones y publica	aciones especiales						Clave de identificación:	606
Definición del indicador:	Ediciones y publica	aciones especiales							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Ediciones y publica	aciones especiales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Maria		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	40.00%	20.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Información de las	Sesiones y Oficios	de publicaciones e	en especifico					



MONTERREY											
Secretaría:	Secretaría del Ayur	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Técnica										
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	1								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Publicaciones en el	l Periódico Oficial d	el Estado					Clave de identificación:	607		
Definición del indicador:	Publicaciones en el	l Periódico Oficial d	el Estado								
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Publicaciones en el	l Periódico Oficial d	el Estado								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	[Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	40.00%	20.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos aprobado	os en Ayuntamiento)								



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Secretaría del Ayui	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección Técnica								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	l						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ripe en la toma de dec ión del ciudadano res	risiones y que esas specto de los trabajos
						•			
Nombre del Indicador:	Notificaciones de a	asuntos de las sesio	nes del Ayuntamie	ento				Clave de identificación:	608
Definición del indicador:	Notificaciones de a	nsuntos de las sesio	nes del Ayuntamie	ento					
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Notificaciones de a	nsuntos de las sesion	nes del Ayuntamic	ento					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	40.00%	20.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos aprobad	os para girar oficios	a las dependenci	as.					



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección Técnica											
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadan	a									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:		ouyan a la satisfacc	cipe en la toma de de ción del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos			
						•						
Nombre del Indicador:	Preparación de las	sesiones Ordinaria	s del Ayuntamient	0.0				Clave de identificación:	609			
Definición del indicador:	Preparación de las	aración de las sesiones Ordinarias del Ayuntamiento										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ıctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	-											
Método de cálculo:	Preparación de las	sesiones Ordinaria	s del Ayuntamient	:0								
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			1								
	'											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	ı			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Weta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sesiones Ordinarias	Ascendente	-	-	24	20	15	12			
Medios de verificación / Evidencia:	Asuntos de las sesi	iones de las comisio	ones de los Regido	res, dictámenes								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría del Ayuı	ntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección Técnica											
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	1									
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc	ipe en la toma de de ión del ciudadano re	cisiones y que esas specto de los trabajos			
Nombre del Indicador:	Preparación de las	sesiones Extraordi	narias y Solemnes	del Ayuntamiento				Clave de identificación:	610			
Definición del indicador:	Preparación de las	sesiones Extraordi	narias y Solemnes	del Ayuntamiento								
Categoría:	Programa Operativ	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Preparación de las	sesiones Extraordi	narias y Solemnes	del Ayuntamiento								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ıdicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	V 1.	Semaforización				
		medida: Porcentaje	Ascendente	Valor -	Año -	100.00%	90.00%	Amarillo 70.00%	Rojo 50.00%			
				1	I .							
Medios de verificación / Evidencia:	Asuntos de las sesi	iones de las comisio	nes que se ponen	en aprobación en la	sesión de cabildo	de los Regidores, dio	ctámenes					



MONTERREY				riciia Tecinica de	illulcauoi				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección Técnica								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	icipación Ciudadana	ı						
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfaco	cipe en la toma de de ión del ciudadano re:	cisiones y que esas specto de los trabajos
						•			
Nombre del Indicador:	Seguimiento a los a	asuntos de la unida	l de transparencia	ı del Presidente Mui	nicipal			Clave de identificación:	611
Definición del indicador:	Seguimiento a los a	asuntos de la unida	l de transparencia	ı del Presidente Mui	nicipal				
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Seguimiento a los a	asuntos de la unida	d de transparencia	ı del Presidente Mui	nicipal				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizaciór	l
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	60.00%	40.00%	30.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Consultas, solicitud	des de acceso a la in	formación que so	n del presidente mu	unicipal.				



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Secretaría del Ayun	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Técnica										
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Parti	cipación Ciudadana	1								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacci	ipe en la toma de dec ón del ciudadano res	cisiones y que esas specto de los trabajos		
Nombre del Indicador:	Digitalización de do	ocumentos del acer	vo del Archivo His	tórico Municipal				Clave de	612		
								identificación:			
Definición del indicador:	Digitalización de do	ocumentos del acer	vo del Archivo His	tórico Municipal							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Digitalización de do	ocumentos del acer	vo del Archivo His	tórico Municipal							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	_	Semaforización	ı		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Imágenes	Ascendente	-	-	24000	18000	15000	10000		
Medios de verificación / Evidencia:	Actas ,libros, Fichas	s									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Atenci	ón a Personas Ad	ultas Mayores							
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Alimentaria									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a mejor asistencia social.	ar la situación de l	os grupos vulnerabl	es sujetos de		
Nombre del Indicador:	Atender las solicit	udes de apoyos eme	rgentes de carácte	er asistencial, en bei	neficio de personas	s en situación de vul	nerabilidad	Clave de identificación:	516		
Definición del indicador:	Atender las solicit	udes de apoyos eme	rgentes de carácte	er asistencial, en bei	neficio de personas	s en situación de vul	nerabilidad				
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Atender las solicit	udes de apoyos eme	rgentes de carácte	er asistencial, en bei	neficio de personas	s en situación de vul	nerabilidad				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1							
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Ivieta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje de Solicitudes de apoyos atendidas	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	85.00%	70.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	* Padrón de benef	ervicios DIF Monteri iciarios de programa idas de apoyos asisto		el Portal							



MONTERREY				richa rechica de	iliuicauoi						
Secretaría:	Sistema para el Desar	rollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Asistenc	cia Social y Atenci	ón a Personas Adı	ıltas Mayores							
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Ma	ayor y a las Perso	nas con Discapaci	dad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Ser	vicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la inc adultos mayores.	lusión plena de las	personas con discap	acidad y de los		
Nombre del Indicador:	Brindar albergue tem contingencias.	poral en caso de	ser necesario, para	a atender a persona	s en situación de e	mergencia ocasiona	ada por	Clave de identificación:	517		
Definición del indicador:	Brindar albergue tem	indar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias.									
Categoría:	Programa Operativo	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar albergue tem	poral en caso de	ser necesario, para	a atender a persona	s en situación de e	mergencia ocasiona	nda por contingenci	as.			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	M		Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
	sit	Personas en tuación de calle	Ascendente	-	-	1	1	0.8	0.6		
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de serv * Padrón de beneficia			el Portal							



