



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Diseñar y documentar protocolos específicos en materia de Perspectiva de Género en la Administración Pública Municipal.	Clave de identificación:	455
Definición del indicador:	Diseñar y documentar protocolos específicos en materia de Perspectiva de Género en la Administración Pública Municipal.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Diseñar y documentar protocolos específicos en materia de Perspectiva de Género en la Administración Pública Municipal.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Capacitación de control interno	Clave de identificación:	427
Definición del indicador:	Capacitación de control interno		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitación de control interno
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitación
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Elaborar lineamientos de operación de control interno	Clave de identificación:	428
Definición del indicador:	Elaborar lineamientos de operación de control interno		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaborar lineamientos de operación de control interno
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Lineamiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista maestra de documentos controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Elaborar procedimiento control interno	Clave de identificación:	429
Definición del indicador:	Elaborar procedimiento control interno		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaborar procedimiento control interno
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Procedimiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista maestra de documentos controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Realizar evaluación de control interno	Clave de identificación:	430
Definición del indicador:	Realizar evaluación de control interno		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar evaluación de control interno
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Verificación	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de verificación entrega- recepción
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar atención a quejas recibidas	Clave de identificación:	431
Definición del indicador:	Dar atención a quejas recibidas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar atención a quejas recibidas
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Quejas atendidas	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de quejas recibidas
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Elaborar Informe para la Glosa	Clave de identificación:	432
Definición del indicador:	Elaborar Informe para la Glosa		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaborar Informe para la Glosa
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Glosa
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Actualizar lineamientos en materia de fiscalización	Clave de identificación:	433
Definición del indicador:	Actualizar lineamientos en materia de fiscalización		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Actualizar lineamientos en materia de fiscalización
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Lineamientos	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Realización de Auditorías	Clave de identificación:	434
Definición del indicador:	Realización de Auditorías		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realización de Auditorías
--------------------	---------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Auditorías	Ascendente	-	-	11	11	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Resultados de Auditoria
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Gestionar capacitaciones en materia de fiscalización	Clave de identificación:	435
Definición del indicador:	Gestionar capacitaciones en materia de fiscalización		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Gestionar capacitaciones en materia de fiscalización
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	3	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Capacitación
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar Seguimiento a la solvatación de Observaciones y Acciones Promovidas (Anteriores)	Clave de identificación:	436
Definición del indicador:	Dar Seguimiento a la solvatación de Observaciones y Acciones Promovidas (Anteriores)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar Seguimiento a la solvatación de Observaciones y Acciones Promovidas (Anteriores)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Seguimiento de Auditorias
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar atención a Auditorías de Órganos Fiscalizadores	Clave de identificación:	437
Definición del indicador:	Dar atención a Auditorías de Órganos Fiscalizadores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar atención a Auditorías de Órganos Fiscalizadores
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Requerimientos	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de solicitud de información
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar Seguimiento a Resultados de Auditorías de Órganos Fiscalizadores	Clave de identificación:	438
Definición del indicador:	Dar Seguimiento a Resultados de Auditorías de Órganos Fiscalizadores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar Seguimiento a Resultados de Auditorías de Órganos Fiscalizadores
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones Promovidas por solventar	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de observaciones determinadas por los Órganos Fiscalizadores.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales	Clave de identificación:	439
Definición del indicador:	Realizar Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evaluaciones	Ascendente	-	-	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Evaluaciones del Desempeño
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño.	Clave de identificación:	440
Definición del indicador:	Realizar capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitación
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avances del PMD	Clave de identificación:	441
Definición del indicador:	Realizar los reportes de avances del PMD		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar los reportes de avances del PMD
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avances del Plan Municipal de Desarrollo
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar reportes de Programas Presupuestarios	Clave de identificación:	442
Definición del indicador:	Realizar reportes de Programas Presupuestarios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar reportes de Programas Presupuestarios
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	2	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Programas Presupuestarios
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar seguimiento mensual de indicadores	Clave de identificación:	443
Definición del indicador:	Realizar seguimiento mensual de indicadores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar seguimiento mensual de indicadores
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Seguimiento	Ascendente	-	-	12	12	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Matriz de cumplimiento de metas
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Elaborar Modelo de Gestión de procesos documentados	Clave de identificación:	444
Definición del indicador:	Elaborar Modelo de Gestión de procesos documentados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaborar Modelo de Gestión de procesos documentados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de Modelo de Gestión
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Actualizar manuales de organización	Clave de identificación:	445
Definición del indicador:	Actualizar manuales de organización		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Actualizar manuales de organización
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Manuales	Ascendente	-	-	12	12	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Actualizar y documentar procesos sustantivos y administrativos de la Administración Pública Municipal.	Clave de identificación:	446
Definición del indicador:	Actualizar y documentar procesos sustantivos y administrativos de la Administración Pública Municipal.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Actualizar y documentar procesos sustantivos y administrativos de la Administración Pública Municipal.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	-	72	72	57	36

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avances del PMR	Clave de identificación:	447
Definición del indicador:	Realizar los reportes de avances del PMR		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar los reportes de avances del PMR
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de avances de PMR
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación en materia de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	448
Definición del indicador:	Realizar capacitación en materia de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar capacitación en materia de Mejora Regulatoria
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia a capacitación.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Simplificación de procesos de trámites y servicios	Clave de identificación:	449
Definición del indicador:	Simplificación de procesos de trámites y servicios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Simplificación de procesos de trámites y servicios
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	-	20	20	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Revisar al Catálogo de Trámites y Servicios	Clave de identificación:	450
Definición del indicador:	Revisar al Catálogo de Trámites y Servicios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Revisar al Catálogo de Trámites y Servicios
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisiones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de verificación de actualización del catálogo de trámites y servicios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Medición de indicadores de trámites y servicios	Clave de identificación:	451
Definición del indicador:	Medición de indicadores de trámites y servicios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Medición de indicadores de trámites y servicios
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mediciones	Ascendente	-	-	7	7	4	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de indicadores T y S.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Elaborar Programa de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	452
Definición del indicador:	Elaborar Programa de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaborar Programa de Mejora Regulatoria
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Elaborar Agenda Regulatoria	Clave de identificación:	453
Definición del indicador:	Elaborar Agenda Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaborar Agenda Regulatoria
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Agenda	Ascendente	-	-	2	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Realizar proyecto de sistematización de instrumentos de mejora regulatoria	Clave de identificación:	454
Definición del indicador:	Realizar proyecto de sistematización de instrumentos de mejora regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar proyecto de sistematización de instrumentos de mejora regulatoria
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Tramites y Servicios
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Realizar propuesta de Reglamento Municipal Anticorrupción.	Clave de identificación:	456
Definición del indicador:	Realizar propuesta de Reglamento Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar propuesta de Reglamento Municipal Anticorrupción.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento	Ascendente	-	-	1	1	NA	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio donde se envía Reglamento
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Seguimiento a determinaciones del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	457
Definición del indicador:	Seguimiento a determinaciones del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Seguimiento a determinaciones del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de cumplimiento	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de justificación a determinantes
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos	Clave de identificación:	458
Definición del indicador:	Procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Resueltos	Ascendente	-	-	1	0.8	0.5	0.2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento a recursos
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos de la SSPV	Clave de identificación:	459
Definición del indicador:	Atender procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos de la SSPV
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control de procedimientos de responsabilidad administrativa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender recursos de revocación interpuestos por servidores públicos	Clave de identificación:	460
Definición del indicador:	Atender recursos de revocación interpuestos por servidores públicos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender recursos de revocación interpuestos por servidores públicos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento a recursos
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)	Clave de identificación:	461
Definición del indicador:	Atender procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento a recursos
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender recursos de inconformidad en materia de obra pública	Clave de identificación:	462
Definición del indicador:	Atender recursos de inconformidad en materia de obra pública		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender recursos de inconformidad en materia de obra pública
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento de recursos
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Estandarización de la Digitalización de Archivos conforme a los cuadros generales de clasificación archivística	Clave de identificación:	463
Definición del indicador:	Estandarización de la Digitalización de Archivos conforme a los cuadros generales de clasificación archivística		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Estandarización de la Digitalización de Archivos conforme a los cuadros generales de clasificación archivística
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estandarización de documentos digitalizados	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro documental del proyecto
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Generación de instrumentos de control y consulta archivística	Clave de identificación:	464
Definición del indicador:	Generación de instrumentos de control y consulta archivística		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Generación de instrumentos de control y consulta archivística
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instrumentos de Control	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Cuadro General de Clasificación Archivística
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Co-creación de soluciones entre sociedad y Gobierno Abierto	Clave de identificación:	465
Definición del indicador:	Co-creación de soluciones entre sociedad y Gobierno Abierto		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Co-creación de soluciones entre sociedad y Gobierno Abierto
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación del evento, archivo fotográfico
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Rediseño, desarrollo e implementación del Portal de Transparencia	Clave de identificación:	466
Definición del indicador:	Rediseño, desarrollo e implementación del Portal de Transparencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Rediseño, desarrollo e implementación del Portal de Transparencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Portal de Transparencia	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro documental del proyecto de rediseño del portal
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Emisión del Reglamento en materia de Archivos	Clave de identificación:	467
Definición del indicador:	Emisión del Reglamento en materia de Archivos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Emisión del Reglamento en materia de Archivos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación del Reglamento a la Dirección Técnica de la Secretaría del Ayuntamiento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Seguimiento a los planes y controles de Transparencia	Clave de identificación:	468
Definición del indicador:	Seguimiento a los planes y controles de Transparencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Seguimiento a los planes y controles de Transparencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Seguimiento de indicadores	Ascendente	-	-	12	12	10	8

Medios de verificación / Evidencia:	Registro documental de la entrega de indicadores a la Dirección de Planeación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Contestación a solicitudes de información	Clave de identificación:	469
Definición del indicador:	Contestación a solicitudes de información		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contestación a solicitudes de información
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contestaciones	Ascendente	-	-	1	0.9	0.8	0.75

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del registro interno de la Dirección de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Elaboración del Plan de Capacitación	Clave de identificación:	846
Definición del indicador:	Elaboración del Plan de Capacitación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaboración del Plan de Capacitación
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan de Capacitación	Ascendente	-	-	1	0.9	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento del plan de capacitación
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Muralismo sobre escalinatas (Transformando Monterrey)	Clave de identificación:	368
Definición del indicador:	Muralismo sobre escalinatas (Transformando Monterrey)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Muralismo sobre escalinatas (Transformando Monterrey)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Murales	Ascendente	-	-	10	10	6	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Murales sobre cebras peatonales	Clave de identificación:	369
Definición del indicador:	Murales sobre cebras peatonales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Murales sobre cebras peatonales
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Líneas peatonales	Ascendente	-	-	10	10	6	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Rescate espacios urbanos (muros) "Pinta con causa"	Clave de identificación:	370
Definición del indicador:	Rescate espacios urbanos (muros) "Pinta con causa"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Rescate espacios urbanos (muros) "Pinta con causa"
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios urbanos	Ascendente	-	-	15	12	6	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Talleres Artísticos y culturales	Clave de identificación:	371
Definición del indicador:	Talleres Artísticos y culturales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Talleres Artísticos y culturales
--------------------	----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	10	10	6	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Jóvenes agentes de cambio	Clave de identificación:	372
Definición del indicador:	Jóvenes agentes de cambio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Jóvenes agentes de cambio
--------------------	---------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Coordinadores regionales	Ascendente	-	-	10	7	4	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Empodérate Joven (actividades de agentes de cambio)	Clave de identificación:	373
Definición del indicador:	Empodérate Joven (actividades de agentes de cambio)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Empodérate Joven (actividades de agentes de cambio)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	15	10	5	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Becas académicas	Clave de identificación:	374
Definición del indicador:	Becas académicas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Becas académicas
--------------------	------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Gestión de becas	Ascendente	-	-	300	201	101	1

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Asesorías especializadas (ingreso a preparatoria y facultades)	Clave de identificación:	375
Definición del indicador:	Asesorías especializadas (ingreso a preparatoria y facultades)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Asesorías especializadas (ingreso a preparatoria y facultades)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	800	301	151	0