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Asiste	encia Social y Atenc	ión a Personas Ad	ultas Mayores							
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto	Mayor y a las Perso	onas con Discapac	idad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la incl adultos mayores.	usión plena de las	personas con discaţ	acidad y de los		
Nombre del Indicador:	Atender a persona	s adultas mayores a	través de las Casa	as Club del Adulto M	layor			Clave de identificación:	518		
Definición del indicador:	Atender a persona	s adultas mayores a	través de las Casa	as Club del Adulto M	layor						
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Atender a persona	s adultas mayores a	través de las Casa	as Club del Adulto M	layor						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	** 1	Semaforización			
		medida: Personas	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		mayores de 60 años	Ascendente	-	-	850	843	700	400		
Medios de verificación / Evidencia:		ervicios DIF Monter ciarios de programa eneficiaros		el Portal							

CMU-PLC-34 03/05/19



MONTERREY												
Secretaría:	Sistema para el De	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia										
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Atenci	ón a Personas Adı	ıltas Mayores								
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto	o Mayor y a las Perso	nas con Discapaci	dad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la inc adultos mayores.	lusión plena de las	personas con discap	acidad y de los			
Nombre del Indicador:	Atender a persona	as adultas mayores ei	n situación de aba	ndono a través de la	as Casa Hogar Nuev	va Esperanza		Clave de identificación:	519			
Definición del indicador:	Atender a persona	as adultas mayores ei	n situación de aba	ndono a través de la	as Casa Hogar Nuev	va Esperanza						
Categoría:	Programa Operati	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ıctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Adultos mayores en situación de abandono.	Ascendente	-	-	17	17	16	14			
Medios de verificación / Evidencia:		ervicios DIF Monterr iciarios de programa		el Portal								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asiste	encia Social y Atend	ción a Personas Ad	ultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Alimentaria							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a mejor asistencia social.	ar la situación de l	os grupos vulnerab	les sujetos de
Nombre del Indicador:		limentarias a los us ayor y Casa Hogar N		ncias Infantiles, Esp	acios Infancia-Ado	lescencia, Guardería	Especial, Casas	Clave de identificación:	520
Definición del indicador:	Otorgar raciones a Esperanza	limentarias a los us	suarios de las Estar	ncias Infantiles, Esp	acios Infancia-Ado	lescencia, Guardería	Especial, Casas Cl	ub del Adulto Mayo	r y Casa Hogar Nueva
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Otorgar raciones a Esperanza	limentarias a los us	suarios de las Estar	ncias Infantiles, Esp	acios Infancia-Ado	lescencia, Guardería	Especial, Casas Clı	ub del Adulto Mayo	r y Casa Hogar Nueva
	ı								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual			1					
	1								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Raciones	Ascendente	-	-	200000	190000	185000	150000
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal Fotos de evidencia								



MONTERREY			Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral	de la Familia									
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a	Personas con Disca	pacidad								
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Pe	rsonas con Discapac	idad								
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Público	S		Objetivo estratégico:	Contribuir a la incl adultos mayores.	usión plena de la:	s personas con discapa	cidad y de los			
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de transporte ada	ptado a personas co	n discapacidad y su	s acompañantes			Clave de identificación:	521			
Definición del indicador:	Brindar servicios de transporte ada	ptado a personas co	n discapacidad y su	s acompañantes							
Categoría:	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar servicios de transporte ada	ptado a personas co	n discapacidad y su	s acompañantes							
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta -	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
	Servicios de transporte brindados	Ascendente	-	-	5685	4548	3980	3412			



GOBIERNO OF MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Des	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ción e Inclusión a Pe	ersonas con Discap	acidad							
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto	Mayor y a las Perso	onas con Discapaci	dad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclus adultos mayores.	sión plena de las	personas con disca	oacidad y de los		
Nombre del Indicador:	Brindar servicios e	specializados de at	ención, rehabilitac	ión, guarda e inclu	sión a personas co	n discapacidad		Clave de identificación:	522		
Definición del indicador:	Brindar servicios e	specializados de at	ención, rehabilitac	ión, guarda e inclu	sión a personas co	n discapacidad					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Personas	Ascendente	-	-	358	323	288	253		
Medios de verificación / Evidencia:		spedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia ublicado en medios oficiales del municipio.									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Des	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ión e Inclusión a Pe	rsonas con Discap	acidad							
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto	Mayor y a las Perso	nas con Discapaci	dad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la incl adultos mayores.	lusión plena de las	personas con discap	acidad y de los		
	T										
Nombre del Indicador:	Brindar talleres de	inclusión laboral pa	ara las personas co	on discapacidad				Clave de identificación:	523		
Definición del indicador:	Brindar talleres de	inclusión laboral pa	ara las personas co	on discapacidad							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	.ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar talleres de	inclusión laboral pa	ara las personas co	on discapacidad							
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida: Talleres puestos	indicador: Ascendente	Valor	Año	6	Verde 5	Amarillo 4	Rojo 3		
		en operación	7.5cmuente					T			
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínico			ico mensual de indi	cadores publicado	en medios oficiales	del municipio. Pad	ron de beneficiarios	s para transparencia		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Atenc	ción e Inclusión a Pe	ersonas con Discap	pacidad					
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto	Mayor y a las Perso	onas con Discapac	idad					
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la incliadultos mayores.	usión plena de las	personas con disca _l	oacidad y de los
Nombre del Indicador:		ones en técnicas de rvención y atención			strategias educativ	as e intervención cor	n enfoque familiar	Clave de identificación:	524
Definición del indicador:	Brindar capacitacion personas con disca		rehabilitación, ter	rapia ocupacional, e	strategias educativ	as e intervención con	n enfoque familiar	, todas para la inter	vención y atención de
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Brindar capacitacion personas con disca		rehabilitación, ter	rapia ocupacional, e	strategias educativ	as e intervención cor	n enfoque familiar	, todas para la inter	vención y atención de
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	1	Unidad de	Sentido del	Línos	haaa			Semaforizació	
		medida:	indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Capacitaciones brindadas	Ascendente	-	-	13	12	10	8
	ı								
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínico publicado en medi			tico mensual de indi	cadores publicado	en medios oficiales o	del municipio. Pad	ron de beneficiarios	s para transparencia



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Atend	ción e Inclusión a Pe	ersonas con Discap	oacidad							
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto	Mayor y a las Perso	onas con Discapaci	idad							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a la inc adultos mayores.	lusión plena de las	personas con discaț	oacidad y de los		
	T										
Nombre del Indicador:	Brindar talleres de	sensibilización sob	ore el trato y la ple	na inclusión de las _l	personas con disca	pacidad		Clave de identificación:	525		
Definición del indicador:	Brindar talleres de	sensibilización sob	ore el trato y la ple	na inclusión de las _l	personas con disca	pacidad					
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Brindar talleres de	sensibilización sob	ore el trato y la ple	na inclusión de las _l	personas con disca	pacidad					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1							
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	ricta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Talleres	Ascendente	-	-	8	6	5	4		
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Centr	os de Bienestar Far	niliar								
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar	y Comunitario									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Contribuir a que las competencias y habi participación en acc	lidades, niveles	de recreación y espa	rrollen e incrementen rcimiento, y		
Nombre del Indicador:	Atender a persona desarrollo de habil		ılnerabilidad a trav	rés de actividades e	ducativas, recreati	vas, formativas, depoi	tivas y para el	Clave de identificación:	526		
Definición del indicador:	Atender a persona	s en situación de vu	ılnerabilidad a trav	rés de actividades e	ducativas, recreati	vas, formativas, depoi	tivas y para el de	esarrollo de habilida	des		
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:											
Método de cálculo:	Atender a persona	s en situación de vu	ılnerabilidad a trav	rés de actividades e	ducativas, recreati	vas, formativas, depoi	tivas y para el de	esarrollo de habilida	des		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Personas	Ascendente	-	-	7500	7000	6000	5000		
Medios de verificación / Evidencia:		tegistro de solicitudes. xpedientes de beneficiarios activos.									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Centr	os de Bienestar Fan	niliar						
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar	y Comunitario							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		bilidades, niveles	de recreación y espar	rollen e incrementen rcimiento, y
Nombre del Indicador:	Contar con un Con	nité Comunitario po	or cada Centro de B	lienestar Familiar, a	sí como para el Ce	entro para el Desarro	llo del Talento	Clave de identificación:	527
Definición del indicador:	Contar con un Con	nité Comunitario po	or cada Centro de B	lienestar Familiar, a	sí como para el Ce	entro para el Desarro	llo del Talento		
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Contar con un Con	nité Comunitario po	or cada Centro de B	lienestar Familiar, a	sí como para el Ce	entro para el Desarro	llo del Talento		
m: 1 1 1	Gestión			Dimensión del in	.d:d=_	Eficacia			
Tipo de indicador:	Gestion			Difficusion dei in	luicauoi:	Elicacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	ı
		medida:	indicador:	Valor	Año	nicta .	Verde	Amarillo	Rojo
		Comité Comunitario	Ascendente	-	-	28	20	12	0
Medios de verificación /	Actas realizadas er	1 cada sesión de los	comités ciudadan	os. Informes realiza	dos y subidos a la	plataforma de transp	parencia del muni	cipio de monterrey.	



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Sistema para el Desar	rrollo Integral de l	la Familia										
Unidad Responsable:	Dirección de Centros	de Bienestar Fam	iliar										
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y (Comunitario											
Eje estratégico:	Bienestar Social y Ser	rvicios Públicos			Objetivo estratégico:		oilidades, niveles o	de recreación y espa	rrollen e incrementen rcimiento, y				
	I					•							
Nombre del Indicador:	Brindar pláticas de pi	revención y detec	ción de adicciones	S				Clave de identificación:	528				
Definición del indicador:	Brindar pláticas de pr	revención y detec	ción de adicciones	S									
Categoría:	Programa Operativo	Anual											
Nivel de Objetivo:	Actividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	-												
Método de cálculo:	Brindar pláticas de pr	revención y detec	ción de adicciones	5									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
	ı												
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació					
	Pl	medida: láticas/Talleres	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	30	Verde 20	Amarillo 15	Rojo 0				
					1								
Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados p	rmes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.											



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia										
Unidad Responsable:	Dirección de Centr	os de Bienestar Fan	niliar										
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar	y Comunitario											
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		bilidades, niveles	de recreación y espa	rollen e incrementen rcimiento, y				
	1												
Nombre del Indicador:	Capacitar en habili	dades para el traba	o al personal adsc	rito a las Centros d	e Bienestar Famili	ar		Clave de identificación:	529				
Definición del indicador:	Capacitar en habili	acitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar											
Categoría:	Programa Operativ	o Anual											
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-												
	1												
Método de cálculo:	Capacitar en habili	dades para el trabaj	io al personal adsc	rito a las Centros d	e Bienestar Famili	ar							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
	'												
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización					
		medida: Capacitaciones brindadas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	4	Verde 3	Amarillo 2	Rojo 0				
		Dilluauas											
Medios de verificación / Evidencia:	Contratos realizad	os con organizacion	es para capacitar s	sobre mediación. E	xpedientes profesi	onales de los emplea	idos del DIF.						



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral d	e la Familia										
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Fa	nmiliar										
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario											
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oilidades, niveles	de recreación y espa	rrollen e incrementen rcimiento, y				
Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de mantenimiento	y rehabilitación					Clave de identificación:	530				
Definición del indicador:	Realizar brigadas de mantenimiento	y rehabilitación										
Categoría:	Programa Operativo Anual											
Nivel de Objetivo:	tividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:	Realizar brigadas de mantenimiento	y rehabilitación										
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del in	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual											
	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n				
	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo				
	Brigadas de Mantenimiento	Ascendente	-	-	3	2	1	0				
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mante	nimiento del DIF M	onterrey. Solicitude	s de mantenimien	ito realizadas para los	departamentos co	ompetentes.					



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Des	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Centro	os de Bienestar Far	ıiliar								
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar	y Comunitario									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		bilidades, niveles d	le recreación y espa	rollen e incrementen rcimiento, y		
Nombre del Indicador:	Captar e involucrar	a maestros volunt	arios					Clave de identificación:	531		
Definición del indicador:	Captar e involucrar	involucrar a maestros voluntarios									
Categoría:	Programa Operativ	ama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Captar e involucrar	r a maestros volunt	arios								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Maria		Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Maestros voluntarios	Ascendente	-	-	10	8	6	4		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asisten	cia de maestros y/	o voluntarios.								