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Orientación vocacional	Clave de identificación:	376
Definición del indicador:	Orientación vocacional		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Orientación vocacional
--------------------	------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	250	201	100	0

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Talleres de Formación integral para el trabajo	Clave de identificación:	377
Definición del indicador:	Talleres de Formación integral para el trabajo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Talleres de Formación integral para el trabajo
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	5	4	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Conferencias para prevención de adicciones y fomento de la cultura de la paz	Clave de identificación:	378
Definición del indicador:	Conferencias para prevención de adicciones y fomento de la cultura de la paz		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Conferencias para prevención de adicciones y fomento de la cultura de la paz
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	250	151	51	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Conferencias sobre salud mental y reproductiva	Clave de identificación:	379
Definición del indicador:	Conferencias sobre salud mental y reproductiva		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Conferencias sobre salud mental y reproductiva
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	250	151	51	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Celebrar convenios con asociaciones para la rehabilitación de jóvenes en situación de adicciones	Clave de identificación:	380
Definición del indicador:	Celebrar convenios con asociaciones para la rehabilitación de jóvenes en situación de adicciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Celebrar convenios con asociaciones para la rehabilitación de jóvenes en situación de adicciones
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Firma de convenios	Ascendente	-	-	5	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Torneos de deportes tradicionales y exhibición de deportes extremos	Clave de identificación:	381
Definición del indicador:	Torneos de deportes tradicionales y exhibición de deportes extremos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Torneos de deportes tradicionales y exhibición de deportes extremos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades deportivas	Ascendente	-	-	10	9	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos de difusión de los derechos de las mujeres	Clave de identificación:	402
Definición del indicador:	Realizar eventos de difusión de los derechos de las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos de difusión de los derechos de las mujeres
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres indígenas dentro de la comunidad regiomontana	Clave de identificación:	403
Definición del indicador:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres indígenas dentro de la comunidad regiomontana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres indígenas dentro de la comunidad regiomontana
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres con discapacidad dentro de la comunidad regiomontana	Clave de identificación:	404
Definición del indicador:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres con discapacidad dentro de la comunidad regiomontana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres con discapacidad dentro de la comunidad regiomontana
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para conmemorar el día Internacional de la Mujer	Clave de identificación:	405
Definición del indicador:	Realizar eventos para conmemorar el día Internacional de la Mujer		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para conmemorar el día Internacional de la Mujer
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para conmemorar el aniversario del voto femenino	Clave de identificación:	406
Definición del indicador:	Realizar eventos para conmemorar el aniversario del voto femenino		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para conmemorar el aniversario del voto femenino
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para contribuir a la prevención de la violencia de género	Clave de identificación:	407
Definición del indicador:	Realizar eventos para contribuir a la prevención de la violencia de género		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para contribuir a la prevención de la violencia de género
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	48	48	30	10

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para conmemorar el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer	Clave de identificación:	408
Definición del indicador:	Realizar eventos para conmemorar el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para conmemorar el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para promover la igualdad de género	Clave de identificación:	409
Definición del indicador:	Realizar eventos para promover la igualdad de género		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para promover la igualdad de género
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	48	48	30	10

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Sesionar el Sistema Municipal para la igualdad entre mujeres y hombres	Clave de identificación:	410
Definición del indicador:	Sesionar el Sistema Municipal para la igualdad entre mujeres y hombres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sesionar el Sistema Municipal para la igualdad entre mujeres y hombres
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión
-------------------------------------	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones a empresas, escuelas y asociaciones civiles, para la difusión de la cultura de igualdad	Clave de identificación:	411
Definición del indicador:	Realizar capacitaciones a empresas, escuelas y asociaciones civiles, para la difusión de la cultura de igualdad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar capacitaciones a empresas, escuelas y asociaciones civiles, para la difusión de la cultura de igualdad
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	48	48	30	10

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para la salud de las mujeres	Clave de identificación:	412
Definición del indicador:	Realizar eventos para la salud de las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para la salud de las mujeres
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	240	240	150	50

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer de mama	Clave de identificación:	413
Definición del indicador:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer de mama		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer de mama
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer cervicouterino	Clave de identificación:	414
Definición del indicador:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer cervicouterino		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer cervicouterino
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana	Clave de identificación:	415
Definición del indicador:	Realizar eventos para favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	4	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para para empoderar a las mujeres regiomontanas capacitándolas en el desarrollo de habilidades para el auto empleo y mejora de la economía familiar	Clave de identificación:	416
Definición del indicador:	Realizar eventos para para empoderar a las mujeres regiomontanas capacitándolas en el desarrollo de habilidades para el auto empleo y mejora de la economía familiar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos para para empoderar a las mujeres regiomontanas capacitándolas en el desarrollo de habilidades para el auto empleo y mejora de la economía familiar
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	180	180	100	30

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Diseñar indicadores desagregados por sexo	Clave de identificación:	417
Definición del indicador:	Diseñar indicadores desagregados por sexo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Diseñar indicadores desagregados por sexo
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proceso	Ascendente	-	-	4	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Capacitar al personal de la APM en perspectiva de género y lenguaje incluyente	Clave de identificación:	418
Definición del indicador:	Capacitar al personal de la APM en perspectiva de género y lenguaje incluyente		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar al personal de la APM en perspectiva de género y lenguaje incluyente
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Generar campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto a la diferencia	Clave de identificación:	419
Definición del indicador:	Generar campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto a la diferencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Generar campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto a la diferencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campaña	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicitud Listas de asistencia del IMMR que correspondan al tipo de difusión
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Crear unidades de género en la Secretarías de la APM	Clave de identificación:	420
Definición del indicador:	Crear unidades de género en la Secretarías de la APM		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Crear unidades de género en la Secretarías de la APM
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	-	-	14	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud oficial enviada por el IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Promocionar, a través de talleres, la igualdad de género entre mujeres y hombres y prevención de la violencia	Clave de identificación:	421
Definición del indicador:	Promocionar, a través de talleres, la igualdad de género entre mujeres y hombres y prevención de la violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Promocionar, a través de talleres, la igualdad de género entre mujeres y hombres y prevención de la violencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	-	-	30	20	10	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Difundir la cultura de igualdad de género en empresas y organizaciones	Clave de identificación:	422
Definición del indicador:	Difundir la cultura de igualdad de género en empresas y organizaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Difundir la cultura de igualdad de género en empresas y organizaciones
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	-	-	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar la modificación de Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Clave de identificación:	660
Definición del indicador:	Realizar la modificación de Plan de Desarrollo Urbano Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la modificación de Plan de Desarrollo Urbano Municipal
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar la Modificación de Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo	Clave de identificación:	661
Definición del indicador:	Realizar la Modificación de Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la Modificación de Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte	Clave de identificación:	662
Definición del indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira	Clave de identificación:	663
Definición del indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar un proyecto ejecutivo de calles completas	Clave de identificación:	664
Definición del indicador:	Realizar un proyecto ejecutivo de calles completas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar un proyecto ejecutivo de calles completas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyecto conceptual
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Realizar Difusión de acciones del gobierno municipal y avisos sociales (boletines y comunicados)	Clave de identificación:	507
Definición del indicador:	Realizar Difusión de acciones del gobierno municipal y avisos sociales (boletines y comunicados)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Difusión de acciones del gobierno municipal y avisos sociales (boletines y comunicados)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines y comunicados
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Cobertura de eventos públicos y privados de las dependencias municipales.	Clave de identificación:	508
Definición del indicador:	Cobertura de eventos públicos y privados de las dependencias municipales.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Cobertura de eventos públicos y privados de las dependencias municipales.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Realizar campañas	Clave de identificación:	509
Definición del indicador:	Realizar campañas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar campañas
--------------------	-------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de campañas
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Realizar la validación de Síntesis (Validación de publicaciones y spots solicitados)	Clave de identificación:	510
Definición del indicador:	Realizar la validación de Síntesis (Validación de publicaciones y spots solicitados)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la validación de Síntesis (Validación de publicaciones y spots solicitados)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de publicaciones
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Cumplimiento de solicitudes de eventos atendidos	Clave de identificación:	511
Definición del indicador:	Cumplimiento de solicitudes de eventos atendidos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Cumplimiento de solicitudes de eventos atendidos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro en Excel de solicitudes de eventos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Asistencia a eventos Domingos Gruperos	Clave de identificación:	512
Definición del indicador:	Asistencia a eventos Domingos Gruperos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Asistencia a eventos Domingos Gruperos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Videos de asistencia difundidos por redes sociales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Eventos atendidos por parte de logística donde asiste el Alcalde	Clave de identificación:	513
Definición del indicador:	Eventos atendidos por parte de logística donde asiste el Alcalde		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos atendidos por parte de logística donde asiste el Alcalde
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro en Excel de eventos del Alcalde
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Atención a invitaciones recibidas	Clave de identificación:	514
Definición del indicador:	Atención a invitaciones recibidas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención a invitaciones recibidas
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	75.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de invitaciones recibidas y atendidas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Eventos de Agenda Pública	Clave de identificación:	515
Definición del indicador:	Eventos de Agenda Pública		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos de Agenda Pública
--------------------	---------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	75.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de agenda pública del Alcalde
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Trasmitir sesiones de comité en línea.	Clave de identificación:	613
Definición del indicador:	Trasmitir sesiones de comité en línea.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Trasmitir sesiones de comité en línea.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones en línea	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8

Medios de verificación / Evidencia:	Portal web
-------------------------------------	------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones 2019.	Clave de identificación:	614
Definición del indicador:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones 2019.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones 2019.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento de Plan Anual de Adquisiciones	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8

Medios de verificación / Evidencia:	Documento
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Promover la eficiencia de la administración por medio de la correcta intercomunicación entre administradores en base a reuniones trimestrales. ☒	Clave de identificación:	615
Definición del indicador:	Promover la eficiencia de la administración por medio de la correcta intercomunicación entre administradores en base a reuniones trimestrales. ☒		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Promover la eficiencia de la administración por medio de la correcta intercomunicación entre administradores en base a reuniones trimestrales. ☒
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Contribuir a la correcta administración de la información por medio del envío de comunicados informativos.	Clave de identificación:	616
Definición del indicador:	Contribuir a la correcta administración de la información por medio del envío de comunicados informativos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contribuir a la correcta administración de la información por medio del envío de comunicados informativos.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Comunicados informativos	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Desarrollar plataformas web para automatización de trámites en línea.	Clave de identificación:	617
Definición del indicador:	Desarrollar plataformas web para automatización de trámites en línea.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Desarrollar plataformas web para automatización de trámites en línea.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plataformas web para automatización de trámites en	Ascendente	-	-	1	1	0.9	0.8

Medios de verificación / Evidencia:	Portal web
-------------------------------------	------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de soporte técnico recibidas.	Clave de identificación:	618
Definición del indicador:	Atender solicitudes de soporte técnico recibidas.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender solicitudes de soporte técnico recibidas.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes de soporte técnico	Ascendente	-	-	0.8	0.8	0.7	0.6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Realizar mantenimientos preventivos a bienes inmuebles.	Clave de identificación:	619
Definición del indicador:	Realizar mantenimientos preventivos a bienes inmuebles.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar mantenimientos preventivos a bienes inmuebles.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	90.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Realizar mantenimientos correctivos vehiculares.	Clave de identificación:	620
Definición del indicador:	Realizar mantenimientos correctivos vehiculares.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar mantenimientos correctivos vehiculares.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Generar una correcta administración a través de la realización y revisión de los procesos administrativos del área.	Clave de identificación:	621
Definición del indicador:	Generar una correcta administración a través de la realización y revisión de los procesos administrativos del área.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Generar una correcta administración a través de la realización y revisión de los procesos administrativos del área.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Conocer la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.	Clave de identificación:	622
Definición del indicador:	Conocer la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Conocer la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Realizar campañas de prevención a la salud	Clave de identificación:	623
Definición del indicador:	Realizar campañas de prevención a la salud		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar campañas de prevención a la salud
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Realizar seguimiento a pacientes nuevos en control de hipertensión	Clave de identificación:	624
Definición del indicador:	Realizar seguimiento a pacientes nuevos en control de hipertensión		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar seguimiento a pacientes nuevos en control de hipertensión
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	50.00%	50.00%	40.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Impulso Regio	Clave de identificación:	625
Definición del indicador:	Impulso Regio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Impulso Regio
--------------------	---------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Financiamientos	Ascendente	-	-	10000	8000	5000	1000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Empleo
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Brigadas de Empleo	Clave de identificación:	626
Definición del indicador:	Brigadas de Empleo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brigadas de Empleo
--------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas	Ascendente	-	-	24	24	12	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Empleo
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones para el empleo	Clave de identificación:	627
Definición del indicador:	Capacitaciones para el empleo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitaciones para el empleo
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones Realizadas	Ascendente	-	-	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Empleo
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Ferías de Empleo	Clave de identificación:	628
Definición del indicador:	Ferías de Empleo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Ferías de Empleo
--------------------	------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferías	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Empleo
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Bolsa de Empleo	Clave de identificación:	629
Definición del indicador:	Bolsa de Empleo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Bolsa de Empleo
--------------------	-----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos Vinculados	Ascendente	-	-	1500	1500	500	250