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Desa	rrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Centros	de Bienestar Far	niliar								
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infan	cia y Adolescenci	a								
Eje estratégico:	Bienestar Social y Sei	rvicios Públicos			Objetivo estratégico:				ción y promoción de n el fortalecimiento		
Nombre del Indicador:	Realizar convenio co	n institución para	ı la prevención de	adicciones				Clave de identificación:	532		
Definición del indicador:	Realizar convenio co	n institución para	ı la prevención de	adicciones							
Categoría:	Programa Operativo	Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Realizar convenio co	n institución para	ı la prevención de	adicciones							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	n .		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Convenio	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Convenios realizados organizaciones antes		nes para la preven	ción de adicciones.	Documentos dond	le se informen a la ci	ıdadanía sobre las	acciones realizadas	por las		



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Sistema para el Desa	arrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Centro	s de Bienestar Far	niliar								
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y	Comunitario									
Eje estratégico:	Bienestar Social y Se	ervicios Públicos			Objetivo estratégico:		bilidades, niveles	de recreación y espa	rrollen e incrementen rcimiento, y		
Nombre del Indicador:	Realizar eventos fan	niliares						Clave de identificación:	533		
Definición del indicador:	Realizar eventos fan	niliares									
Categoría:	Programa Operativo	rama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	1										
Método de cálculo:	Realizar eventos fan	niliares									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Maria		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Eventos Familiares	Ascendente	-	-	20	15	10	5		
Medios de verificación / Evidencia:	Información publica	ada en los medios	informativos del n	nunicipio de Monte	rrey.						



MONTERREY				Trong Toomea de					
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral de l	a Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Cent	ros de Bienestar Fam	iliar						
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familia	r y Comunitario							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	competencias y ha		de recreación y espai	rollen e incrementen rcimiento, y
Nombre del Indicador:	Realizar presenta	ciones artísticas, cult	urales y exposicio	ones de talentos loca	ales			Clave de identificación:	534
Definición del indicador:	Realizar presenta	ciones artísticas, cult	urales y exposicio	ones de talentos loca	ales				
Categoría:	Programa Operati	ivo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar presenta	ciones artísticas, cult	urales y exposicio	ones de talentos loca	ales				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	haco			Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de	Ascendente	-	-	4	4	3	2
Medios de verificación / Evidencia:	Información publi	icada en los medios ir	nformativos del m	nunicipio de Monter	rey. Documentos p	publicados en el por	rtal de transparenc	ia del municipio.	



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Centr	os de Bienestar Far	niliar						
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar	y Comunitario							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		oilidades, niveles	nas vulnerables desarı s de recreación y espar rias.	
Nombre del Indicador:	Implementar inicia	ativas ciudadanas						Clave de identificación:	535
Definición del indicador:	Implementar inicia	ativas ciudadanas							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Implementar inicia	ativas ciudadanas							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Iniciativas	Ascendente	-	-	20	18	15	10
Medios de verificación /	Información public	cada en los medios	informativos del 1	municipio de Monte	rrey. Documento:	s publicados en el porta	al de transparen	cia del municipio.	



MONTERREY				riciia recilica de	iliuicauoi							
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral de	la Familia									
Unidad Responsable:	Dirección de Infar	ncia y Familia										
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Inf	fancia y Adolescencia	1									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:				cción y promoción de n el fortalecimiento			
	Atender a niñas, n	iños y adolescentes a	a través de servicio	os de atención, cuid	ado v desarrollo ir	ntegral infantil en la	s Estancias	Clave de				
Nombre del Indicador:		ios Infancia-Adolesce		oo de dieneion, edid	and y destartone in	g. ar maner en a		identificación:	536			
Definición del indicador:	Atender a niñas, n	ler a niñas, niños y adolescentes a través de servicios de atención, cuidado y desarrollo integral infantil en las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia										
Categoría:	Programa Operati	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Atender a niñas, n	iños y adolescentes a	a través de servicio	os de atención, cuid	ado y desarrollo ir	stegral infantil en la:	s Estancias Infanti	les y Espacios Infano	cia-Adolescencia			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	_	Semaforizació	n			
		medida: Capacidad instalada para atención de niñas, niños y adolescentes	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	300	Verde 281	Amarillo 260	Rojo 250			
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensual	es del área										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Des	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Infano	cia y Familia									
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ncia y Adolescenci	a								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:			cicio, respeto, protec scentes con énfasis e	ción y promoción de n el fortalecimiento		
	1				•	•					
Nombre del Indicador:						os de Atención Infant		Clave de identificación:	537		
Definición del indicador:				y Espacios Infancia- de Atención Infantil'		ı competencia ECOSO	435 "Prestación d	le Servicios para la A	tención, Cuidado y		
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:				y Espacios Infancia- de Atención Infantil'		a competencia ECOSO	435 "Prestación d	le Servicios para la A	tención, Cuidado y		
	1										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	'										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	12	Verde 10	Amarillo 8	Rojo 6		
	L	certificado									
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuale	es del área									



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infan	cia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ancia y Adolescencia	l						
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:			cicio, respeto, protecc scentes con énfasis en	
								Cl I	
Nombre del Indicador:	Capacitar en habili	dades para el trabaj	o al personal ads	crito a las Estancias	Infantiles y Espac	ios Infancia-Adolesce	ncia	Clave de identificación:	538
Definición del indicador:	Capacitar en habili	dades para el trabaj	o al personal ads	crito a las Estancias	Infantiles y Espac	ios Infancia-Adolesce	ncia		
Categoría:	Programa Operati	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	I								
Método de cálculo:	Capacitar en habili	dades para el trabaj	o al personal ads	crito a las Estancias	Infantiles y Espac	ios Infancia-Adolesce	ncia		
	T								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta	** 1	Semaforización	
		medida: Capacitaciones	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		brindadas	Ascendente	-	-	5	5	3	2
Medios de verificación /	Reportes mensual	es del área							



GOBIERNO OF MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Des	sarrollo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Infano	cia y Familia									
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ancia y Adolescencia	a								
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:				ción y promoción de n el fortalecimiento		
Nombre del Indicador:		es y seguimientos d as, Niños y Adolesce		erechos de niñas, n	niños y adolescente	es por la Defensoría	Municipal para la	Clave de identificación:	539		
Definición del indicador:	Atender los reporto	der los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes									
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Atender los reporto	es y seguimientos d	e vulneración de d	erechos de niñas, r	niños y adolescente	s por la Defensoría	Municipal para la F	Protección de Niñas,	Niños y Adolescentes		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Reportes y seguimientos atendidos	Ascendente	-	-	430	370	345	300		
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuale	es de la Defensoría l	Municipal, expedie	ntes administrativo	os, oficios y canaliz	aciones dirigidos a	las autoridades cor	respondientes			



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	! Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Desarro	llo Integral de	la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y I	Familia									
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia	y Adolescenci	a								
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servio	cios Públicos			Objetivo estratégico:			icio, respeto, protec centes con énfasis e	ción y promoción de n el fortalecimiento		
					•						
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal ad para la Solución de Conf		ensoría Municipal	para la Protección (de Niñas, Niños y A	Adolescentes, en Mét	odos Alternos	Clave de identificación:	540		
Definición del indicador:	Capacitar al personal ad	tar al personal adscrito a la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en Métodos Alternos para la Solución de Conflictos									
Categoría:	Programa Operativo An	ual									
Nivel de Objetivo:	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Capacitar al personal ad	scrito a la Def	ensoría Municipal	para la Protección (de Niñas, Niños y <i>F</i>	Adolescentes, en Mét	odos Alternos para	a la Solución de Conf	lictos		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	U	nidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1		
	1	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Personal apacitado	Ascendente	-	-	50	40	35	25		
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de oficiales por INEGI, UNI				os, oficios y canaliz	aciones dirigidos a l	as autoridades cor	respondientes, publ	icaciones de fuentes		



GOBIERNO DE MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia									
Unidad Responsable:	Dirección de Infan	cia y Familia										
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ancia y Adolescenci	a									
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:			cicio, respeto, protec scentes con énfasis e	ción y promoción de n el fortalecimiento			
						-						
Nombre del Indicador:		icamente dependie				os hacia sus niñas, n ortalecimiento famil		Clave de identificación:	541			
Definición del indicador:		der a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como llos que lo soliciten, con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales										
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:				a comisión de vulne familiar y de comp		os hacia sus niñas, ni	iños o adolescente	s jurídicamente depo	endientes, así como			
L												
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	1											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Personas beneficiadas	Ascendente	-	-	300	270	250	200			
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuale	es de la Defensoría	Municipal, lista de	asistencia y expedi	entes administrati	ivos.						



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia									
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia									
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia									
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimient familiar.									
	1									
Nombre del Indicador:	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial 542								542	
Definición del indicador:	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial									
Categoría:	Programa Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del indicador:		Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Convivencias realizadas	Ascendente	-	-	30	20	15	10	
Medios de verificación /	Reportes mensual	es del área								



Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el Desarr	ollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y	r Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia	a y Adolescencia	1						
Eje estratégico:	Bienestar Social y Serv	ricios Públicos			Objetivo estratégico:				cción y promoción de en el fortalecimiento
								1	
Nombre del Indicador:	Atender a familias refe evaluaciones psicológic			amiliar Restaurativ	ra del Poder Judici	al del Estado de Nuev	o León, mediante	Clave de identificación:	543
Definición del indicador:	Atender a familias refe social	ridas por el Tril	ounal de Justicia F	amiliar Restaurativ	ra del Poder Judici	ial del Estado de Nuev	o León, mediante o	evaluaciones psicol	ógicas y de trabajo
Categoría:	Programa Operativo A	nual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	1								
Método de cálculo:	Atender a familias refe social	ridas por el Tril	ounal de Justicia F	amiliar Restaurativ	ra del Poder Judici	al del Estado de Nuev	o León, mediante (evaluaciones psicol	ógicas y de trabajo
	1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Familias atendidas	Ascendente	-	-	20	18	15	13
Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición, rep	oorte mensual d	el área y expedien	tes administrativos	š.				



MONTERREY			Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integr	l de la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adoleso	encia						
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públi	ros		Objetivo estratégico:				ción y promoción de n el fortalecimiento
Nombre del Indicador:	Atender a niñas, niños y adolesce para la Prevención del Trabajo In					és de la Casa Club	Clave de identificación:	544
Definición del indicador:	Atender a niñas, niños y adolesce brindando servicios para la restit			ermitida por las no	rmas vigentes, a trave	és de la Casa Club	para la Prevención	del Trabajo Infantil,
Categoría:	Programa Operativo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	-							
	,							
Método de cálculo:	Atender a niñas, niños y adolesce brindando servicios para la restit			ermitida por las no	rmas vigentes, a trave	és de la Casa Club	para la Prevención	del Trabajo Infantil,
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	n
	medida: Niñas, niños adolescente		Valor -	Año -	200	Verde 180	Amarillo 150	Rojo 130
	atendidos							
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área							



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integr	al de la Familia									
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia										
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adoleso	encia									
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públi	cos		Objetivo estratégico:			cicio, respeto, protec scentes con énfasis e	ción y promoción de n el fortalecimiento			
							Clave de				
Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de detección y	atención de niñas, niñ	os y adolescentes en	condición de calle	y/o situación labor	al no permitida.	identificación:	545			
Definición del indicador:	Realizar brigadas de detección y	atención de niñas, niñ	os y adolescentes en	ı condición de calle	y/o situación labora	al no permitida.					
Categoría:	Programa Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	,										
Método de cálculo:	Realizar brigadas de detección y	atención de niñas, niñ	os y adolescentes en	ı condición de calle	y/o situación labor:	al no permitida.					
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unidad do			a base	Meta		Semaforizació				
	medida: Brigadas realizadas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	24	Verde 20	Amarillo 18	Rojo 15			
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes	y reportes mensuales	del área.								



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Sistema para el Desar	rollo Integral de	la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia	y Familia								
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infano	cia y Adolescenci	a							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Ser	vicios Públicos			Objetivo estratégico:			cicio, respeto, protec scentes con énfasis e	ción y promoción de n el fortalecimiento	
Nombre del Indicador:	Convocar a sesiones p	plenarias del Sist	ema Municipal par	ra la Protección Int	egral de Niñas, Niî	ños y Adolescentes de	Monterrey	Clave de identificación:	546	
Definición del indicador:	Convocar a sesiones	plenarias del Sist	ema Municipal pai	ra la Protección Int	egral de Niñas, Nir	ños y Adolescentes de	e Monterrey			
Categoría:	Programa Operativo	Anual								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-									
Método de cálculo:	Convocar a sesiones j	plenarias del Sist	ema Municipal pai	ra la Protección Int	egral de Niñas, Nif	ños y Adolescentes de	e Monterrey			
	1									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual			ı						
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	***	Semaforización		
		medida: Sesiones plenarias realizadas	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	3	Verde 3	Amarillo 1	Rojo 0	
Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema l	Municipal de Pro	tección Integral a l	Niñas, Niños y Adol	lescentes, lista de a	asistencia y minuta de	e reuniones.			