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Empleo
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Mercados empresariales	Clave de identificación:	630
Definición del indicador:	Mercados empresariales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mercados empresariales
--------------------	------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos realizados	Ascendente	-	-	24	18	12	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Fomento a la Inversión
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones Empresariales	Clave de identificación:	631
Definición del indicador:	Capacitaciones Empresariales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitaciones Empresariales
--------------------	------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones Realizadas	Ascendente	-	-	12	12	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Fomento a la Inversión
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Atención a emprendedores y empresas	Clave de identificación:	632
Definición del indicador:	Atención a emprendedores y empresas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención a emprendedores y empresas
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos y empresas atendidas	Ascendente	-	-	50	35	25	10

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Fomento a la Inversión
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Reuniones de representación	Clave de identificación:	633
Definición del indicador:	Reuniones de representación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Reuniones de representación
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones de representación	Ascendente	-	-	24	18	12	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Turismo
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Contacto con ciudades hermanas	Clave de identificación:	634
Definición del indicador:	Contacto con ciudades hermanas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contacto con ciudades hermanas
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contacto con ciudades hermanas	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Turismo
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Eventos Turísticos	Clave de identificación:	635
Definición del indicador:	Eventos Turísticos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos Turísticos
--------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Realización y/o colaboración en eventos turísticos	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Turismo
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Acercamientos con instituciones	Clave de identificación:	636
Definición del indicador:	Acercamientos con instituciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Acercamientos con instituciones
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acercamientos con instituciones turísticas	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del área de Turismo
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Control y seguimiento de los requerimientos en materia de adquisiciones , recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Social	Clave de identificación:	665
Definición del indicador:	Control y seguimiento de los requerimientos en materia de adquisiciones , recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Control y seguimiento de los requerimientos en materia de adquisiciones , recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Social
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes	Ascendente	-	-	1	1	0.6	0.3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Control, seguimiento y coordinación en materia de Planeación con la Contraloría Municipal	Clave de identificación:	666
Definición del indicador:	Control, seguimiento y coordinación en materia de Planeación con la Contraloría Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Control, seguimiento y coordinación en materia de Planeación con la Contraloría Municipal
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	1	1	0.6	0.3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey	Clave de identificación:	676
Definición del indicador:	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
exposiciones	Ascendente	-	-	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Exposiciones en espacios galerísticos (BAM, Galería Regia, Escuela Municipal de Arte)	Clave de identificación:	677
Definición del indicador:	Exposiciones en espacios galerísticos (BAM, Galería Regia, Escuela Municipal de Arte)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Exposiciones en espacios galerísticos (BAM, Galería Regia, Escuela Municipal de Arte)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
exposiciones	Ascendente	-	-	8	8	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Exposiciones en intervención de arte público	Clave de identificación:	678
Definición del indicador:	Exposiciones en intervención de arte público		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Exposiciones en intervención de arte público
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
exposiciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Exposición permanente del Museo Metropolitano de Monterrey renovación	Clave de identificación:	679
Definición del indicador:	Exposición permanente del Museo Metropolitano de Monterrey renovación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Exposición permanente del Museo Metropolitano de Monterrey renovación
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
renovación	Ascendente	-	-	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos culturales Arte en tu Espacio (Intervenciones urbanismo social)	Clave de identificación:	680
Definición del indicador:	Eventos culturales Arte en tu Espacio (Intervenciones urbanismo social)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos culturales Arte en tu Espacio (Intervenciones urbanismo social)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
intervenciones artísticas	Ascendente	-	-	12	12	6	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Talleres en Campamento Cultural de Verano	Clave de identificación:	681
Definición del indicador:	Talleres en Campamento Cultural de Verano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Talleres en Campamento Cultural de Verano
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
campamentos semanales	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Jornadas culturales en colonias (Cultura andante)	Clave de identificación:	682
Definición del indicador:	Jornadas culturales en colonias (Cultura andante)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Jornadas culturales en colonias (Cultura andante)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
brigadas	Ascendente	-	-	15	15	8	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales con la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey	Clave de identificación:	683
Definición del indicador:	Eventos Culturales con la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos Culturales con la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
presentaciones	Ascendente	-	-	132	132	64	30

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales con el Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey	Clave de identificación:	684
Definición del indicador:	Eventos Culturales con el Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos Culturales con el Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
presentaciones	Ascendente	-	-	44	44	22	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales con el 1er Coro Infantil Juvenil de la Ciudad de Monterrey	Clave de identificación:	685
Definición del indicador:	Eventos Culturales con el 1er Coro Infantil Juvenil de la Ciudad de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos Culturales con el 1er Coro Infantil Juvenil de la Ciudad de Monterrey
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
presentaciones	Ascendente	-	-	7	7	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales para la Promoción de la Cultura Regiomontana (Eventos en Museo Metropolitano de Monterrey, BAM, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Reforma, Galería Regia, Plaza Hidalgo, Centro Cultural Alameda, 3 Salas de Cine).	Clave de identificación:	686
Definición del indicador:	Eventos Culturales para la Promoción de la Cultura Regiomontana (Eventos en Museo Metropolitano de Monterrey, BAM, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Reforma, Galería Regia, Plaza Hidalgo, Centro Cultural Alameda, 3 Salas de Cine).		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos Culturales para la Promoción de la Cultura Regiomontana (Eventos en Museo Metropolitano de Monterrey, BAM, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Reforma, Galería Regia, Plaza Hidalgo, Centro Cultural Alameda, 3 Salas de Cine).
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
eventos	Ascendente	-	-	400	400	200	100

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales en el Teatro Calderón	Clave de identificación:	687
Definición del indicador:	Eventos Culturales en el Teatro Calderón		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos Culturales en el Teatro Calderón
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
eventos	Ascendente	-	-	50	50	30	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Talleres Artístico Culturales (Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Zertuche, Centro Cultural Reforma, Centro Cultural Hacienda Mitras, Centro Cívico Cultural Sierra Ventana).	Clave de identificación:	688
Definición del indicador:	Talleres Artístico Culturales (Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Zertuche, Centro Cultural Reforma, Centro Cultural Hacienda Mitras, Centro Cívico Cultural Sierra Ventana).		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Talleres Artístico Culturales (Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Zertuche, Centro Cultural Reforma, Centro Cultural Hacienda Mitras, Centro Cívico Cultural Sierra Ventana).
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
talleres artísticos	Ascendente	-	-	220	220	130	40

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Exposición tradicional del Altar de Muertos 2019	Clave de identificación:	689
Definición del indicador:	Exposición tradicional del Altar de Muertos 2019		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Exposición tradicional del Altar de Muertos 2019
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos culturales Navidad en la Gran Ciudad	Clave de identificación:	690
Definición del indicador:	Eventos culturales Navidad en la Gran Ciudad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos culturales Navidad en la Gran Ciudad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
evento	Ascendente	-	-	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Medalla al Mérito Cultural	Clave de identificación:	691
Definición del indicador:	Medalla al Mérito Cultural		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Medalla al Mérito Cultural
--------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Publicaciones	Clave de identificación:	692
Definición del indicador:	Publicaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Publicaciones
--------------------	---------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
sesiones	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Coloquio Regiomontano de Cultura	Clave de identificación:	693
Definición del indicador:	Coloquio Regiomontano de Cultura		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Coloquio Regiomontano de Cultura
--------------------	----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Agenda digital de Monterrey	Clave de identificación:	694
Definición del indicador:	Agenda digital de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Agenda digital de Monterrey
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Publicaciones	Ascendente	-	-	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Semana de la literatura Regiomontana	Clave de identificación:	695
Definición del indicador:	Semana de la literatura Regiomontana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Semana de la literatura Regiomontana
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
evento	Ascendente	-	-	7	7	4	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Eventos del Festival Cultural de las Casas Reales	Clave de identificación:	696
Definición del indicador:	Eventos del Festival Cultural de las Casas Reales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos del Festival Cultural de las Casas Reales
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
evento	Ascendente	-	-	10	10	6	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Escuelas deportivas	Clave de identificación:	697
Definición del indicador:	Escuelas deportivas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Escuelas deportivas
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Escuelas Deportivas	Ascendente	-	-	110	110	80	40

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa del adulto mayor Torneo deportivos del adulto mayor	Clave de identificación:	698
Definición del indicador:	Programa del adulto mayor Torneo deportivos del adulto mayor		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa del adulto mayor Torneo deportivos del adulto mayor
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneo	Ascendente	-	-	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa de deporte adaptado Exhibiciones de deporte adaptado	Clave de identificación:	699
Definición del indicador:	Programa de deporte adaptado Exhibiciones de deporte adaptado		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa de deporte adaptado Exhibiciones de deporte adaptado
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa de ligas deportivas (Torneos)	Clave de identificación:	700
Definición del indicador:	Programa de ligas deportivas (Torneos)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa de ligas deportivas (Torneos)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneo	Ascendente	-	-	250	250	150	50

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa deporte ciudadano (Brigadas deportivas)	Clave de identificación:	701
Definición del indicador:	Programa deporte ciudadano (Brigadas deportivas)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa deporte ciudadano (Brigadas deportivas)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	40	40	24	12

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa activación física	Clave de identificación:	702
Definición del indicador:	Programa activación física		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa activación física
--------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa escuelas deportivas Temporada acuática	Clave de identificación:	703
Definición del indicador:	Programa escuelas deportivas Temporada acuática		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa escuelas deportivas Temporada acuática
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa activación física carrera 21K	Clave de identificación:	704
Definición del indicador:	Programa activación física carrera 21K		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa activación física carrera 21K
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa escuelas deportivas Campamento de verano	Clave de identificación:	705
Definición del indicador:	Programa escuelas deportivas Campamento de verano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa escuelas deportivas Campamento de verano
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campamento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa activación física Carrera 5K Monumentos históricos	Clave de identificación:	706
Definición del indicador:	Programa activación física Carrera 5K Monumentos históricos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa activación física Carrera 5K Monumentos históricos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Activación física Una carrera para todos	Clave de identificación:	707
Definición del indicador:	Activación física Una carrera para todos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Activación física Una carrera para todos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Olimpiada y paralimpiada municipal	Clave de identificación:	708
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Olimpiada y paralimpiada municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Olimpiada y paralimpiada municipal
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Olimpiada y paralympiada estatal	Clave de identificación:	709
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Olimpiada y paralympiada estatal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Olimpiada y paralympiada estatal
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa ligas deportivas Copa la gran ciudad torneo de los barrios	Clave de identificación:	710
Definición del indicador:	Programa ligas deportivas Copa la gran ciudad torneo de los barrios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa ligas deportivas Copa la gran ciudad torneo de los barrios
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa activación física desfile revolucionario	Clave de identificación:	711
Definición del indicador:	Programa activación física desfile revolucionario		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa activación física desfile revolucionario
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa escuelas deportivas Festival gimnástico	Clave de identificación:	712
Definición del indicador:	Programa escuelas deportivas Festival gimnástico		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa escuelas deportivas Festival gimnástico
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa activación física Desfile navideño	Clave de identificación:	713
Definición del indicador:	Programa activación física Desfile navideño		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa activación física Desfile navideño
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Equipamiento deportivo	Clave de identificación:	714
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Equipamiento deportivo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Equipamiento deportivo
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Equipamiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Rehabilitación de espacios deportivos	Clave de identificación:	715
Definición del indicador:	Rehabilitación de espacios deportivos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Rehabilitación de espacios deportivos
--------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Rehabilitación	Ascendente	-	-	45	45	30	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Copa metropolitana	Clave de identificación:	716
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Copa metropolitana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Copa metropolitana
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa ligas deportivas Cursos de capacitación de arbitraje de futbol	Clave de identificación:	717
Definición del indicador:	Programa ligas deportivas Cursos de capacitación de arbitraje de futbol		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa ligas deportivas Cursos de capacitación de arbitraje de futbol
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa activación física Recorrido y exhibición de patines	Clave de identificación:	718
Definición del indicador:	Programa activación física Recorrido y exhibición de patines		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa activación física Recorrido y exhibición de patines
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Juegos estatales populares	Clave de identificación:	719
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Juegos estatales populares		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Juegos estatales populares
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Encuentro estatal indígena	Clave de identificación:	720
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Encuentro estatal indígena		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Encuentro estatal indígena
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Ligas de campeones	Clave de identificación:	721
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Ligas de campeones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Ligas de campeones
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa desarrollo deportivo Juegos estatales de los trabajadores	Clave de identificación:	722
Definición del indicador:	Programa desarrollo deportivo Juegos estatales de los trabajadores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa desarrollo deportivo Juegos estatales de los trabajadores
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programa escuelas y ligas deportivas Espacios públicos deportivos con convenio, para impartición de clases deportivas	Clave de identificación:	723
Definición del indicador:	Programa escuelas y ligas deportivas Espacios públicos deportivos con convenio, para impartición de clases deportivas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Programa escuelas y ligas deportivas Espacios públicos deportivos con convenio, para impartición de clases deportivas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	80	80	50	25

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Brigadas Sociales	Clave de identificación:	724
Definición del indicador:	Brigadas Sociales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brigadas Sociales
--------------------	-------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas	Ascendente	-	-	60	60	40	20

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Brindar alimentos a personas en Comedores Comunitarios	Clave de identificación:	725
Definición del indicador:	Brindar alimentos a personas en Comedores Comunitarios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar alimentos a personas en Comedores Comunitarios
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Raciones alimenticias	Ascendente	-	-	85000	85000	65000	50000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Entrega de Testamentos	Clave de identificación:	726
Definición del indicador:	Entrega de Testamentos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Entrega de Testamentos
--------------------	------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Útiles, Útiles	Clave de identificación:	727
Definición del indicador:	Útiles, Útiles		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Útiles, Útiles
--------------------	----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Paquetes Escolares	Ascendente	-	-	75000	75000	50000	40000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Talleres de Oficios	Clave de identificación:	728
Definición del indicador:	Talleres de Oficios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Talleres de Oficios
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Transformando Monterrey (Fachadas y Complejos Habitacionales)	Clave de identificación:	729
Definición del indicador:	Transformando Monterrey (Fachadas y Complejos Habitacionales)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Transformando Monterrey (Fachadas y Complejos Habitacionales)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	-	-	6000	6000	4000	2000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos de Mercado Regio	Clave de identificación:	730
Definición del indicador:	Realizar eventos de Mercado Regio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos de Mercado Regio
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	100	100	80	60

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Eventos (Programa de eventos productivos realizados)	Clave de identificación:	731
Definición del indicador:	Eventos (Programa de eventos productivos realizados)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Eventos (Programa de eventos productivos realizados)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Mejoramiento de Vivienda	Clave de identificación:	732
Definición del indicador:	Mejoramiento de Vivienda		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mejoramiento de Vivienda
--------------------	--------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de vivienda	Ascendente	-	-	100	100	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Mejoramiento y equipamiento de la red de bibliotecas del municipio	Clave de identificación:	733
Definición del indicador:	Mejoramiento y equipamiento de la red de bibliotecas del municipio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mejoramiento y equipamiento de la red de bibliotecas del municipio
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimiento y equipamiento	Ascendente	-	-	63	63	42	21

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Apoyo de Becas	Clave de identificación:	734
Definición del indicador:	Apoyo de Becas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Apoyo de Becas
--------------------	----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Becas	Ascendente	-	-	5000	5000	3000	1500

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cursos, talleres y platicas en Bibliotecas	Clave de identificación:	735
Definición del indicador:	Cursos, talleres y platicas en Bibliotecas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Cursos, talleres y platicas en Bibliotecas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cursos, talleres y platicas	Ascendente	-	-	120	120	80	40

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cursos, talleres y platicas en Planteles Educativos	Clave de identificación:	736
Definición del indicador:	Cursos, talleres y platicas en Planteles Educativos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Cursos, talleres y platicas en Planteles Educativos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cursos, talleres y platicas	Ascendente	-	-	60	60	40	20

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Feria de becas	Clave de identificación:	737
Definición del indicador:	Feria de becas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Feria de becas
--------------------	----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferías	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Plazas Comunitarias INEA	Clave de identificación:	738
Definición del indicador:	Plazas Comunitarias INEA		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Plazas Comunitarias INEA
--------------------	--------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plazas instaladas	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Sesionar el Consejo de Participación Social en la Educación	Clave de identificación:	739
Definición del indicador:	Sesionar el Consejo de Participación Social en la Educación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sesionar el Consejo de Participación Social en la Educación
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Talleres de verano	Clave de identificación:	740
Definición del indicador:	Talleres de verano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Talleres de verano
--------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Medalla Miguel F. Martínez	Clave de identificación:	741
Definición del indicador:	Medalla Miguel F. Martínez		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Medalla Miguel F. Martínez
--------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reconocimiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Entrega de apoyo económico a mujeres regias a través del programa Tarjeta Regia	Clave de identificación:	742
Definición del indicador:	Entrega de apoyo económico a mujeres regias a través del programa Tarjeta Regia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Entrega de apoyo económico a mujeres regias a través del programa Tarjeta Regia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
apoyos	Ascendente	-	-	24000	24000	16000	10000

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Programa Tertulias en Parque Alameda	Clave de identificación:	744
Definición del indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Programa Tertulias en Parque Alameda		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Vive y Convive en tu Parque. Programa Tertulias en Parque Alameda
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	30	30	20	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Campamentos de Verano	Clave de identificación:	745
Definición del indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Campamentos de Verano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Vive y Convive en tu Parque. Campamentos de Verano
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campamento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Temporada acuática 2019	Clave de identificación:	746
Definición del indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Temporada acuática 2019		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Vive y Convive en tu Parque. Temporada acuática 2019
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Temporada	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Festival de día de Muertos 2019	Clave de identificación:	747
Definición del indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Festival de día de Muertos 2019		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Vive y Convive en tu Parque. Festival de día de Muertos 2019
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Festival	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Festival Navideño 2019	Clave de identificación:	748
Definición del indicador:	Vive y Convive en tu Parque. Festival Navideño 2019		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Vive y Convive en tu Parque. Festival Navideño 2019
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Festival	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Diversión en tus Parques. Eventos gratuitos en los Parques Públicos	Clave de identificación:	749
Definición del indicador:	Diversión en tus Parques. Eventos gratuitos en los Parques Públicos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Diversión en tus Parques. Eventos gratuitos en los Parques Públicos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	9	9	5	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Mejora y mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de áreas acuáticas	Clave de identificación:	750
Definición del indicador:	Mejora y mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de áreas acuáticas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mejora y mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de áreas acuáticas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos grales.	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y bitácoras de mtto
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Mejora y mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de parques	Clave de identificación:	751
Definición del indicador:	Mejora y mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de parques		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mejora y mantenimiento de los parques. Mantenimiento general de parques
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos grales.	Ascendente	-	-	12	12	8	3

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y bitácoras de mtto
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parque Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Adoptando un Parque. Actividades con organizaciones públicas y privadas	Clave de identificación:	752
Definición del indicador:	Adoptando un Parque. Actividades con organizaciones públicas y privadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Adoptando un Parque. Actividades con organizaciones públicas y privadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	90	90	50	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Campañas de prevención contra la influenza, tabaquismo, ludopatía, diabetes mellitus, hipertensión y Cáncer de mama.	Clave de identificación:	753
Definición del indicador:	Campañas de prevención contra la influenza, tabaquismo, ludopatía, diabetes mellitus, hipertensión y Cáncer de mama.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Campañas de prevención contra la influenza, tabaquismo, ludopatía, diabetes mellitus, hipertensión y Cáncer de mama.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	-	-	10	10	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control y reporte de actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Ferias de Salud, ferias de la Mujer y brigadas médico sociales, maratón de la salud en centros de salud realizando prevención de diabetes, vacunación, papanicolaos, mamografías, podología, electrocardiogramas, consulta médica y dental.	Clave de identificación:	754
Definición del indicador:	Ferias de Salud, ferias de la Mujer y brigadas médico sociales, maratón de la salud en centros de salud realizando prevención de diabetes, vacunación, papanicolaos, mamografías, podología, electrocardiogramas, consulta médica y dental.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Ferias de Salud, ferias de la Mujer y brigadas médico sociales, maratón de la salud en centros de salud realizando prevención de diabetes, vacunación, papanicolaos, mamografías, podología, electrocardiogramas, consulta médica y dental.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Habilitar el centro de salud Fomerrey 45, sede del programa Médico de Barrio, firma de convenio para la atención de especialistas en los centros la Croc y Fomerrey 45.	Clave de identificación:	755
Definición del indicador:	Habilitar el centro de salud Fomerrey 45, sede del programa Médico de Barrio, firma de convenio para la atención de especialistas en los centros la Croc y Fomerrey 45.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Habilitar el centro de salud Fomerrey 45, sede del programa Médico de Barrio, firma de convenio para la atención de especialistas en los centros la Croc y Fomerrey 45.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos Beneficiados	Ascendente	-	-	48000	45000	30000	15000

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Visitas en los centros de salud, para implementar mejoras en los servicios y para control de insumos	Clave de identificación:	756
Definición del indicador:	Visitas en los centros de salud, para implementar mejoras en los servicios y para control de insumos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Visitas en los centros de salud, para implementar mejoras en los servicios y para control de insumos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	Ascendente	-	-	14	14	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Pláticas en comunidades y escuelas sobre prevención de embarazo en adolescentes, bullying, adicciones, higiene bucal, contaminación ambiental, ludopatía y pediculosis.	Clave de identificación:	757
Definición del indicador:	Pláticas en comunidades y escuelas sobre prevención de embarazo en adolescentes, bullying, adicciones, higiene bucal, contaminación ambiental, ludopatía y pediculosis.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Pláticas en comunidades y escuelas sobre prevención de embarazo en adolescentes, bullying, adicciones, higiene bucal, contaminación ambiental, ludopatía y pediculosis.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	34	34	17	10

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control y reporte de actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Supervisión continua del Centro de Atención Canina y Felina para verificación de uso correcto de insumos y de protocolos.	Clave de identificación:	758
Definición del indicador:	Supervisión continua del Centro de Atención Canina y Felina para verificación de uso correcto de insumos y de protocolos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Supervisión continua del Centro de Atención Canina y Felina para verificación de uso correcto de insumos y de protocolos.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	Ascendente	-	-	2	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Campañas de esterilización masiva en diferentes puntos del municipio y brigadas de bienestar animal, servicios de vacunación, exposición caninas y pláticas de tenencia responsable.	Clave de identificación:	759
Definición del indicador:	Campañas de esterilización masiva en diferentes puntos del municipio y brigadas de bienestar animal, servicios de vacunación, exposición caninas y pláticas de tenencia responsable.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Campañas de esterilización masiva en diferentes puntos del municipio y brigadas de bienestar animal, servicios de vacunación, exposición caninas y pláticas de tenencia responsable.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	-	-	22	10	7	4