MONTERREY				richa recinca de	iliuicauoi				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infan	cia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ancia y Adolescencia	a						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:			icio, respeto, proteco centes con énfasis er	ción y promoción de n el fortalecimiento
						•			
Nombre del Indicador:	Convocar a reunio	nes de Comisiones o	del Sistema Munici	ipal para la Protecci	ón Integral de Niñ	as, Niños y Adolesce	ntes de Monterrey	Clave de identificación:	547
Definición del indicador:	Convocar a reunion	nes de Comisiones o	del Sistema Munici	ipal para la Protecci	ón Integral de Niñ	as, Niños y Adolesce	ntes de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Convocar a reunion	nes de Comisiones d	del Sistema Munici	ipal para la Protecci	ón Integral de Niñ	as, Niños y Adolesce	ntes de Monterrey		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Sesiones de Comisiones realizadas	Ascendente	-	-	20	14	12	10
Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistem	a Municipal de Pro	tección Integral a l	Niñas, Niños y Adole	escentes, lista de a	sistencia y minuta de	e reuniones.		



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el Des	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infan	cia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ancia y Adolescencia	a						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:				ción y promoción de n el fortalecimiento
	ļ				1				
Nombre del Indicador:						iálogos reflexivos y p e infancia y adolesce		Clave de identificación:	548
Definición del indicador:		ón al personal en la a protección de los c				iálogos reflexivos y p	participación de lo	s actores de la comu	nidad, principalmente
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:		ón al personal en la 1 protección de los o				iálogos reflexivos y p	participación de lo	s actores de la comu	nidad, principalmente
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	į	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Capacitaciones brindadas	Ascendente	-	-	1	1	1	0
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuale	es del área							



Evidencia:

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infan	cia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Inf	ancia y Adolescenci	a						
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:			cicio, respeto, protec scentes con énfasis e	
	Ι								
Nombre del Indicador:	Identificar en la co	munidad familias q	ue estén interesad	das en participar en	el Programa Fam	ilias de Respiro		Clave de identificación:	549
Definición del indicador:	Identificar en la co	munidad familias q	ue estén interesad	das en participar en	el Programa Fam	ilias de Respiro			
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
	I								
Método de cálculo:	Identificar en la co	munidad familias q	ue estén interesad	das en participar en	el Programa Fam	ilias de Respiro			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización	ı
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Familias identificadas e interesadas	Ascendente	-	-	20	15	10	5
Medios de verificación /	Reportes mensual	es del área							



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Sistema para el Des	arrollo Integral de	la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Infanc	ia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infa	ncia y Adolescenci	a						
Eje estratégico:	Bienestar Social y S	ervicios Públicos			Objetivo estratégico:				cción y promoción de n el fortalecimiento
Nombre del Indicador:	Realizar diálogos co se muestran dispue					itan el respiro (apoyo piro) y aquellas que	Clave de identificación:	550
Definición del indicador:	Realizar diálogos co equipo responsable			egración entre las	familias que neces	itan el respiro (apoyo) y aquellas que s	e muestran dispues	tas a otorgarlo, con el
Categoría:	Programa Operativo	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar diálogos co equipo responsable			egración entre las	familias que neces	itan el respiro (apoyo	r) y aquellas que s	e muestran dispues	tas a otorgarlo, con el
L									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	ı								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Diálogos Comunitarios realizados	Ascendente	-	-	24	20	12	5
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales	s del área							



Evidencia:

GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Tesorería Municip	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Conta	abilidad y Cuenta Pı	íblica						
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente,	la deuda munic sposiciones nor	ción pública eficiente r ipal y la mejora en la p mativas en materia fir orería Municipal.	ercepción del
	•				1				
Nombre del Indicador:	Realizar Informes	Financieros						Clave de identificación:	551
Definición del indicador:	Realizar Informes	Financieros							
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Realizar Informes	Financieros							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					·			
	1								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizaciór	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Informes	Ascendente	-	-	17	17	7	0
	T								
Medios de verificación /	Informes Financie	ros publicados en la	ı pagina del Munic	cipio y Oficio de Apr	obación de los In	nformes emitido por el	Secretario de Ay	runtamiento	



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Tesorería Municip	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Conta	abilidad y Cuenta P	íblica						
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadai	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municip lisposiciones norm		
					•	•			
Nombre del Indicador:	Sesiones de Conse	jo de Armonización	Contable					Clave de identificación:	552
Definición del indicador:	Sesiones de Conse	jo de Armonización	Contable						
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Sesiones de Conse	jo de Armonización	Contable						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Consejo	Ascendente	-	-	2	2	0	0
	1								
Medios de verificación / Evidencia:	Actas de sesiones								



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Tesorería Municipa	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	sos							
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadar	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda munici isposiciones norr		
Nombre del Indicador:	Revisar expediente	es para pago						Clave de identificación:	553
Definición del indicador:	Revisar expediente	es para pago							
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Revisar expediente	es para pago							
	ı								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					'			
	1								
	ı	Unidad de	Sentido del	Line	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	n Rojo
		Expedientes revisados	Ascendente	-	-	0.8	0.8	0.7	0.5
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los exp	edientes recibidos	durante el mes, in	dicando el estatus d	le cada uno al ulti	mo día hábil del mes a	ı evaluar		



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	50S										
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda munici lisposiciones norr					
					•	•						
Nombre del Indicador:	Revisar recibos de	nómina						Clave de identificación:	554			
Definición del indicador:	Revisar recibos de	nómina										
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:	Revisar recibos de	nómina										
L												
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual					'						
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Expedientes revisados	Ascendente	-	-	0.8	0.8	0.7	0.5			
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los exp	edientes recibidos	durante el mes, inc	dicando el estatus d	le cada uno al ulti	mo día hábil del mes a	a evaluar					



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Ingre	esos										
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	icipación ciudadai	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municip lisposiciones norn					
Nombre del Indicador:	Mejorar la eficienc	cia recaudatoria						Clave de identificación:	555			
Definición del indicador:	Mejorar la eficienc	la eficiencia recaudatoria										
Categoría:	Programa Operation	vo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Mejorar la eficienc	cia recaudatoria										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Acciones	Ascendente	-	-	10	10	5	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Comparativo de in	gresos propios reca	udados									