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Rehabilitación y mantenimiento de los Centros de Salud para su correcto funcionamiento y adecuadas instalaciones para los pacientes.	Clave de identificación:	760
Definición del indicador:	Rehabilitación y mantenimiento de los Centros de Salud para su correcto funcionamiento y adecuadas instalaciones para los pacientes.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Rehabilitación y mantenimiento de los Centros de Salud para su correcto funcionamiento y adecuadas instalaciones para los pacientes.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	Ascendente	-	-	14	14	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Sesionar 6 veces al año tanto para el Consejo contra las adicciones , como del comité municipal intersectorial de salud para la planeación y seguimiento de las acciones implementadas en la comunidad.	Clave de identificación:	761
Definición del indicador:	Sesionar 6 veces al año tanto para el Consejo contra las adicciones , como del comité municipal intersectorial de salud para la planeación y seguimiento de las acciones implementadas en la comunidad.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sesionar 6 veces al año tanto para el Consejo contra las adicciones , como del comité municipal intersectorial de salud para la planeación y seguimiento de las acciones implementadas en la comunidad.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	-	6	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de control
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Guía Social. Incentivar la participación ciudadana mediante los organismos de colaboración para atender las demandas de apoyo social de la población vulnerable.	Clave de identificación:	667
Definición del indicador:	Guía Social. Incentivar la participación ciudadana mediante los organismos de colaboración para atender las demandas de apoyo social de la población vulnerable.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Guía Social. Incentivar la participación ciudadana mediante los organismos de colaboración para atender las demandas de apoyo social de la población vulnerable.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Asistentes	Ascendente	-	-	480	480	336	240

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones. Apoyar y asesorar a los ciudadanos para organizarse con la finalidad de promover y orientar a través de la participación ciudadana sobre los programas acciones y servicios que ofrecen las dependencias municipales y mejorar.	Clave de identificación:	668
Definición del indicador:	Capacitaciones. Apoyar y asesorar a los ciudadanos para organizarse con la finalidad de promover y orientar a través de la participación ciudadana sobre los programas acciones y servicios que ofrecen las dependencias municipales y mejorar.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitaciones. Apoyar y asesorar a los ciudadanos para organizarse con la finalidad de promover y orientar a través de la participación ciudadana sobre los programas acciones y servicios que ofrecen las dependencias municipales y mejorar.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	-	24	24	16	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Visitas Guiadas. Fortalecer los lazos de coordinación interinstitucional con la población vulnerable	Clave de identificación:	669
Definición del indicador:	Visitas Guiadas. Fortalecer los lazos de coordinación interinstitucional con la población vulnerable		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Visitas Guiadas. Fortalecer los lazos de coordinación interinstitucional con la población vulnerable
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	Ascendente	-	-	36	36	24	12

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Mesas de Trabajo. Abrir canales de cooperación interinstitucional para la gestión de beneficios en materia de desarrollo social	Clave de identificación:	670
Definición del indicador:	Mesas de Trabajo. Abrir canales de cooperación interinstitucional para la gestión de beneficios en materia de desarrollo social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mesas de Trabajo. Abrir canales de cooperación interinstitucional para la gestión de beneficios en materia de desarrollo social
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	-	12	12	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Gestoría y Seguimiento. Operar el proceso de recepción, atención, canalización y seguimiento repeticiones, para que la población solicitante reciba el beneficio adecuado a sus necesidades evitando duplicidad de esfuerzos y recursos.	Clave de identificación:	671
Definición del indicador:	Gestoría y Seguimiento. Operar el proceso de recepción, atención, canalización y seguimiento repeticiones, para que la población solicitante reciba el beneficio adecuado a sus necesidades evitando duplicidad de esfuerzos y recursos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Gestoría y Seguimiento. Operar el proceso de recepción, atención, canalización y seguimiento repeticiones, para que la población solicitante reciba el beneficio adecuado a sus necesidades evitando duplicidad de esfuerzos y recursos.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	3500	3500	2695	1925

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Mesas de Trabajo. Promover la participación de autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como instituciones Gubernamentales y Organizaciones no Gubernamentales	Clave de identificación:	672
Definición del indicador:	Mesas de Trabajo. Promover la participación de autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como instituciones Gubernamentales y Organizaciones no Gubernamentales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mesas de Trabajo. Promover la participación de autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como instituciones Gubernamentales y Organizaciones no Gubernamentales
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	-	12	12	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Promoción de Actividades. Acercar a las colonias mediante brigadas integrales, todas las dependencias y entidades que brindan servicio a la comunidad para la atención de sus demandas	Clave de identificación:	673
Definición del indicador:	Promoción de Actividades. Acercar a las colonias mediante brigadas integrales, todas las dependencias y entidades que brindan servicio a la comunidad para la atención de sus demandas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Promoción de Actividades. Acercar a las colonias mediante brigadas integrales, todas las dependencias y entidades que brindan servicio a la comunidad para la atención de sus demandas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	9600	9600	6000	4000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Actividades Recreativas. Crear acciones que permitan incentivar a los vecinos a participar activamente en su comunidad	Clave de identificación:	674
Definición del indicador:	Actividades Recreativas. Crear acciones que permitan incentivar a los vecinos a participar activamente en su comunidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Actividades Recreativas. Crear acciones que permitan incentivar a los vecinos a participar activamente en su comunidad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	24	24	16	8

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cine en tu colonia	Clave de identificación:	675
Definición del indicador:	Cine en tu colonia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Cine en tu colonia
--------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	-	-	250	250	193	138

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Taller de oficios y desarrollo de habilidades	Clave de identificación:	743
Definición del indicador:	Taller de oficios y desarrollo de habilidades		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Taller de oficios y desarrollo de habilidades
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
talleres	Ascendente	-	-	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	637
Definición del indicador:	Realizar Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	-	1800	1800	900	450

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias (L, CH , TM)	Clave de identificación:	638
Definición del indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias (L, CH , TM)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias (L, CH , TM)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	1440	1440	720	360

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar dictámenes a las solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)	Clave de identificación:	639
Definición del indicador:	Realizar dictámenes a las solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar dictámenes a las solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	1080	1080	540	270

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" e Indicadores municipales de Mejora regulatoria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar dictámenes a las solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Clave de identificación:	640
Definición del indicador:	Realizar dictámenes a las solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar dictámenes a las solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	9	9	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" e Indicadores municipales de Mejora regulatoria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias en línea (sistema Conecta)	Clave de identificación:	641
Definición del indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias en línea (sistema Conecta)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias en línea (sistema Conecta)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	7	7	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" e Indicadores municipales de Mejora regulatoria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Realizar Cursos de Educación Ambiental para la Sustentabilidad	Clave de identificación:	642
Definición del indicador:	Realizar Cursos de Educación Ambiental para la Sustentabilidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Cursos de Educación Ambiental para la Sustentabilidad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cursos	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia a capacitación ciudadana en tema de educación ambiental
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Realizar la Arborización Urbana de la Ciudad para Mejora de la Calidad del Aire	Clave de identificación:	643
Definición del indicador:	Realizar la Arborización Urbana de la Ciudad para Mejora de la Calidad del Aire		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la Arborización Urbana de la Ciudad para Mejora de la Calidad del Aire
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Arboles	Ascendente	-	-	3000	3000	1500	750

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística de SEDUE y Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Coordinar actividades de Protección y restauración ambiental	Clave de identificación:	644
Definición del indicador:	Coordinar actividades de Protección y restauración ambiental		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Coordinar actividades de Protección y restauración ambiental
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	10	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia ciudadana e imágenes de las actividades de restauración ambiental
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones y vigilancia en Materia de Protección Ambiental para el control de la Contaminación	Clave de identificación:	645
Definición del indicador:	Realizar inspecciones y vigilancia en Materia de Protección Ambiental para el control de la Contaminación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar inspecciones y vigilancia en Materia de Protección Ambiental para el control de la Contaminación
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	-	1800	1800	900	450

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Realizar Dictaminarían en Materia Forestal	Clave de identificación:	646
Definición del indicador:	Realizar Dictaminarían en Materia Forestal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Dictaminarían en Materia Forestal
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	1500	1500	750	375

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Realizar Dictaminarían de lineamientos Ambientales	Clave de identificación:	647
Definición del indicador:	Realizar Dictaminarían de lineamientos Ambientales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Dictaminarían de lineamientos Ambientales
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	420	420	210	105

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Realizar Dictaminacion a tramites de Anuncios	Clave de identificación:	648
Definición del indicador:	Realizar Dictaminacion a tramites de Anuncios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Dictaminacion a tramites de Anuncios
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	1380	1380	690	345

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar la Inspección de Obras de Urbanización.	Clave de identificación:	649
Definición del indicador:	Realizar la Inspección de Obras de Urbanización.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la Inspección de Obras de Urbanización.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	-	30	30	15	8

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar la dictaminacion de expedientes en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones.	Clave de identificación:	650
Definición del indicador:	Realizar la dictaminacion de expedientes en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la dictaminacion de expedientes en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes	Ascendente	-	-	85	85	40	20

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar digitalización de expedientes resueltos.	Clave de identificación:	651
Definición del indicador:	Realizar digitalización de expedientes resueltos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar digitalización de expedientes resueltos.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes	Ascendente	-	-	50	25	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del área
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación	Clave de identificación:	652
Definición del indicador:	Mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Numero de fraccionamientos	Ascendente	-	-	7	7	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	653
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Emitir Opinión Técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	400	400	200	100

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	654
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Emitir Opinión Técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	156	156	78	39

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	655
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Emitir Opinión Técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	156	156	78	39

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Fraccionamientos y Regularizaciones	Clave de identificación:	656
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Fraccionamientos y Regularizaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Fraccionamientos y Regularizaciones
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	24	24	12	6

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Control Urbano	Clave de identificación:	657
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Control Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Control Urbano
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficio de opinión técnica	Ascendente	-	-	400	400	200	100

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	658
Definición del indicador:	Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Alineamientos	Ascendente	-	-	500	500	250	125

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Dictaminarían de solicitudes en la Junta de Protección y Conservación del Patrimonio Cultural de la Zona Protegida de Santa Lucía	Clave de identificación:	659
Definición del indicador:	Dictaminarían de solicitudes en la Junta de Protección y Conservación del Patrimonio Cultural de la Zona Protegida de Santa Lucía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dictaminarían de solicitudes en la Junta de Protección y Conservación del Patrimonio Cultural de la Zona Protegida de Santa Lucía
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	7	7	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Modernizar las secciones de los semáforos que se encuentren en mal estado, así como el cambio de cableado y la pintura de las estructuras de los semáforos.	Clave de identificación:	382
Definición del indicador:	Modernizar las secciones de los semáforos que se encuentren en mal estado, así como el cambio de cableado y la pintura de las estructuras de los semáforos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Modernizar las secciones de los semáforos que se encuentren en mal estado, así como el cambio de cableado y la pintura de las estructuras de los semáforos.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Modernización de Intersecciones semaforizadas modernizadas	Ascendente	-	-	60	60	50	40

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Instalar semáforos nuevos en intersecciones donde según los estudios de Ingeniería de Transito determinen la necesidad de ellos.	Clave de identificación:	383
Definición del indicador:	Instalar semáforos nuevos en intersecciones donde según los estudios de Ingeniería de Transito determinen la necesidad de ellos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Instalar semáforos nuevos en intersecciones donde según los estudios de Ingeniería de Transito determinen la necesidad de ellos.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instalación Intersecciones semaforizadas nuevas	Ascendente	-	-	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Instalar señalamiento de Alto, Vueltas Prohibidas, sentidos de circulación y nomenclaturas en colonias.	Clave de identificación:	384
Definición del indicador:	Instalar señalamiento de Alto, Vueltas Prohibidas, sentidos de circulación y nomenclaturas en colonias.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Instalar señalamiento de Alto, Vueltas Prohibidas, sentidos de circulación y nomenclaturas en colonias.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Colonias con señalamiento vial rehabilitado	Ascendente	-	-	40	40	32	16

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción y Fomento de Obra		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Atención a Ciudadanos	Clave de identificación:	423
Definición del indicador:	Atención a Ciudadanos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención a Ciudadanos
--------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Juntas	Ascendente	-	-	122	110	73	24

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas
-------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Elaboración de proyectos	Clave de identificación:	424
Definición del indicador:	Elaboración de proyectos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaboración de proyectos
--------------------	--------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	-	40	36	24	8

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de proyectos realizados
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Control de Obra		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Supervisión de obras	Clave de identificación:	425
Definición del indicador:	Supervisión de obras		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Supervisión de obras
--------------------	----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratos	Ascendente	-	-	40	36	24	8

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Contratación de obras	Clave de identificación:	426
Definición del indicador:	Contratación de obras		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contratación de obras
--------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratos	Ascendente	-	-	40	36	24	8

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Generar productos de inteligencia para la prevención y combate de la delincuencia	Clave de identificación:	470
Definición del indicador:	Generar productos de inteligencia para la prevención y combate de la delincuencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Generar productos de inteligencia para la prevención y combate de la delincuencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Kaizen Delictivo
-------------------------------------	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Dotar de conocimiento y herramientas a los analistas de información	Clave de identificación:	471
Definición del indicador:	Dotar de conocimiento y herramientas a los analistas de información		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dotar de conocimiento y herramientas a los analistas de información
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cursos de capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de curso y/o listados de asistencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atender las denuncias ciudadanas, reportes viales y difusión de información en redes sociales	Clave de identificación:	472
Definición del indicador:	Atender las denuncias ciudadanas, reportes viales y difusión de información en redes sociales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender las denuncias ciudadanas, reportes viales y difusión de información en redes sociales
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	1	1	0.8	0.2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Capacitación Policial (recursos federales)	Clave de identificación:	473
Definición del indicador:	Capacitación Policial (recursos federales)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitación Policial (recursos federales)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	474
Definición del indicador:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convocatorias	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Capacitar a los policías en manejo y conducción de patrullas (camionetas)	Clave de identificación:	475
Definición del indicador:	Capacitar a los policías en manejo y conducción de patrullas (camionetas)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar a los policías en manejo y conducción de patrullas (camionetas)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Capacitar a los policías en manejo y conducción de patrullas (autos)	Clave de identificación:	476
Definición del indicador:	Capacitar a los policías en manejo y conducción de patrullas (autos)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar a los policías en manejo y conducción de patrullas (autos)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Capacitar a los cadetes en manejo y conducción de motocicletas	Clave de identificación:	477
Definición del indicador:	Capacitar a los cadetes en manejo y conducción de motocicletas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar a los cadetes en manejo y conducción de motocicletas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Colaborar en las reuniones de la Comisión de Honor y Justicia	Clave de identificación:	478
Definición del indicador:	Colaborar en las reuniones de la Comisión de Honor y Justicia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Colaborar en las reuniones de la Comisión de Honor y Justicia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia a las reuniones de honor y justicia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Participar de forma activa en las reuniones de seguridad	Clave de identificación:	479
Definición del indicador:	Participar de forma activa en las reuniones de seguridad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Participar de forma activa en las reuniones de seguridad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia a las reuniones del KAIZEN de seguridad
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Informar al Comisario General sobre la actividad policial	Clave de identificación:	480
Definición del indicador:	Informar al Comisario General sobre la actividad policial		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Informar al Comisario General sobre la actividad policial
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte de Novedades realizados por la Dirección de Policía
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atención en la colaboración de información de inteligencia policial	Clave de identificación:	486
Definición del indicador:	Atención en la colaboración de información de inteligencia policial		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención en la colaboración de información de inteligencia policial
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación por parte de la Dirección del C4
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atender las llamadas de emergencia recibidas en el C4.	Clave de identificación:	487
Definición del indicador:	Atender las llamadas de emergencia recibidas en el C4.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender las llamadas de emergencia recibidas en el C4.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de recepción y canalización de llamadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Dar mantenimiento a equipos de radiocomunicación.	Clave de identificación:	488
Definición del indicador:	Dar mantenimiento a equipos de radiocomunicación.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar mantenimiento a equipos de radiocomunicación.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de reparación de equipos de radiocomunicación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Yo quiero una escuela segura"	Clave de identificación:	489
Definición del indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Yo quiero una escuela segura"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar intervenciones por medio del programa "Yo quiero una escuela segura"
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Yo_Quiero_una_escuela_segura
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Mediación"	Clave de identificación:	490
Definición del indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Mediación"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar intervenciones por medio del programa "Mediación"
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Programa_Difusion_de_la_Mediación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atender a la población mediante el Centro Comunitario para la Convivencia	Clave de identificación:	491
Definición del indicador:	Atender a la población mediante el Centro Comunitario para la Convivencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a la población mediante el Centro Comunitario para la Convivencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_Centro_Comunitario
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos deportivos (Liga de futbol)	Clave de identificación:	492
Definición del indicador:	Realizar eventos deportivos (Liga de futbol)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos deportivos (Liga de futbol)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_Liga_de_Fútbol
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Regios Trabajando"	Clave de identificación:	493
Definición del indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Regios Trabajando"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar intervenciones por medio del programa "Regios Trabajando"
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_Regios_Trabajando
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones con los vecinos mediante el programa "Junta Vecinal"	Clave de identificación:	494
Definición del indicador:	Realizar intervenciones con los vecinos mediante el programa "Junta Vecinal"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar intervenciones con los vecinos mediante el programa "Junta Vecinal"
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	-	-	90	90	45	23

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_PREVIDEJ
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atención integral a policías de la SSPVM	Clave de identificación:	495
Definición del indicador:	Atención integral a policías de la SSPVM		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención integral a policías de la SSPVM
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	95.00%	75.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generales
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar actividades de difusión de la UAVVI	Clave de identificación:	496
Definición del indicador:	Realizar actividades de difusión de la UAVVI		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar actividades de difusión de la UAVVI
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Brindar atención multidisciplinaria profesional (UAVVI)	Clave de identificación:	497
Definición del indicador:	Brindar atención multidisciplinaria profesional (UAVVI)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar atención multidisciplinaria profesional (UAVVI)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atención a auxilios	Clave de identificación:	498
Definición del indicador:	Atención a auxilios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención a auxilios
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar platicas informativas en escuelas y/o empresas	Clave de identificación:	499
Definición del indicador:	Realizar platicas informativas en escuelas y/o empresas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar platicas informativas en escuelas y/o empresas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pláticas informativas	Ascendente	-	-	48	48	30	20

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI Lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar visitas de seguimiento (UAVVI)	Clave de identificación:	500
Definición del indicador:	Realizar visitas de seguimiento (UAVVI)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar visitas de seguimiento (UAVVI)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar actividades de difusión de PREVIDEJ	Clave de identificación:	501
Definición del indicador:	Realizar actividades de difusión de PREVIDEJ		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar actividades de difusión de PREVIDEJ
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendario de actividades
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Brindar atención multidisciplinaria profesional (PREVIDEJ)	Clave de identificación:	502
Definición del indicador:	Brindar atención multidisciplinaria profesional (PREVIDEJ)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar atención multidisciplinaria profesional (PREVIDEJ)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_PREVIDEJ
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar visitas de seguimiento (PREVIDEJ)	Clave de identificación:	503
Definición del indicador:	Realizar visitas de seguimiento (PREVIDEJ)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar visitas de seguimiento (PREVIDEJ)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_PREVIDEJ
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Atención de pandillas	Clave de identificación:	504
Definición del indicador:	Atención de pandillas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención de pandillas
--------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pandillas atendidas	Ascendente	-	-	12	12	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_PREVIDEJ
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Actividades del circuito vial infantil	Clave de identificación:	505
Definición del indicador:	Actividades del circuito vial infantil		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Actividades del circuito vial infantil
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	35	35	25	15

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Vinculación_Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Actividades de difusión del manual de autoprotección	Clave de identificación:	506
Definición del indicador:	Actividades de difusión del manual de autoprotección		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Actividades de difusión del manual de autoprotección
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	80	80	50	30

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Vinculación_Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Operativos antialcohol realizados	Clave de identificación:	481
Definición del indicador:	Operativos antialcohol realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Operativos antialcohol realizados
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	-	240	240	192	96

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana (tipo radar)	Clave de identificación:	482
Definición del indicador:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana (tipo radar)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana (tipo radar)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	-	144	144	100	70

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Operativos realizados tipo carga pesada	Clave de identificación:	483
Definición del indicador:	Operativos realizados tipo carga pesada		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Operativos realizados tipo carga pesada
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	-	240	240	192	96

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la seguridad vial de escuelas públicas y privadas	Clave de identificación:	484
Definición del indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la seguridad vial de escuelas públicas y privadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Porcentaje de cumplimiento en la seguridad vial de escuelas públicas y privadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias	Clave de identificación:	485
Definición del indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	12	12	9	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes estadísticos
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.	Clave de identificación:	385
Definición del indicador:	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes	Ascendente	-	-	1	0.8	0.6	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la D. Administrativa y archivo.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	386
Definición del indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Piezas	Ascendente	-	-	23423914	18739131.2	14054348.4	11711957

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos	Clave de identificación:	387
Definición del indicador:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	-	-	1176	940.8	705.6	588

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable	Clave de identificación:	388
Definición del indicador:	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	12	9.6	7.2	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet	Clave de identificación:	389
Definición del indicador:	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Piezas	Ascendente	-	-	3516	2812.8	2109.6	1758

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales	Clave de identificación:	390
Definición del indicador:	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	-	-	4	3.2	2.4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Dar tramite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía publica	Clave de identificación:	391
Definición del indicador:	Dar tramite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía publica		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Dar tramite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía publica
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de atención	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el programa de Inspección.	Clave de identificación:	392
Definición del indicador:	Realizar el programa de Inspección.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el programa de Inspección.
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas	Ascendente	-	-	12	9.6	7.2	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	393
Definición del indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	-	-	34283857	27427085.6	20570314.2	17141928.5

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	394
Definición del indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Km Lineales	Ascendente	-	-	32552	26041.6	19531.2	16276

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	395
Definición del indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Km Lineales	Ascendente	-	-	85737	68589.6	51442.2	42868.5

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento a la carpeta asfáltica por medio de bacheo fijo y volante	Clave de identificación:	396
Definición del indicador:	Realizar el mantenimiento a la carpeta asfáltica por medio de bacheo fijo y volante		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el mantenimiento a la carpeta asfáltica por medio de bacheo fijo y volante
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforzación		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	-	-	210724	168579.2	126434.4	105362

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de cordones	Clave de identificación:	397
Definición del indicador:	Realizar el lavado de cordones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el lavado de cordones
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m lineales	Ascendente	-	-	454280	363424	272568	227140

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de barandal	Clave de identificación:	398
Definición del indicador:	Realizar el lavado de barandal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el lavado de barandal
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m lineales	Ascendente	-	-	94882	75905.6	56929.2	47441

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de muros	Clave de identificación:	399
Definición del indicador:	Realizar el lavado de muros		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar el lavado de muros
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	-	-	136714	109371.2	82028.4	68357

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de cordón	Clave de identificación:	400
Definición del indicador:	Realizar la pintura de cordón		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la pintura de cordón
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
metros lineales	Ascendente	-	-	421084	336867.2	252650.4	210542

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la delimitación de carriles	Clave de identificación:	401
Definición del indicador:	Realizar la delimitación de carriles		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la delimitación de carriles
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m lineales	Ascendente	-	-	261249	208999.2	156749.4	130624.5

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Planes generales de contingencias realizados	Clave de identificación:	600
Definición del indicador:	Planes generales de contingencias realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Planes generales de contingencias realizados
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Planes de Contingencia	Ascendente	-	-	6	5	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Presentaciones de los planes de contingencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones de dictamen de riesgo	Clave de identificación:	601
Definición del indicador:	Realizar inspecciones de dictamen de riesgo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar inspecciones de dictamen de riesgo
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	-	60	50	40	30

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Protección Civil.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Atención a llamadas de auxilio	Clave de identificación:	602
Definición del indicador:	Atención a llamadas de auxilio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atención a llamadas de auxilio
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de llamadas recibidas de auxilio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Revisar reglamentos	Clave de identificación:	603
Definición del indicador:	Revisar reglamentos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Revisar reglamentos
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamentos	Ascendente	-	-	10	8	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamentos a revisión de la Administración Pública Municipal
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Desarrollar manual de procedimientos del modelo de justicia cívica	Clave de identificación:	604
Definición del indicador:	Desarrollar manual de procedimientos del modelo de justicia cívica		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Desarrollar manual de procedimientos del modelo de justicia cívica
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Manual	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamentos, procesos de la Dirección
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	Clave de identificación:	578
Definición del indicador:	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del Programa
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	Clave de identificación:	579
Definición del indicador:	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del Programa
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Atender las asesoría jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.	Clave de identificación:	580
Definición del indicador:	Atender las asesoría jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender las asesoría jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Atender las denuncias que la ciudadanía realice de invasiones a terrenos Pertencientes al Patrimonio Municipal por particulares.	Clave de identificación:	581
Definición del indicador:	Atender las denuncias que la ciudadanía realice de invasiones a terrenos Pertencientes al Patrimonio Municipal por particulares.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender las denuncias que la ciudadanía realice de invasiones a terrenos Pertencientes al Patrimonio Municipal por particulares.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Brindar el servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.	Clave de identificación:	582
Definición del indicador:	Brindar el servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar el servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano	Clave de identificación:	583
Definición del indicador:	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	Clave de identificación:	584
Definición del indicador:	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	12	8	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte	Clave de identificación:	585
Definición del indicador:	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Ventanilla Única para la canalización correspondiente.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales (Operativos)	Clave de identificación:	586
Definición del indicador:	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales (Operativos)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales (Operativos)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	-	1080	780	480	180

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte General de la Dirección
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Manual de Operaciones de la Dirección de Comercio	Clave de identificación:	587
Definición del indicador:	Manual de Operaciones de la Dirección de Comercio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Manual de Operaciones de la Dirección de Comercio
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Manual	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamentos y procesos que se realizan en los servicios y trámites que brinda la Dirección.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Permisos eventuales o de temporada autorizados .	Clave de identificación:	588
Definición del indicador:	Permisos eventuales o de temporada autorizados .		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Permisos eventuales o de temporada autorizados .
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de permisos eventuales de la Dirección.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.	Clave de identificación:	589
Definición del indicador:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	60.00%	40.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	590
Definición del indicador:	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	60.00%	40.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos respecto a la atención proporcionada a las anuencias.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Inspección y Vigilancia a Establecimientos en la Cd. De Monterrey	Clave de identificación:	591
Definición del indicador:	Inspección y Vigilancia a Establecimientos en la Cd. De Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Inspección y Vigilancia a Establecimientos en la Cd. De Monterrey
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	-	17144	16144	15144	14144

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Revisión de reglamento que regula a los establecimientos de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas en el municipio de Monterrey, Nuevo León.	Clave de identificación:	592
Definición del indicador:	Revisión de reglamento que regula a los establecimientos de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas en el municipio de Monterrey, Nuevo León.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Revisión de reglamento que regula a los establecimientos de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas en el municipio de Monterrey, Nuevo León.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisión a reglamento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento de la Dirección de Inspección y Vigilancia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Manual de Procedimientos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Clave de identificación:	593
Definición del indicador:	Manual de Procedimientos de la Dirección de Inspección y Vigilancia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Manual de Procedimientos de la Dirección de Inspección y Vigilancia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Manual	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento y Procesos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales	Clave de identificación:	594
Definición del indicador:	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Juntas Vecinales	Ascendente	-	-	20	29	21	14

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Vinculación con Asociaciones Civiles	Clave de identificación:	595
Definición del indicador:	Vinculación con Asociaciones Civiles		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Vinculación con Asociaciones Civiles
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Vinculaciones	Ascendente	-	-	34	29	21	14

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Evaluación de Servicios y Programas	Clave de identificación:	596
Definición del indicador:	Evaluación de Servicios y Programas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Evaluación de Servicios y Programas
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de llamadas de satisfacción de la Dirección.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Integración expedientes de Restricción Vial	Clave de identificación:	597
Definición del indicador:	Integración expedientes de Restricción Vial		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Integración expedientes de Restricción Vial
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Integración de Expedientes	Ascendente	-	-	3	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes integrados de Restricción Vial
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Expedición de Cartas Simples y Certificadas	Clave de identificación:	598
Definición del indicador:	Expedición de Cartas Simples y Certificadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Expedición de Cartas Simples y Certificadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cartas Expedidas	Ascendente	-	-	1	0.8	0.6	0.4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Impulso al Servicio de Mediación	Clave de identificación:	599
Definición del indicador:	Impulso al Servicio de Mediación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Impulso al Servicio de Mediación
--------------------	----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mediaciones	Ascendente	-	-	1552	1241	931	620

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del Programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual	Clave de identificación:	605
Definición del indicador:	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Publicación	Ascendente	-	-	12	10	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	Información de las Sesiones y Oficios de publicaciones en específico
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Ediciones y publicaciones especiales	Clave de identificación:	606
Definición del indicador:	Ediciones y publicaciones especiales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Ediciones y publicaciones especiales
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	40.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información de las Sesiones y Oficios de publicaciones en específico
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	Clave de identificación:	607
Definición del indicador:	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	40.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos aprobados en Ayuntamiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento	Clave de identificación:	608
Definición del indicador:	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	70.00%	40.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos aprobados para girar oficios a las dependencias.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Preparación de las sesiones Ordinarias del Ayuntamiento	Clave de identificación:	609
Definición del indicador:	Preparación de las sesiones Ordinarias del Ayuntamiento		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Preparación de las sesiones Ordinarias del Ayuntamiento
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones Ordinarias	Ascendente	-	-	24	20	15	12

Medios de verificación / Evidencia:	Asuntos de las sesiones de las comisiones de los Regidores, dictámenes
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Preparación de las sesiones Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento	Clave de identificación:	610
Definición del indicador:	Preparación de las sesiones Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Preparación de las sesiones Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Asuntos de las sesiones de las comisiones que se ponen en aprobación en la sesión de cabildo de los Regidores, dictámenes
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Seguimiento a los asuntos de la unidad de transparencia del Presidente Municipal	Clave de identificación:	611
Definición del indicador:	Seguimiento a los asuntos de la unidad de transparencia del Presidente Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Seguimiento a los asuntos de la unidad de transparencia del Presidente Municipal
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	60.00%	40.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Consultas, solicitudes de acceso a la información que son del presidente municipal.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal	Clave de identificación:	612
Definición del indicador:	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Imágenes	Ascendente	-	-	24000	18000	15000	10000

Medios de verificación / Evidencia:	Actas ,libros, Fichas
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad	Clave de identificación:	516
Definición del indicador:	Atender las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de Solicitudes de apoyos atendidas	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	85.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Brindar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias.	Clave de identificación:	517
Definición del indicador:	Brindar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas en situación de calle	Ascendente	-	-	1	1	0.8	0.6

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Atender a personas adultas mayores a través de las Casas Club del Adulto Mayor	Clave de identificación:	518
Definición del indicador:	Atender a personas adultas mayores a través de las Casas Club del Adulto Mayor		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a personas adultas mayores a través de las Casas Club del Adulto Mayor
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas mayores de 60 años	Ascendente	-	-	850	843	700	400

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa *Expedientes de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	519
Definición del indicador:	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Adultos mayores en situación de abandono.	Ascendente	-	-	17	17	16	14

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Otorgar raciones alimentarias a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	520
Definición del indicador:	Otorgar raciones alimentarias a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Otorgar raciones alimentarias a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Raciones	Ascendente	-	-	200000	190000	185000	150000

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Fotos de evidencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Brindar servicios de transporte adaptado a personas con discapacidad y sus acompañantes	Clave de identificación:	521
Definición del indicador:	Brindar servicios de transporte adaptado a personas con discapacidad y sus acompañantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar servicios de transporte adaptado a personas con discapacidad y sus acompañantes
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios de transporte brindados	Ascendente	-	-	5685	4548	3980	3412

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad	Clave de identificación:	522
Definición del indicador:	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	358	323	288	253

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Brindar talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad	Clave de identificación:	523
Definición del indicador:	Brindar talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres puestos en operación	Ascendente	-	-	6	5	4	3

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Brindar capacitaciones en técnicas de rehabilitación, terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar , todas para la intervención y atención de personas con discapacidad.	Clave de identificación:	524
Definición del indicador:	Brindar capacitaciones en técnicas de rehabilitación, terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar , todas para la intervención y atención de personas con discapacidad.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar capacitaciones en técnicas de rehabilitación, terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar , todas para la intervención y atención de personas con discapacidad.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones brindadas	Ascendente	-	-	13	12	10	8

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Brindar talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad	Clave de identificación:	525
Definición del indicador:	Brindar talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	8	6	5	4

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de actividades educativas, recreativas, formativas, deportivas y para el desarrollo de habilidades	Clave de identificación:	526
Definición del indicador:	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de actividades educativas, recreativas, formativas, deportivas y para el desarrollo de habilidades		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de actividades educativas, recreativas, formativas, deportivas y para el desarrollo de habilidades
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	7500	7000	6000	5000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Contar con un Comité Comunitario por cada Centro de Bienestar Familiar, así como para el Centro para el Desarrollo del Talento	Clave de identificación:	527
Definición del indicador:	Contar con un Comité Comunitario por cada Centro de Bienestar Familiar, así como para el Centro para el Desarrollo del Talento		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contar con un Comité Comunitario por cada Centro de Bienestar Familiar, así como para el Centro para el Desarrollo del Talento
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Comité Comunitario	Ascendente	-	-	28	20	12	0

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos. Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Brindar pláticas de prevención y detección de adicciones	Clave de identificación:	528
Definición del indicador:	Brindar pláticas de prevención y detección de adicciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar pláticas de prevención y detección de adicciones
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pláticas/Talleres	Ascendente	-	-	30	20	15	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	529
Definición del indicador:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones brindadas	Ascendente	-	-	4	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación. Expedientes profesionales de los empleados del DIF.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de mantenimiento y rehabilitación	Clave de identificación:	530
Definición del indicador:	Realizar brigadas de mantenimiento y rehabilitación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar brigadas de mantenimiento y rehabilitación
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas de Mantenimiento	Ascendente	-	-	3	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Captar e involucrar a maestros voluntarios	Clave de identificación:	531
Definición del indicador:	Captar e involucrar a maestros voluntarios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Captar e involucrar a maestros voluntarios
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Maestros voluntarios	Ascendente	-	-	10	8	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Realizar convenio con institución para la prevención de adicciones	Clave de identificación:	532
Definición del indicador:	Realizar convenio con institución para la prevención de adicciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar convenio con institución para la prevención de adicciones
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenio	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios realizados con organizaciones para la prevención de adicciones. Documentos donde se informen a la ciudadanía sobre las acciones realizadas por las organizaciones antes mencionadas.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos familiares	Clave de identificación:	533
Definición del indicador:	Realizar eventos familiares		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar eventos familiares
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos Familiares	Ascendente	-	-	20	15	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales	Clave de identificación:	534
Definición del indicador:	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de	Ascendente	-	-	4	4	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Implementar iniciativas ciudadanas	Clave de identificación:	535
Definición del indicador:	Implementar iniciativas ciudadanas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Implementar iniciativas ciudadanas
--------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Iniciativas	Ascendente	-	-	20	18	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Atender a niñas, niños y adolescentes a través de servicios de atención, cuidado y desarrollo integral infantil en las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	Clave de identificación:	536
Definición del indicador:	Atender a niñas, niños y adolescentes a través de servicios de atención, cuidado y desarrollo integral infantil en las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a niñas, niños y adolescentes a través de servicios de atención, cuidado y desarrollo integral infantil en las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacidad instalada para atención de niñas, niños y adolescentes	Ascendente	-	-	300	281	260	250

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Certificar al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia en la competencia ECOSO435 "Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil"	Clave de identificación:	537
Definición del indicador:	Certificar al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia en la competencia ECOSO435 "Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Certificar al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia en la competencia ECOSO435 "Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil"
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personal certificado	Ascendente	-	-	12	10	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	Clave de identificación:	538
Definición del indicador:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones brindadas	Ascendente	-	-	5	5	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Atender los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	539
Definición del indicador:	Atender los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes y seguimientos atendidos	Ascendente	-	-	430	370	345	300

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Capacitar al personal adscrito a la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en Métodos Alternos para la Solución de Conflictos	Clave de identificación:	540
Definición del indicador:	Capacitar al personal adscrito a la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en Métodos Alternos para la Solución de Conflictos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitar al personal adscrito a la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en Métodos Alternos para la Solución de Conflictos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personal capacitado	Ascendente	-	-	50	40	35	25