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municipa	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Ingre	sos									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con partic	ipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municip isposiciones norn				
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Sistematización de	los procedimientos	internos de ejecu	ción				identificación:	556		
Definición del indicador:	Sistematización de	los procedimientos	internos de ejecu	ción							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
Método de cálculo:	Sistematización de	los procedimientos	internos de ejecu	ción							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Procedimientos	Ascendente	-	-	3	3	2	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Procedimientos										



MONTERREY				richa recinca de	iliuicauoi				
Secretaría:	Tesorería Municipa	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Ingres	sos							
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municip isposiciones norm		
Nombre del Indicador:	Abatimiento del rez	zago						Clave de identificación:	557
Definición del indicador:	Abatimiento del rez	zago							
Categoría:	Programa Operativ	o Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Abatimiento del rez	zago							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Pieta	Verde	Amarillo	Rojo
		Acciones	Ascendente	-	-	6	6	3	0
Medios de verificación / Evidencia:	Comparativo de ing	gresos propios reca	udados						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Ingres	sos										
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municip isposiciones norm					
								,				
Nombre del Indicador:	Incrementar los ing	gresos en recaudac	ión de parquímetr	os				Clave de identificación:	558			
Definición del indicador:	Incrementar los ing	entar los ingresos en recaudación de parquímetros										
Categoría:	Programa Operativ	nma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Incrementar los ing	gresos en recaudac	ión de parquímetr	os								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Acciones	Ascendente	-	-	0.05	0.05	0.03	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Comparativo de ing	gresos recaudados										



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Ingre	esos									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	icipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municiț isposiciones norn				
Nombre del Indicador:	Mantenimiento de	parquímetros						Clave de identificación:	559		
Definición del indicador:	Mantenimiento de	miento de parquímetros									
Categoría:	Programa Operati	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	ı										
Método de cálculo:	Mantenimiento de	parquímetros									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Acciones	Ascendente	-	-	144	144	72	0		
	1										
Medios de verificación / Evidencia:	Formato de report	te diario de relojería	a								



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Patri	monio										
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con parti	cipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos p	nterno para el cump úblicos y teniendo e omo prevenir actos				
					•							
Nombre del Indicador:	Resguardo de bien	nes						Clave de identificación:	560			
Definición del indicador:	Resguardo de bien	nes										
Categoría:	Programa Operativ	na Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Resguardo de bien	nes										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	N. I.		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Resguardos	Ascendente	-	-	1	0.9	0.7	0.5			
Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo y verifi	cación en sistema d	e inventarios									



MONTERREY				richa recinca de	iliuicauoi							
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Patrin	nonio										
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	de los recursos pu	nterno para el cumpi úblicos y teniendo el omo prevenir actos o				
Nombre del Indicador:	Alta de bienes							Clave de identificación:	561			
Definición del indicador:	Alta de bienes											
Categoría:	Programa Operativ	o Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	d										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Alta de bienes											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Cantidad de bienes	Ascendente	-	-	1	0.9	0.7	0.5			
Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo											



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Tesorería Municip	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Patri	monio							
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con partic	ipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	haciendo buen uso	o de los recursos p	nterno para el cumpl úblicos y teniendo ef omo prevenir actos o	
	D. 11:							Clave de	
Nombre del Indicador:	Bajas de bienes							identificación:	562
Definición del indicador:	Bajas de bienes								
Categoría:	Programa Operati	vo Anual							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	-								
Método de cálculo:	Bajas de bienes								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforización	
		medida: Cantidad de bienes solicitados para haia	indicador: Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 0.9	Amarillo 0.7	Rojo 0.5
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de	bajas							



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación Presupuesta	l									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	e, la deuda municip lisposiciones norn					
						'		_				
Nombre del Indicador:	Control del gasto e	eficiente de las sufic	iencias presupues	tales autorizadas				Clave de identificación:	563			
Definición del indicador:	Control del gasto e	ol del gasto eficiente de las suficiencias presupuestales autorizadas										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Control del gasto e	eficiente de las sufic	iencias presupues	tales autorizadas								
	l											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Suficiencias	Ascendente	-	-	574	574	402	287			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Suficie	encias Presupuestal	es en la DPP/Infor	me de la Coordinac	ción de Control In	terno y Evaluación						



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación Presupuestal										
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente cumplimiento de o	e, la deuda municip	al y la mejora en la nativas en materia fi	mediante el manejo percepción del nanciera dentro de las			
	1											
Nombre del Indicador:	Control del gasto e	eficiente a través del	foliado de contra	tos que impliquen e	egresos para el mu	ınicipio		Clave de identificación:	564			
Definición del indicador:	Control del gasto e	l del gasto eficiente a través del foliado de contratos que impliquen egresos para el municipio										
Categoría:	Programa Operativ	rama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	1											
Método de cálculo:	Control del gasto e	eficiente a través del	foliado de contrat	tos que impliquen (egresos para el mu	ınicipio						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Maria		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Contrato foliado	Ascendente	-	-	408	408	286	204			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contra	atos en Base de Dato	s de Contratos/In	forme de la Coordi	nación de Contrato	os y Convenios						



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación Presupuesta	I								
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadar	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	e, la deuda municip lisposiciones norn				
						•					
Nombre del Indicador:	Elaboración de Pro	oyecto de Iniciativa	de Ley de Ingreso	s				Clave de identificación:	565		
Definición del indicador:	Elaboración de Pro	ración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos									
Categoría:	Programa Operati	grama Operativo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	1										
Método de cálculo:	Elaboración de Pro	oyecto de Iniciativa	de Ley de Ingreso	s							
	l										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	l										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Notificación de rec	cepción en el Congr	eso del Estado de l	Nuevo León							



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación Presupuestal									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadana	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	la deuda municij isposiciones norn				
Nombre del Indicador:	Elaboración de Pro	oyecto de Presupue	sto de Egresos					Clave de identificación:	566		
Definición del indicador:	Elaboración de Pro	oyecto de Presupue	sto de Egresos								
Categoría:	Programa Operativ	vo Anual									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ıvidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	-										
	,										
Método de cálculo:	Elaboración de Pro	oyecto de Presupue	sto de Egresos								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en Gao	ceta Municipal									



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación Presupuestal										
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	e, la deuda municip lisposiciones norm	oal y la mejora en la nativas en materia fi	mediante el manejo percepción del nanciera dentro de las			
Nombre del Indicador:	Elaboración de Pre	esupuesto Ciudadar	10					Clave de identificación:	567			
Definición del indicador:	Elaboración de Pre	aboración de Presupuesto Ciudadano										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Elaboración de Pro	esupuesto Ciudadar	10									
	<u> </u>											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	l											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	M. r.		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Presupuesto	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en la p	ublicación en la página de Transparencia del Municipio										