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Atender a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como aquellos que lo soliciten, con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales	Clave de identificación:	541
Definición del indicador:	Atender a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como aquellos que lo soliciten, con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como aquellos que lo soliciten, con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas beneficiadas	Ascendente	-	-	300	270	250	200

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial	Clave de identificación:	542
Definición del indicador:	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convivencias realizadas	Ascendente	-	-	30	20	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Atender a familias referidas por el Tribunal de Justicia Familiar Restaurativa del Poder Judicial del Estado de Nuevo León, mediante evaluaciones psicológicas y de trabajo social	Clave de identificación:	543
Definición del indicador:	Atender a familias referidas por el Tribunal de Justicia Familiar Restaurativa del Poder Judicial del Estado de Nuevo León, mediante evaluaciones psicológicas y de trabajo social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a familias referidas por el Tribunal de Justicia Familiar Restaurativa del Poder Judicial del Estado de Nuevo León, mediante evaluaciones psicológicas y de trabajo social
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Familias atendidas	Ascendente	-	-	20	18	15	13

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Atender a niñas, niños y adolescentes detectados en situación laboral no permitida por las normas vigentes, a través de la Casa Club para la Prevención del Trabajo Infantil, brindando servicios para la restitución de sus derechos	Clave de identificación:	544
Definición del indicador:	Atender a niñas, niños y adolescentes detectados en situación laboral no permitida por las normas vigentes, a través de la Casa Club para la Prevención del Trabajo Infantil, brindando servicios para la restitución de sus derechos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Atender a niñas, niños y adolescentes detectados en situación laboral no permitida por las normas vigentes, a través de la Casa Club para la Prevención del Trabajo Infantil, brindando servicios para la restitución de sus derechos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Niñas, niños y adolescentes atendidos	Ascendente	-	-	200	180	150	130

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de detección y atención de niñas, niños y adolescentes en condición de calle y/o situación laboral no permitida.	Clave de identificación:	545
Definición del indicador:	Realizar brigadas de detección y atención de niñas, niños y adolescentes en condición de calle y/o situación laboral no permitida.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar brigadas de detección y atención de niñas, niños y adolescentes en condición de calle y/o situación laboral no permitida.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas realizadas	Ascendente	-	-	24	20	18	15

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Convocar a sesiones plenarias del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey	Clave de identificación:	546
Definición del indicador:	Convocar a sesiones plenarias del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Convocar a sesiones plenarias del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones plenarias realizadas	Ascendente	-	-	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Convocar a reuniones de Comisiones del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey	Clave de identificación:	547
Definición del indicador:	Convocar a reuniones de Comisiones del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Convocar a reuniones de Comisiones del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones de Comisiones realizadas	Ascendente	-	-	20	14	12	10

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Brindar capacitación al personal en la "Promoción y creación de círculos comunitarios para diálogos reflexivos y participación de los actores de la comunidad, principalmente las familias, para la protección de los derechos de infancia y adolescencia en la comunidad"	Clave de identificación:	548
Definición del indicador:	Brindar capacitación al personal en la "Promoción y creación de círculos comunitarios para diálogos reflexivos y participación de los actores de la comunidad, principalmente las familias, para la protección de los derechos de infancia y adolescencia en la comunidad"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Brindar capacitación al personal en la "Promoción y creación de círculos comunitarios para diálogos reflexivos y participación de los actores de la comunidad, principalmente las familias, para la protección de los derechos de infancia y adolescencia en la comunidad"
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones brindadas	Ascendente	-	-	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Identificar en la comunidad familias que estén interesadas en participar en el Programa Familias de Respiro	Clave de identificación:	549
Definición del indicador:	Identificar en la comunidad familias que estén interesadas en participar en el Programa Familias de Respiro		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Identificar en la comunidad familias que estén interesadas en participar en el Programa Familias de Respiro
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Familias identificadas e interesadas	Ascendente	-	-	20	15	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Realizar diálogos comunitarios para la capacitación e integración entre las familias que necesitan el respiro (apoyo) y aquellas que se muestran dispuestas a otorgarlo, con el equipo responsable del programa Familias de Respiro	Clave de identificación:	550
Definición del indicador:	Realizar diálogos comunitarios para la capacitación e integración entre las familias que necesitan el respiro (apoyo) y aquellas que se muestran dispuestas a otorgarlo, con el equipo responsable del programa Familias de Respiro		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar diálogos comunitarios para la capacitación e integración entre las familias que necesitan el respiro (apoyo) y aquellas que se muestran dispuestas a otorgarlo, con el equipo responsable del programa Familias de Respiro
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diálogos Comunitarios realizados	Ascendente	-	-	24	20	12	5

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del área
-------------------------------------	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Realizar Informes Financieros	Clave de identificación:	551
Definición del indicador:	Realizar Informes Financieros		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Informes Financieros
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informes	Ascendente	-	-	17	17	7	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la pagina del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Sesiones de Consejo de Armonización Contable	Clave de identificación:	552
Definición del indicador:	Sesiones de Consejo de Armonización Contable		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sesiones de Consejo de Armonización Contable
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Consejo	Ascendente	-	-	2	2	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de sesiones
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Revisar expedientes para pago	Clave de identificación:	553
Definición del indicador:	Revisar expedientes para pago		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Revisar expedientes para pago
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes revisados	Ascendente	-	-	0.8	0.8	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes recibidos durante el mes, indicando el estatus de cada uno al ultimo día hábil del mes a evaluar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Revisar recibos de nómina	Clave de identificación:	554
Definición del indicador:	Revisar recibos de nómina		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Revisar recibos de nómina
--------------------	---------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes revisados	Ascendente	-	-	0.8	0.8	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes recibidos durante el mes, indicando el estatus de cada uno al ultimo día hábil del mes a evaluar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Mejorar la eficiencia recaudatoria	Clave de identificación:	555
Definición del indicador:	Mejorar la eficiencia recaudatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mejorar la eficiencia recaudatoria
--------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	-	10	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Comparativo de ingresos propios recaudados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Sistematización de los procedimientos internos de ejecución	Clave de identificación:	556
Definición del indicador:	Sistematización de los procedimientos internos de ejecución		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sistematización de los procedimientos internos de ejecución
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Procedimientos	Ascendente	-	-	3	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Procedimientos
-------------------------------------	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Abatimiento del rezago	Clave de identificación:	557
Definición del indicador:	Abatimiento del rezago		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Abatimiento del rezago
--------------------	------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	-	6	6	3	0

Medios de verificación / Evidencia:	Comparativo de ingresos propios recaudados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Incrementar los ingresos en recaudación de parquímetros	Clave de identificación:	558
Definición del indicador:	Incrementar los ingresos en recaudación de parquímetros		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Incrementar los ingresos en recaudación de parquímetros
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	-	0.05	0.05	0.03	0

Medios de verificación / Evidencia:	Comparativo de ingresos recaudados
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Mantenimiento de parquímetros	Clave de identificación:	559
Definición del indicador:	Mantenimiento de parquímetros		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Mantenimiento de parquímetros
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	-	144	144	72	0

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de reporte diario de relojería
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Resguardo de bienes	Clave de identificación:	560
Definición del indicador:	Resguardo de bienes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Resguardo de bienes
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Resguardos	Ascendente	-	-	1	0.9	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo y verificación en sistema de inventarios
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Alta de bienes	Clave de identificación:	561
Definición del indicador:	Alta de bienes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Alta de bienes
--------------------	----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de bienes	Ascendente	-	-	1	0.9	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Bajas de bienes	Clave de identificación:	562
Definición del indicador:	Bajas de bienes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Bajas de bienes
--------------------	-----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de bienes solicitados para baja	Ascendente	-	-	1	0.9	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de bajas
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Control del gasto eficiente de las suficiencias presupuestales autorizadas	Clave de identificación:	563
Definición del indicador:	Control del gasto eficiente de las suficiencias presupuestales autorizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Control del gasto eficiente de las suficiencias presupuestales autorizadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Suficiencias	Ascendente	-	-	574	574	402	287

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Suficiencias Presupuestales en la DPP/Informe de la Coordinación de Control Interno y Evaluación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Control del gasto eficiente a través del foliado de contratos que impliquen egresos para el municipio	Clave de identificación:	564
Definición del indicador:	Control del gasto eficiente a través del foliado de contratos que impliquen egresos para el municipio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Control del gasto eficiente a través del foliado de contratos que impliquen egresos para el municipio
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contrato foliado	Ascendente	-	-	408	408	286	204

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contratos en Base de Datos de Contratos/Informe de la Coordinación de Contratos y Convenios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos	Clave de identificación:	565
Definición del indicador:	Elaboración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaboración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Notificación de recepción en el Congreso del Estado de Nuevo León
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Presupuesto de Egresos	Clave de identificación:	566
Definición del indicador:	Elaboración de Proyecto de Presupuesto de Egresos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaboración de Proyecto de Presupuesto de Egresos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en Gaceta Municipal
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Presupuesto Ciudadano	Clave de identificación:	567
Definición del indicador:	Elaboración de Presupuesto Ciudadano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Elaboración de Presupuesto Ciudadano
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presupuesto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en la página de Transparencia del Municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Realizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo	Clave de identificación:	568
Definición del indicador:	Realizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativo	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y oficios girados
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Realizar Operativo Predial e ISAI en Tu Colonia (mediante la Unidad de Atención al Contribuyente)	Clave de identificación:	569
Definición del indicador:	Realizar Operativo Predial e ISAI en Tu Colonia (mediante la Unidad de Atención al Contribuyente)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Realizar Operativo Predial e ISAI en Tu Colonia (mediante la Unidad de Atención al Contribuyente)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	-	22	22	15	11

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y oficios girados
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Gestionar el Seguro para Casa Habitación a contribuyentes de predial cumplidos	Clave de identificación:	570
Definición del indicador:	Gestionar el Seguro para Casa Habitación a contribuyentes de predial cumplidos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Gestionar el Seguro para Casa Habitación a contribuyentes de predial cumplidos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Seguro	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Póliza emitida
-------------------------------------	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Solicitar elaboración de Estudio de Valores Unitarios de Suelo y Construcción	Clave de identificación:	571
Definición del indicador:	Solicitar elaboración de Estudio de Valores Unitarios de Suelo y Construcción		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Solicitar elaboración de Estudio de Valores Unitarios de Suelo y Construcción
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudios	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estudios de Valores
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Sistema para identificar física, geográfica, registral y jurídicamente la tenencia de la propiedad en Mty	Clave de identificación:	572
Definición del indicador:	Sistema para identificar física, geográfica, registral y jurídicamente la tenencia de la propiedad en Mty		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sistema para identificar física, geográfica, registral y jurídicamente la tenencia de la propiedad en Mty
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema
-------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Capacitación en Derecho Notarial, Auditorías y Computación entre otros	Clave de identificación:	573
Definición del indicador:	Capacitación en Derecho Notarial, Auditorías y Computación entre otros		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Capacitación en Derecho Notarial, Auditorías y Computación entre otros
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Contratar sistema de recaudación predial con tabletas móviles	Clave de identificación:	574
Definición del indicador:	Contratar sistema de recaudación predial con tabletas móviles		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contratar sistema de recaudación predial con tabletas móviles
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos de tabletas
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Sistema de ISAI en Línea con convalidación y comprobación documental	Clave de identificación:	575
Definición del indicador:	Sistema de ISAI en Línea con convalidación y comprobación documental		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Sistema de ISAI en Línea con convalidación y comprobación documental
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema
-------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Incluir el control y seguimiento de documentos de ISAI en el Sistema REGER	Clave de identificación:	576
Definición del indicador:	Incluir el control y seguimiento de documentos de ISAI en el Sistema REGER		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Incluir el control y seguimiento de documentos de ISAI en el Sistema REGER
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema
-------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Contar con Sistema de control y seguimiento de expedientes jurídicos	Clave de identificación:	577
Definición del indicador:	Contar con Sistema de control y seguimiento de expedientes jurídicos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	Contar con Sistema de control y seguimiento de expedientes jurídicos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema
-------------------------------------	---------