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Reca	udación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudada	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda munici lisposiciones nor					
Nombre del Indicador:	Realizar Operativo	Predial Anual Ene	ro a Marzo					Clave de identificación:	568			
Definición del indicador:	Realizar Operativo	ilizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Realizar Operativo) Predial Anual Ene	ro a Marzo									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	า			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Operativo	Ascendente	-	-	3	3	2	1			
Medios de verificación /	Fotos y oficios gira	ados										



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	udación Inmobiliari	ia									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	e, la deuda municip disposiciones norn					
Nombre del Indicador:	Realizar Operativo	Predial e ISAI en T	'u Colonia (median	ite la Unidad de Ate	nción al Contribuy	yente)		Clave de identificación:	569			
Definición del indicador:	Realizar Operativo	ealizar Operativo Predial e ISAI en Tu Colonia (mediante la Unidad de Atención al Contribuyente)										
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
	-											
Método de cálculo:	Realizar Operativo	Predial e ISAI en T	'u Colonia (median	ite la Unidad de Ate	nción al Contribuy	yente)						
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	'											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Operativos	Ascendente	-	-	22	22	15	11			
Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y oficios girados											



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	dación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	e, la deuda municip lisposiciones norm					
								,				
Nombre del Indicador:	Gestionar el Seguro	o para Casa Habitao	ión a contribuyent	tes de predial cump	lidos			Clave de identificación:	570			
Definición del indicador:	Gestionar el Seguro	estionar el Seguro para Casa Habitación a contribuyentes de predial cumplidos										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	ctividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Gestionar el Seguro	o para Casa Habitao	ión a contribuyent	es de predial cump	lidos							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización											
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Seguro	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Póliza emitida											



GOBIERNO DE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	ıdación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con part	icipación ciudada	na	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda munic isposiciones nor					
Nombre del Indicador:	Solicitar elaboracio	ón de Estudio de Va	llores Unitarios d	e Suelo y Construcci	ón			Clave de identificación:	571			
Definición del indicador:	Solicitar elaboracio	licitar elaboración de Estudio de Valores Unitarios de Suelo y Construcción										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
Método de cálculo:	Solicitar elaboracio	ón de Estudio de Va	llores Unitarios d	e Suelo y Construcci	ón							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Estudios	Ascendente	-	-	2	2	1	0			
	<u> </u>											
Medios de verificación /	Estudios de Valore	es										



GOBIERNO SE MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Reca	udación Inmobiliar	ia									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	, abierto y con part	icipación ciudadan	ia	Objetivo estratégico:	del gasto corriente,	, la deuda municip isposiciones norm					
	T							I				
Nombre del Indicador:	Sistema para ident	tificar física, geográ	fica, registral y jur	ídicamente la tenen	cia de la propieda	ad en Mty		Clave de identificación:	572			
Definición del indicador:	Sistema para ident	tema para identificar física, geográfica, registral y jurídicamente la tenencia de la propiedad en Mty										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ıctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-	-										
	,											
Método de cálculo:	Sistema para ident	tificar física, geográ	fica, registral y jur	ídicamente la tenen	cia de la propieda	ad en Mty						
	1											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforizació	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema											



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	ıdación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	la deuda municip isposiciones norn					
Nombre del Indicador:	Capacitación en De	erecho Notarial, Aud	litorías y Computa	ción entre otros				Clave de identificación:	573			
Definición del indicador:	Capacitación en De	apacitación en Derecho Notarial, Auditorías y Computación entre otros										
Categoría:	Programa Operativ	rograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Capacitación en De	erecho Notarial, Aud	litorías y Computa	ción entre otros								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual			ı								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Capacitación	Ascendente	-	-	3	3	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia	a										



GOBIERNO DE MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	ıdación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente cumplimiento de o	e, la deuda municip					
Nombre del Indicador:	Contratar sistema	de recaudación pre	dial con tabletas m	ióviles				Clave de identificación:	574			
Definición del indicador:	Contratar sistema (ntratar sistema de recaudación predial con tabletas móviles										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Contratar sistema o	de recaudación pre	dial con tabletas m	ióviles								
	l											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	otos de tabletas											



MONTERREY				Trend Teemed de	murcuaor							
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	ıdación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	icipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	la deuda municip isposiciones norm					
	Ī											
Nombre del Indicador:	Sistema de ISAI en	Línea con convalid	ación y comprobac	ción documental				Clave de identificación:	575			
Definición del indicador:	Sistema de ISAI en	ema de ISAI en Línea con convalidación y comprobación documental										
Categoría:	Programa Operativ	grama Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Sistema de ISAI en	Línea con convalid	ación y comprobad	ción documental								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
]	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema											



MONTERREY												
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	ıdación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	, abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente	, la deuda municip isposiciones norm					
Nombre del Indicador:	Incluir el control y	seguimiento de do	cumentos de ISAI e	en el Sistema REGEI	₹			Clave de identificación:	576			
Definición del indicador:	Incluir el control y	luir el control y seguimiento de documentos de ISAI en el Sistema REGER										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad										
Objetivo / Resumen narrativo:												
Método de cálculo:	Incluir el control y	seguimiento de do	cumentos de ISAI e	en el Sistema REGEI	R							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización											
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema											



MONTERREY	richa recinca de mulcador											
Secretaría:	Tesorería Municipa	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Recau	ıdación Inmobiliari	a									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas											
Eje estratégico:	Gobierno eficiente,	abierto y con parti	cipación ciudadan	a	Objetivo estratégico:	del gasto corriente cumplimiento de d	e, la deuda municip	al y la mejora en la _l ativas en materia fi	mediante el manejo percepción del nanciera dentro de las			
Nombre del Indicador:	Contar con Sistema	a de control y segui	niento de expedie	ntes jurídicos				Clave de identificación:	577			
Definición del indicador:	Contar con Sistema	ntar con Sistema de control y seguimiento de expedientes jurídicos										
Categoría:	Programa Operativ	ograma Operativo Anual										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	-											
Método de cálculo:	Contar con Sistema	a de control y segui	niento de expedie	ntes jurídicos								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	Meta	Vanda	Semaforización				
		Sistema	Ascendente	Valor -	Año -	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0			
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema											